

民生十景

⑨

2022 年终特别报道

外卖平台可看『后厨直播』

上海已打造一千家『互联网+明厨亮灶』示范店

本报记者 陈梦泽
采访 裘颖琼
撰文

中午时分,在单位上班的白领郭佳华走进近铁城市广场,寻找自己中意的午餐。最终,她选择去云海肴用餐,“这家店门口安装了可以直接看到后厨的大屏幕,从食材准备到制作过程一目了然,让人吃得放心”。

考虑到疫情原因,以及“饿了么”平台上有满减优惠券,郭佳华决定在手机上“无接触”点餐,并选择外卖自提。她在平台的点餐页面看到,在商家名称右上方,写着一行小字“后厨直播”。点开后可以看见这家店厨房的实时监控画面,厨房明亮干净,厨师戴着口罩、帽子。郭佳华随后下单购买了鸡汤米线。



消费者可通过餐厅外设立的大屏了解后厨实时情况

“在线监督”让点餐更放心

外卖平台可以收看“后厨直播”,这正是得益于2022年上海“为民办实事”项目之一的餐饮食品“互联网+明厨亮灶”工程的实施——商户在后厨安装摄像头,营业时间内处于开启状态,将后厨内的食材处理过程、食品加工过程在外卖平台的商户页面进行全程直播。

记者从上海市市场监管局获悉,目前上海已经建成了1000家餐饮食品“互联网+明厨亮灶”示范店,将餐饮服务单位加工经营场所视频监控接入网络餐饮服务第三方平台,提升市民的获得感、安全感和满意度。而这1000家示范店覆盖了市民外卖点单量较多的餐饮店、咖啡店、甜品店等。

疫情之下,越来越多的人选择点外卖。郭佳华告诉记者,网上叫外卖虽然方便,但是消费者不知道这些餐饮店的卫生状况,仅凭用户上传的几张照片很难去判断真实情况。现在有了“互联网+明厨亮灶”,就可以看到后厨的直播画面,消费者选择时可以参考一下:环境是否脏乱差?厨师制作菜肴时是否规范卫生?那么,安装了“互联网+明厨亮灶”的店,让人在选择上肯定更放心一些。

而对于商家来说,“互联网+明厨亮灶”也等于店内多了一个“监督员”。云海肴近铁城市广场店主管王金鱼告诉记者,“互联网+明厨亮灶”既是一种自我监督,让从业人员提高自身食品安全意识,降低食品安全风险;同时,也能向消费者展示干净卫生的烹饪环境和管理流程,有助于提升店铺的销量,对于商家来说也是一次很好的宣传。



厨房内设置的摄像头



后厨内的食材处理过程、食品加工过程在外卖平台的商户页面进行全程直播

数 给你看

2014年起,上海市市场监管部门积极推进“明厨亮灶”建设。截至目前,在学校食堂、集体用餐配送单位、大中型以上饭店等业态取得一定成效,安装视频监控的企业有**1.6**万多家,但大多数没有与第三方订餐平台对接。

受疫情影响,上海的餐饮外卖规模在不断扩大。2022年,上海全市有**11.2**万余户餐饮服务经营者,**6.5**万余户开通外卖服务,日均外卖量达到**200万—300**万单。

2022年,实施餐饮食品“互联网+明厨亮灶”工程首次被列为为民办实事项目。截至今年9月底,已经建成了**1000**家餐饮食品“互联网+明厨亮灶”示范店。

食品安全走向共治格局

“互联网+明厨亮灶”的逐渐普及,并不是一蹴而就的。从2014年起,上海市市场监管部门根据国家市场监督管理总局的要求,积极推进“明厨亮灶”建设。市市场监管局食品经营安全监督管理处处长黄丽榕表示,上海推广“明厨亮灶”主要采用三种形式:一种是矮墙式,比如肯德基、麦当劳等快餐门店,消费者可以直接看到后厨,类似开放式厨房;第二种是玻璃幕墙式,上海许多包子、点心店,采用的就是这种透视明档;第三种是在后厨安装探头,在大堂视频显示。

也就是说,消费者去餐厅就餐时,能了解厨房的实时情况,看得放心、吃得也放心。然而,随着网络餐饮服务第三方平台经营模式的成熟以及受疫情影响,通过各种App网络订餐和叫外卖,已成为时下人们日常饮食生活的重要组成部分。

“疫情下,这几年上海的餐饮外卖规模在不断扩大。

大。外卖其实是风险比较高的业态,从加工过程、从业人员素质到原材料采购、配送方式等,对于监管来说都是新的挑战。”黄丽榕说,这也让市场监管部门意识到,必须转变监管方式,而且要从长效监管着手。受平台直播模式启发,“互联网+明厨亮灶”方式应运而生。

黄丽榕说,“互联网+明厨亮灶”不仅让消费者吃得更放心,对于餐饮企业、App平台、监管部门来说都是益事,走向食品安全共治格局。餐饮企业可以对后厨食品安全进行远程监控、自检自查等工作,增强企业规范操作责任意识,提高管理效率。App平台借此可以对合规的企业给予流量倾斜,对违规的企业进行曝光,完善互联网+餐饮产业生态。监管部门的工作变得可视化、智能化,可以实时查看后厨监控画面,进行在线监督,及时进行干预。

江苏银行 上海分行
BANK OF JIANGSU Shanghai Branch

外币定期存款

币种: 美元

1年期 利率: **5.00%** 1万起

详询江苏银行上海分行各营业网点
021-22258262 021-22258273

扫二维码
看民生十景