

# 全市2594间发热诊间启用,记者拨打了96个求助电话—— 缺药可以去家门口“应急点”看看

求药!求药!求药!连日来,不少市民向“防疫·帮依忙”纷纷发来了这样的“紧急求助”。记者了解到,12月19日起,上海各类社区卫生服务机构(中心、分中心、服务站、村卫生室)2594间发热诊间全部启用。这许多家门口的“应急点”到底能不能“帮上忙”?记者在向市民提供相关渠道,并随机拨打上海各社区卫生服务中心300多条“24小时健康服务咨询热线”中的96个电话后,得到了这样的回复——

## 求助

### 宝山区罗店镇 刘先生

刘先生“阳了”后高烧不止,并出现呕吐、咳嗽等症状。“我在家里翻箱倒柜,但就是没找到能够退烧的药。”刘先生告诉记者,他通过线上平台、互联网医院等渠道买药,但一直“缺货”。

记者立刻拨通了罗店镇社区卫生服务中心的电话。拨打后,一名值班人员表示,目前,罗店镇有一个中心和两个分中心,共有15间发热门诊,目前均配备了较为充足的医疗人员。刘先生可以挑选离家最近的诊室就医配药。

记者在将3个地址和电话告知刘先生后,他已前往发热门诊配到了药。

## 求助

### 长宁区新泾镇 高伯伯

高伯伯告诉记者,他今年79岁,患有肺气肿、肺大泡,前几年还做了手术,现在只有一个肾脏,每天要定时吸氧。他的老伴也已77岁,也有一身的基础疾病。前些天,高伯伯

“阳了”后,家里的药物都已用完,想着帮老伴配些药,以备不时之需。“阿拉的小因都在国外,身边没人能够帮忙,真不知道该上哪去配药?也不知道能不能‘送药上门’?”

记者与淞虹路507号的新泾镇社区卫生服务中心取得联系。一位工作人员表示,社区发热门诊正在“满运力”运转,但目前暂不能提供外送药物服务。如果老人行动不便,可让社区志愿者等代为配药。不过,对方也提醒,老年人更重要的是要做好防护,尽量减少外出,降低感染风险,无需过度“囤药”。

记者将情况回复高伯伯后,他立刻表示:“这家社区卫生服务中心,离我家不远!走过去10分钟不到。”目前,高伯伯已前往就诊,配到了急需的药物。

## 求助

### 普陀区金沙江路 吴阿姨

吴阿姨和老伴都“阳了”,家里又没有退烧药,老两口急得一筹莫展。记者经过查询,向吴阿姨提供了长风街道长风社区卫生服务中心的地址和联系方式。在电话咨询后,吴阿姨立即赶往了“家门口”的发热诊间。“真的帮上大忙了!药都配到了,心也定了。”

## 求助

### 嘉定区马陆镇 顾先生

顾先生“阳”了后,一个人独自住在公司宿舍的单间里,也不知道能上哪儿配药。记者随即将马陆镇社区卫生服务中心的地址和电话通过微信发给了他。经过沟通,吴先生

去了距离公司最近的发热诊间。目前,在遵照医嘱服用药物后,已经退烧,其他症状也得到了缓解。

那么,关键时刻,上海各区各街镇的社区卫生服务中心都能像这样“靠谱”吗?记者随机选取了16个区下属各6个共96家社区卫生服务中心,分时段拨打对外公布的“24小时健康服务咨询热线”。首先,不论白天黑夜,每个电话都能打通,确实是“24小时在线”;其次,接线人员都十分耐心,细致回应“求医问药”的市民诉求。

如青浦区练塘镇的社区卫生服务中心下设服务站(村卫生室)发热门诊数量最多,达到44间。接线人员表示,目前人员充足,运转有序。

如南京东路社区卫生服务中心虽没有下设服务站,但接线人员称,成都北路290号的街道社区卫生服务中心和天津路的分中心内,各设有2个发热门诊,现有资源已可满足辖区内居民的就医和配药需求。

记者了解到,在“家门口”的社区发热门诊,居民可便捷获得发热诊断、对症治疗、健康指导等服务。目前,各社区卫生服务中心已充实医务力量,安排有经验的医务人员接诊发热患者,并全部与上级医院建立紧密对接。上海正在将发热诊疗药品向社区倾斜,确保满足居民发热诊疗的“就近就医”。

同时,市民如需了解就近社区卫生服务机构发热诊疗信息,可随时拨打各社区卫生服务中心的“24小时健康服务咨询热线”。

本报记者 徐驰



## 核酸采样亭变身发热诊疗站

随着疫情防控形势的变化,为更好地服务周边百姓,宝山区月浦社区卫生服务中心将门口原先的核酸亭改造成了发热哨点诊室,让有需要的市民不进卫生服务中心就可以配到相应的药品。发热哨点24小时开诊,并配备高年资、有经验的医护人员。

这里每个窗口配备两名医护人员,一位负责问诊、开药,一位负责拿药。月浦社区卫

生服务中心的工作人员表示,因近期发热市民人数增多,为给需要的市民提供更便捷的诊疗服务,12月11日,在中心门口原先的核酸检测亭改造完成后,便将在社区卫生服务中心内的发热哨点诊室搬到了这里,同样提供24小时的诊疗服务。图为今天上午,市民来到改造后的月浦发热哨点进行诊疗

