



多措并举保障市民就医 发热门诊下沉收效明显

上海社区发热诊疗人数占比过半

几天以来,位于奉贤西渡街道社区卫生服务中心的哨点诊室可以说是附近居民心中的贴心守护。这里的发热诊间第一时间开张了,由于周边感染居民增多,配药需求相应地增加,中心又第一时间将原先的诊间扩容了,接诊工位由2个变成了5个。如今,这里的就诊人数从原来的20余人次增至350余人次。拿到解热镇痛药的吴老伯双手有些颤抖,但他终于安心了:“在关键时期,感谢社区医生护士坚守一线,给我们药,也给我们关怀,我相信一切都会好起来的!”



今天上午,市民来到浦东金杨社区卫生服务中心发热门诊。本报记者 徐程 摄

12月19日起,上海市各类社区卫生服务机构(中心、分中心、服务站、村卫生室)2594间发热门诊全部启用,缓解三甲医院发热门诊的接诊压力。全市基层医务人员全力奋战,持续当好居民健康的“守门人”。

本市多措并举保障市民就医,上海发热门诊下沉效果明显。记者从市卫健委了解到,23日,全市各社区卫生服务机构共接诊发热患者40338人,较前一日增长5.6%,占全市发热诊疗量比例达到50.2%。相比之下,市级医院发热门诊占比已从58%降至18.7%。全市2594个社区发热门诊(哨点)发挥了重要作用,有效缓解了二三级医疗机构发热门诊就诊压力,就近满足了发热病患就医配药需求,进一步夯实了本市的基层卫生健康服务网络。

“我们的发热哨点本身基础设施就比较

全,现在按相关要求经过调整和改建,形成了2个发热诊间、2个阳性诊间、1个治疗室、1个留观室。”闵行区浦锦社区卫生服务中心副主任李荣介绍,发热门诊人力资源和药品储备均通过政策倾斜以确保发热门诊的正常运行。同时,为了缓解二三级医院的急诊压力,有序引导居民下沉到社区卫生服务中心就诊,闵行区率先开设了社区发热夜间“微急诊”,中心响应号召,积极部署,将发热门诊的服务时间周一到周五延长至24时,周六、周日开放至22时。中心发热门诊运行已有4天,平均每天接诊250余人,其中“微急诊”平均每天接诊65人次,前来就诊的患者,主要是出现发热等不适症状,需要开退热或止咳化痰药物的。

闵行华漕社区卫生服务中心副主任刘帅介绍,本周以来,社区发热门诊的门诊量由既

往每日的个位数逐步增长至每日近300人次,但就诊秩序良好。在硬件上,将原有发热门诊诊室由2间应急扩充至5间,扩大发热门诊候诊区;在服务时间上,按照发热门诊设置要求,24小时开放;在医务人员力量上,院内动态调配各科室中西医全科医生支援发热门诊;在药品方面,对于需求量较大的以解热镇痛药为代表的呼吸道感染药品,中心在区卫健委支持下预先做了采购和储备,并针对解热镇痛药用量较大的情况,一方面继续加紧采购,一方面采用拆零供应的方式,尽最大可能满足了发热患者就诊需求。

为应对可能到来的发热就诊增加,宝山区罗泾镇社区卫生服务中心先期在所辖12个卫生服务站内全部开设了发热门诊。中心通过家庭医生主动将一般发热患者引导至社

区。最近几天,天气寒冷,为了改善患者在室外寒冷天气中排队的就诊环境,中心在区卫健委和罗泾镇政府的支持下,将非机动车车棚改建为第二发热门诊,连夜铺设医保线路、安装就诊电脑和收费挂号系统,保障社区发热患者就医。

简易诊室占地约180平方米,内设候诊区、挂号收费发药区、诊疗区三个区域,能容纳3个诊疗工位。尽管“简易”却不“简陋”,这里配足配齐中西医药物,24小时开诊。目前发热门诊量从单日25人次增加到每日237人次。一位前来就诊的居民表示,这里的医生都是平时看病的“老朋友”,拿到药后,还是会跟自己的签约家庭医生保持联系,家庭医生知道他全家的情况,因此感染后也没那么焦虑了。

几天以来,社区拿出了最快的速度,实现基层发热门诊快速扩容,因地制宜全覆盖设置发热门诊区,尽可能增加诊间数量。同时,全市社区卫生服务中心在原有服务时间的基础上,根据实际情况动态调整增加了发热门诊服务时间。目前发热门诊一周七天全部开放。

目前,药品紧缺还是令老百姓最牵挂的问题。因此,全市的社区在现有药品规格包装的基础上,通过药品拆零等方式,有效提高发热药品使用率。同时,根据患者疾病特征等具体情况,在药品紧张时,指导患者使用其他规格品牌的同类药品,或中成药等替代。

记者从上述社区了解到,来发热门诊看病的居民有年轻人、老年人,有的人发烧到38℃、39℃,也有的已经“阳康”,但是咳嗽不停,担心累及肺部,所以再来看看。基层医生护士担任了“守门人”的角色,让更多轻症的人安心居家治疗,也在第一时间甄别重症病人,快速转送到上级医院。

本报记者 左妍

防疫帮帮忙

“阳了”想静养 孩子上网课 特殊时期装修“友情暂停”

