

上下同心协力 急难愁盼有解



邻居“阳了”，这段互动“暖了”

李一能

昨天打开楼组微信群，一个坏消息出现在眼前，楼下一位邻居“阳了”，她在群里发布了这个消息。但出乎意料的是，接下来的互动并没有恐慌和责怪，反而充满了温情与理解，在这个寒冷的冬季，让人心中涌起一股暖流。

这位邻居是这么操作的，首先简单通报了“中招”过程和当下情况，并向其他邻居表达了歉意；接着，公布了准备采取的应对措施，表

示接下来尽量不乘坐电梯，以及哪些特殊情况除外；最后，提醒邻居用水袋堵住浴室下水道、地漏，以防止气溶胶传播等。

信息发布后，邻居的鼓励与祝福就接踵而至：“谢谢告知，这是难免的，保重，早日康复！”“不要紧的，已经预料到会这样，好好休息。”“多喝水，多补充蛋白质，有什么需要就说一声。”……

这几天打开手机，令人焦虑的消息不断涌来，而这段温情邻里互动堪称“教科书式应对”，犹如一阵春风，使人心头一暖，在感动之余也

让人看到战胜疫情的希望。

在“阳了”的邻居身上，我看到了冷静、自律、细致与责任感。发现自己“阳了”之后，这位邻居不但没有慌乱，反而积极应对，及时告知情况，千方百计将疫情对邻居的影响降到最低。

而在其他邻居身上，我看到了宽容、热情、理性与善良，他们没有歧视得了新冠的邻居，而是用科学理性的态度正视当下的情况，找出解决方案，并尽可能互相鼓励、守望相助。在他们的身上，我感受到了“每个人都是自己健康的第一责任

人”这句话的另一层含义：在这场战斗中，我们并非单打独斗、孤军奋战，所有的身边人都是并肩作战的队友，守住自己的健康防线，就是保护身边脆弱人群的最好方式。

这样的故事并非个例。这几天在社交媒体上，我发现一个现象，上海市民已经从第一波冲击中缓过神来，就算“阳了”，也不是一味焦虑抱怨，而是尽可能积极应对，想方设法切断传染渠道，分享心得，互相帮助。比如，我看到有人说自己“中招”后就没有丢过垃圾，打算等囤到一定量后充分消杀了再去丢；还有

人发烧了，但只要觉得还能扛得住就不去医院，把医疗资源留给更需要的人。

每当遇到危机与挑战，上海市民的表现从不会令人失望。“不给别人添麻烦”“自己的事情管好”“守规矩，拎得清”……这样的生活哲学深入骨髓，在当下更是如此，即便身边不断有人病倒，城市还在运转，生活还在继续，信心从未消失。前天，一位“阳了”的朋友对我说，情况的确很糟糕，但他有一种感觉，那就是，只要跨过这道坎，今后的每一天都会渐渐好起来。我对他的话深以为然。

只要邻居急需，这栋楼里就有人无偿提供—— “我有药，可以给你几片救急”

“各位邻居，谁家有多余的布洛芬，可否卖一盒给我？非常感谢！”前不久，静安区北站街道海联小区某号楼的居民群里，跳出这样一条求助消息。发布消息的小何（化名）突然发烧，只好在群里发布求助信息。没过多久，就有邻居给他送去了6片布洛芬。

小何所在的楼栋，邻里之间一向和睦相处。小何因为工作繁忙，没有及时下单药品，路过几家药店进去询问才发现有些药品早已销售一空。他觉得自己还年轻，如果“阳了”，熬一熬也就过去了。没想到，病情发展猝不及防，浑身无力的小何在家烧得难受，无奈之下，想起居民群里一直在更新政策信息，居委会干部也经常入群内回复居民疑问。“或许，他们能帮帮我。”抱着试一试的心态，小何在群里发布了求助信息。

没多久，群里就有热心居民给出回复：“现在药不好配，试一试互联网医院。”“社区门诊也可以试试。”大家在群里分享自己的买药心得或者缓解症状的小窍门，希望能帮到小何。正当小何想要试一试互联网配药的时候，有人在群里@了他：“我有布洛芬，可以给你几片救急。”回复他的是住在楼上的邻居。

“我挂在门把手上了，12小时1片，一共6片。”邻居嘱咐。小何想要把钱转给这位热心的邻居，却被婉拒。对方表示：“药很便宜的，祝你早日康复！”“真的非常感谢您解决了我的燃眉之急！”小何知道在这特殊时期，药虽然价格便宜，但包含的情谊却是无价，物资短缺只是暂时，但邻里之间真真切切的帮助却是天长地久。

更多的暖心善举，在楼栋里

上演。体温计、消毒液等抗疫物品，只要有人急需，就有居民无偿提供。“如果药品实在买不到，可以试试成分相同的替代药。”群里的居民毫不藏私，只要得到有用的消息就立马在群里分享，供大家参考，邻里互助的氛围愈发浓厚。

小区所在的三生居民区居委会干部也心系社区里的困难老人，除了每日问候之外，还自发准备了由连花清瘟、口罩等防疫物资组成的小小健康包，提供给有需要的困难独居老人。居委会干部表示：“我们的物资也很紧张，但是保障老年居民是我们的重中之重。”此外，居委会干部不断排摸未接种疫苗的高龄老人，为他们宣讲政策、普及疫苗接种的必要性，不断提高老年群体的疫苗接种率。

本报记者 江跃中

在居委会干部耐心沟通和多方咨询后消除疑虑 打疫苗，阿婆从担心变为放心

近日，家住静安区北站街道的陈阿婆，在永顺居委会干部的搀扶下，来到街道特设的议法空间疫苗接种点接种疫苗。此前，生过一场大病的陈阿婆曾对接种疫苗表示担心，那么，她的态度是怎么转变的呢？