本报记者 郭剑烽 陈梦泽 摄影报道

## 热心居民捐出四百粒退烧药

12月20日晚,一则微信消息,让松江区九里亭街道亭汇居民区党总支书记汤肖燕倍感温暖。信息来自亭汇居民区居民吴经纬先生,他表示自己在外出差时采购了一批退烧药品,想捐赠给居民区有需要的家庭。汤肖燕一边对吴经纬的善举表示感谢,一边立刻组织居委会工作人员和楼组长们,排摸统计各家的药品需求。尤其对于居委会登记在案的80岁以上、独居、有基础疾病的老人们以及居民区其他重点人群,居委工作人员挨个打电话,询问这些居民的身体状况以及家中药品储备情况,最终确定了首批16户有退烧药品需求的老年居民。

21日晚,居委会根据排摸的情况,将药品按每人4片进行拆分重组。还在每袋药中放上一张写有辖区家庭医生电话号码的纸条,随后送往老人家中。

通讯员 李天蔚  
本报记者 杨洁

## 新民问答

## 转阴后要注意什么? 仍需做好呼吸道防护,不可降低防控标准

近期,防控政策不断优化后第一波感染新冠病毒的阳性患者逐步转阴。如何判断自己已经转阴,转阴后需要注意什么?

上海中医药大学附属岳阳中西医结合医院呼吸科主任、主任医师王振伟表示,两次核酸(间隔24小时以上)检测阴性,即可判定转阴,此时传染性已经非常低了,但在返岗或外出时,还是要规范佩戴口罩。

王振伟说,目前正处于冬季呼吸道感染病高发期,除了新冠外还有其他传染病。市民仍然要做好呼吸道防护,不要降低防控标准。市民乘坐公共交通工具或在人多密闭的公共场所,

均应规范佩戴口罩。外出时建议随身携带口罩,视不同人群场景选择佩戴适宜的口罩。接触快递、清理垃圾、饭前便后等情况下,均应及时洗手或手消毒;不用未清洁的手触摸口、眼、鼻;外出回到家,一定要先洗手。保持环境卫生清洁,及时清理垃圾。临近年关,免疫力低下的人群,如老年人、有基础疾病的人群要避免前往人员密集的公共场所。

有市民觉得,感染一次新冠就等于接种过一次新冠疫苗,这样的想法对吗?王振伟表示,肯定不能用感染代替疫苗,不能说感染过新冠病毒就可以“放飞”自我。专家说,病毒还

在不断变异,感染后对这一病毒相近的变异株有交叉保护,但是病毒若持续变异,或者是一些关系比较近的毒株,感染的风险也会增加,尤其是对老年人、三岁以下婴幼儿等免疫功能低下的人群,免疫缺陷人群和医护等高风险岗位的人群,都存在二次感染的可能性。

不少人感染时会会出现高烧、全身肌肉酸痛、乏力、出汗多、头痛咽痛等症状,病愈后,有些人会持续出现身体乏力、虚弱,甚至胸闷的相关症状,通常在半个月以内可以缓解。

还有市民询问,“阳康”后,能马上恢复体育运动吗?该院康复医学科主任医师冯玲表

示,核酸转阴后,千万不要立刻从事非常繁重的工作,或者立刻去剧烈运动、健身,要循序渐进。不然,过量的运动会导致疲劳感增加、心肺负荷增加。

本报记者 邵阳 左妍



## 新民随笔

## 众志成城过『阳关』

吴强

有句俗话用在当下很贴切:你走你的阳关道,我过我的独木桥。尤其是前半句,因为几乎每个人身边的合作伙伴、亲朋好友,都在络绎不绝出阳。

随着这段时间以来防疫政策的优化调整,这当然是一个可以预见的情形。按照有关专家的预计,大多数人都难以避免会被感染,而相关统计数据以及其他大城市的情况,也在冷酷地印证着这个预判;因此,医疗救护、社会关怀、邻里互助,不同形式、不同路径、不同方法,正在有条不紊地展开。每个人都是自己健康的第一责任人,每个人都努力照顾好自己、照顾好家人。

有人阳了,高烧难退,痛苦难耐,不得不暂时休整,停下正常的工作节奏;而这无疑就意味着,有人在挺身而出,担负起平时倍数的工作,尽力维持各项工作、生活秩序的正常运转,尤其是广大医护人员,承受着巨大的压力,也奉献着最大的付出。不可否认,这次暂时“告退”的人确实比较多、比较密、比较快,给正常工作秩序带来的压力比较大、给大家的心理承受能力带来的冲击也比较大。但反过来想,熬过这一段窗口期,不也意味着“返阴”的有生力量也会特别多、特别大、特别快么?

我们每个人当然都有良好的意愿,多么希望每个诉求都得到最大程度满足、每个痛苦都得到最大程度安慰、每个匮乏都得到最大程度满足。然而,美好的意愿终究是意愿,可以努力为之奋斗,现实恐怕总不能尽如人意;肯定,多多少少、大大小小、时时处处,总难以做到完全兼顾、毫无瑕疵。——平心而论,防疫战疫固然如此,生活中的其他任何事情何尝不是如此?

“阳关道”的出处,据说是古代出西域的“阳关”。古人看不清阳关道外的情形,只看到路上的艰辛,视作畏途,就会吟诵“西出阳关无故人”“唱彻阳关泪未干”“阳关一曲肠千断”的诗句。美则美矣,失之于悲,大可不必如此。

是关,总有难;是关,总要通过。过去,就是美好的一片天。我们,众志成城,一定能过去。

江苏银行 上海分行

外币定期存款

币种:美元

1年期 利率:5.00% 1万起

详询江苏银行上海分行各营业网点

021-22258262 021-22258273