随着阳性感染者增多,不少市民正居家隔离治疗,上海中小学校除初三、高三年级学生外也转为线上教学。连日来,陆续有市民向“防疫·帮帮忙”求助,小区内装修房屋的电钻声、敲打声震耳欲聋,孩子上不了网课,病人在家中无法静养。

装修噪声扰民闹心

家住闵行区吴中路889弄君怡公寓3号楼的钟女士告诉记者,12月19日开始,读小学四年级的儿子就在家上起了网课,但4楼一户人家刚好在装修,每天的施工时间和孩子的上课时间几乎同步,从早上8时到下午5时,除了中午休息两小时,其余时段,震耳欲聋的电钻声、敲墙声此起彼伏,响彻整栋大楼。一节40分钟的课,几乎有20分钟被噪声打断,孩子听不清老师的讲解,学习效果也大打折扣。“我们楼里共72户居民,其中20多户有孩子在家上网课,这几天一直被噪声折磨,实在太闹心了!”

钟女士说,家长们曾上门和装修队协商过,希望他们暂时停工,但对方称业主要求,必须在约定时间内完工;居民们又向物业求助,但得到的答复是,该户的施工时间符合有关规定,物业也无权干涉。

同样被装修噪声搅得心神不宁的,还有家住杨浦区现代星洲城三期的李女士。她是一所小学的校长,最近正忙着给学生们上网课,但碰上5楼一户邻居正在装修,“咚咚咚”的敲击声不绝于耳,严重影响了她的教学。更不用说楼内还有部分居民感染了新冠病毒,身体本就十分虚弱,“白天噪声持续不停,吵得人头痛欲裂,根本没法好好休息!”居民们请求5楼邻居暂缓装修,但对方予以拒绝,说自己还在外面租房,想尽快结束装修搬进新家。

特殊时期互相理解

居民们坦言,希望装修房屋的业主要换位思考,对其他邻居的合理诉求多些理解,如果不涉及紧急维修,尽量将装修时间延后;有关部门也可因时因势,采取临时措施,避免施工扰民,大家互相包容,共渡难关。

记者分别致电君怡公寓物业和杨浦区江浦路街道城建中心,工作人员均表示,根据有关条例,工作日上午8时至下午6时可开展室内装修,这两户业主遵守了这一规定。但鉴于目前有较多市民居家,确实遭遇噪声困扰,他们已上门和装修业主沟通,对方也答应暂时停工,后续视情况缩短每日作业时间,最大限度降低噪声影响。

本报记者 房浩

大宝二宝咳到“崩溃”,妈妈心疼 “买不到”的药,好心人送来了

家住静安区万航渡路661弄高荣小区的王女士向“防疫·帮帮忙”求助,这两天,她家的大宝二宝咳嗽咳到“崩溃”。王女士虽跑遍了附近的药房,但始终“一药难求”。“小朋友咳得实在是吃不消了,我看在眼里疼在心里,谁能帮帮我们啊!”

王女士讲,自己家有二宝:姐姐13岁,弟弟6岁。“前两天,两个孩子先后发烧。现在烧退了,就是不停地咳嗽。家里又没有常备药,买又买不到,真是要急出人命了!”

记者了解情况后,迅速向“防疫·帮依

忙”公益联盟发出信息。公益企业百联集团旗下上海第一医药立刻“接单”,很快就备齐了咳嗽糖浆和小儿用的感冒药。12月24日中午,“防疫·帮帮忙”公益联盟工作人员赶到上海第一医药南京东路门店取药后,随即送到了王女士的家中。

在给记者打来回复电话时,王女士长长地舒了口气,“真的太感谢了!这些药真是派上大用场了,多下来的,我还能分享给邻居们,也能帮帮更多人……”

本报记者 徐驰

核酸检测远,抗原试剂缺

公益联盟迅速行动伸援手

家住杨浦区河间路555弄明月坊小区的潘先生向“防疫·帮帮忙”求助,自己家中没有抗原试剂,核酸检测点又离家较远,虽然感到身体不适,但一直无法检测。为此,潘先生希望有人能帮他解决“燃眉之急”。

潘先生告诉记者,近阶段新冠感染者不断增加,他也感到自己出现了相对应的症状,要去做核酸路途太远,在家自测,又没有抗原试剂,而要从网上购买又是“一剂难求”。“我想尽快知道自己的身体状况,以便做好防护措施,不要影响了家

人和邻居。但我向居委会求助后,一直没有得到明确回复。”

了解情况后,记者立刻向“防疫·帮帮忙”公益联盟发出信息。公益企业百联集团旗下上海第一医药迅速调拨捐赠了抗原试剂。12月23日上午,“防疫·帮帮忙”公益联盟工作人员驾车赶到潘先生家中,将抗原试剂交到了他的手中。随后,潘先生发来回复:自测下来一切正常,“接下来我还是会少出门少聚会,戴口罩勤洗手,做好自己健康的第一责任人。”

本报记者 陆常青

江苏银行 上海分行
BANK OF JIANGSU Shanghai Branch
外币定期存款
币种:美元
1年期 利率:5.00% 1万起
详询江苏银行上海分行各营业网点
021-22258262 021-22258273