陈阿婆在治病期间住在儿子家里，病情进入稳定期后，和丈夫一起回到了永顺。刚回来，居委会干部小顾就上门走访慰问，并嘱咐阿婆：“政策不断优化调整，我们要保护好有基础疾病的老人，目前最有效的方法还是打疫苗，在身体允许的情况下可以接种疫苗。”当时阿婆觉得自己还处于病情恢复期，希望再考虑考虑。

然而之后，随着周围传播率和感染率的增加，阿婆也焦虑起来：“我到底要不要打？我能不能打？”得知阿婆的担心后，小顾经过联系

和沟通，用爱心接驳车把她接到社区卫生中心的问诊室，询问医生的专业指导意见。“对于您现在的病情，我们还需要和您的主治医生作进一步沟通了解。”社区卫生中心的医生耐心解释，并普及了防护和消杀的正确做法和措施。听说还要进一步了解，阿婆又开始觉得疫苗会对好不容易恢复的身体造成一些危害，刚鼓起的勇气又有一些退却。“我再想想吧。”她对小顾说。

之后，小顾每天打电话询问阿婆及其丈夫的生活起居和健康状况，同时，有什么政策调整，都会及时向阿婆告知和讲解。小顾的真情实意让阿婆感到非常温暖，在复查的时候，她主动向自己的主治医生询问能否接种疫苗。医生评估后认为，阿婆的身体恢复得很好，可以接种疫苗。

在得到明确回复后，阿婆第一

时间和小顾分享了这个消息。隔天一大早，小顾扶着阿婆来到接种点，检查、登记、填报，忙前忙后。疫苗接种完后，小顾还耐心告知相关注意事项，嘱咐阿婆要继续做好防护。“我们不图啥，就是希望大家能够建起健康的社区屏障，尤其是高龄老人。”小顾用朴实的话语道出了广大居委会干部的心声。

为了全面推进老年人疫苗接种工作，不断建构社区安全屏障，街道对接干部和居委会干部通过电话、微信、上门沟通等方式，为老年居民解释政策、宣讲普及疫苗接种的必要性、安全性。北站街道不断优化服务、合理安排，以行动不便的高龄老人诉求为先，采取送“苗”上门、家门口设置接种点、爱心专车接送等有效措施，为老年居民提供全流程有保障的便民接种服务。

本报记者 江跃中

入冬后，天气原因叠加疫情影响，更多上海市民选择居家点外卖，外卖订单量上涨明显，骑手运力面临一定压力。记者了解到，外卖平台正在多措并举，全力保障订单配送效率。

骑手

每天单子多了重了

张天生，是“美团买菜”上海中山北路站的骑手。28岁的他，在“美团买菜”工作了近4年，现在除了在一线跑单以外，还要承担整个站点的骑手管理工作。

由于疫情不断变化，中山北路站的骑手出勤情况也受到一定影响，平常有30多名骑手的站点，现在只有20人左右还在提供配送服务。

人员的缺位，直接导致工作量加大。现在，张天生和他的骑手同事们，早晨6时30分就要开始配送第一单，一直忙到晚上12时。原本每天只要配送70—80单，现在每天要配送130—140单，跑两三百公里的距离。

虽然比平常忙了许多，但张天生不觉得累：“情况特殊，我们能多跑一点就多跑一点。”在他看来，如何尽快将货物送到才是更为重要的问题，“以前大家买的东西不多，一单也就三五斤重的样子。现在10单里面可能就有5单重达10公斤以上，甚至有不少单重达20公斤以上。”

重量的变化，主要来自于商品数量的增多。消费者购买比较多的商品除了矿泉水，还有高维C的水果，比如柠檬、橙子、雪梨，以及一些生活必备的菜肉等。黄桃罐头、橘子罐头等最近也成为被抢购一空。

为了更快送达订单，骑手们在出门配送前都使出浑身解数，在保证安全的前提下，将电动车塞得满满当当。中山北路站要负

二十八岁骑手：最近一周上海已有约五千名新骑手加入 每天配送一百三四十单

美团：最近一周上海已有约五千名新骑手加入

责中远两湾城的配送，由于小区面积大、住户多、门牌号复杂，张天生和同事们每次配送都要花费不少时间，最多一次张天生带了9个用户的订单，花费了一个半小时才配送完毕。

“我们尽力支持配送，希望能够满足大家的购买需求，尽快将订单送到每个消费者家中。”张天生说。

美团

持续提升运力储备

记者从美团方面了解到，为保障订单配送效率，该平台正持续加强骑手防疫物资补给力度，强化骑手健康保障，同时通过积极招募兼职骑手、优化运力调度、增加骑手跑单补贴等方式，持续提升骑手运力储备，做好城市保供保畅工作。针对运力紧张的区域，平台还通过调整配送范围、延长配送时间、超时免责等方式，减轻骑手的配送压力。

据介绍，最近一周，上海已有约5000名新骑手加入美团，提供运力支持。“我们希望更多有意愿的朋友下载美团骑手或美团众包App，注册成为骑手，加入我们的配送队伍，多一份收入的同时，也能为城市保供增添一份力量。”美团相关负责人表示。

为了保障订单配送效率，美团外卖还设置了“疫情关怀金”，主要用于对骑手的接单激励，包含接单奖励、天气补贴等多种形式，可以让接单骑手在特殊时期获得更高收入，并对受疫情影响的超时等相关情况予以免责，让骑手安心跑单。

据悉，美团外卖最近一周在上海投入的配送补贴已达800万元，预计接下来的一个月内，还将继续在上海投入超2000万元补贴，以吸引、鼓励更多骑手跑单，为城市保供增添保障。

本报记者 杨硕