

962555

滚开茶水泼身 二宝妈月子会所内烫伤

帮忙

在月子会所坐月子，谁知一杯滚烫的茶水泼在腿上，致双下肢4%二度烫伤！刚诞下二宝的雷女士向“新民帮帮忙”反映，在松江区宝茸泰晤士月子酒店（以下简称“宝茸月子会所”）的这段经历让她吃尽苦头，而店方的处理态度消极，更是让人心寒。



小忙 微调查



月嫂杯盖没拧紧

10月24日，剖宫产术后第四天，雷女士入住三新北路900弄250号宝茸月子会所。次日，她正卧床休息时，月嫂把一碗生化茶倒入其杯中，随后离开。雷女士回忆，当时房内只剩她和宝宝，因口渴难耐，便艰难起身想喝水。刚拿起杯子，滚烫的茶水全泼在了腿上，一阵钻心的疼痛袭来，只见双腿膝盖以下皮肤瞬间红肿。

原来，月嫂没有把杯盖拧紧，先前也未曾提醒她。雷女士强忍巨痛，明知月子期双腿不能碰冷水，但还是用冷水足足冲了半个多小时，随后不断敷冰袋。

左下肢皮肤全剪

事发后，店方带雷女士去瑞金医院就诊。医生诊断为“双下肢烫伤，烧伤面积4%二度深”“多个部位烧伤”。记者从她提供的照片中看到，其烫伤部位最为严重的是左腿，脚面皮肤全部发黑，局部肿起大水疱。

由于烫伤严重，医生将其左下肢皮肤全部剪掉，治疗过程苦不堪言。“比起烫伤的痛，剖宫产的苦真是不足一提。”烫伤后，雷女士无法走路，出行只能靠轮椅。由于每隔一天都需要换药，她一周要去医院4次，来回路程3个多小时，身心俱疲。

雷女士坦言，当初花近3万元入住月子会所，图的是能得到专业产后护理，谁知却成“活受罪”。事发后，她和先生与月子会所交涉关于医疗费、护理费等赔偿事宜。在她看来，会所未尽安全保障义务。

“店长强调‘我们都有责任’，只愿意承担医疗费。”此外，对方也提出等雷女士出月子会所，可以安排一位护理人员到她家照看。“我已经质疑这里服务人员的专业能力，怎么还敢接受这个方案？”

多次协商分歧大

目前，雷女士已离开月子会所，在家休养。她后续还要往返医院，接受抗疤治疗，眼下膝关节也时常隐隐作痛。为此，她也与会所多次协商赔偿事宜，但对方态度强硬，双方分歧较大。为此，她也已向属地市场监督管理所投诉。

随后，记者与宝茸月子会所取得联系。相关负责人表示，在雷女士烫伤后，月子会所并未逃避任何责任，积极配合她看病治疗，每次都派工作人员来回接送。同时，还提出安排专人到她家照看一个月，遭拒绝。她强调，会所愿意承担所有治疗费，但雷女士另提出的护理费、精神损失费等费用，尚

未达成一致。“我们开会所也是要做口碑的，消费者出了问题，肯定也会积极解决。”

截稿前，记者获悉，针对赔偿事宜，宝茸月子会所与雷女士已达成一致。

护理不当应担责

在上海兰迪律师事务所曹慧聪律师看来，根据民法典有关规定，“侵害他人造成人身损害的，应当赔偿医疗费、护理费、交通费、营养费、住院伙食补助费等为治疗和康复支出的合理费用，以及因误工减少的收入”。因此，月子会所因护理不当对雷女士造成人身损害，雷女士有权要求月子会所赔偿误工费、医疗费、护理费、交通费、住宿费、住院伙食补助费、营养费等。此外，民法典还规定，“用人单位的工作人员因执行工作任务造成他人损害的，由用人单位承担侵权责任。用人单位承担侵权责任后，可以向有故意或者重大过失的工作人员追偿。”因

此月子所在赔偿雷女士后，可要求有重大过失的员工承担责任。

眼下，以月子中心为代表的母婴保健行业快速发展，越来越多人选择在月子中心坐月子。曹律师提醒消费者，在选择月子中心时，需注意以下四点：

1. 首先要看月子会所的营业执照，工作人员有无月嫂资格证书和育婴师职业资格证书，以及上述证照的取得时间；
2. 月子中心有无详细具体的管理制度及服务细则；
3. 查询月子中心的企业信息，看看企业是不是诚信商家；
4. 签订合同交钱时，一定要擦亮眼睛，需关注有无不公平条款。消费者对某方面有特别要求的，建议明确在合同中。如果是指定某个服务人员，最好也明确在合同中。同时，还要警惕隐形消费，务必白纸黑字确认好。

本报记者 季晟祯

防疫帮帮忙

求助

回应

出舱后被赋黄码，能坐火车吗

铁路：只安检无需查验健康码

山西太原的霍女士向“防疫·帮帮忙”求助，她的女儿从太原来沪，因感染新冠病毒被送至方舱。出舱后，健康码为黄码，不知能否乘坐列车返回老家。

记者了解到，霍女士的女儿小王就读于上海工程技术大学，这次专程来沪参加英语六级考试。因核酸检测结果阳性，随后进入方舱隔离治疗。

9天后，在两次核酸检测阴性后，隔离点为小王开具了出院证明，她的健康码从红码转为黄码。记者从上海市大数据中心了解到，根据现有赋码规则，核酸阳性赋红码，出院7日内赋黄码。而让小王十分焦急的是，自己已订购了从上海返回太原的火车票，如果当天依旧为黄码，小王担心无法坐车离沪。

记者致电12306中国铁路客户服务热线了解情况。接电工作人员回复，按照最新防疫规定，全国铁路目前不再查验乘客的健康码和核酸信息，安检后即可进站坐车。

随后，霍女士回复记者，女儿在到达上海虹桥高铁站后，顺利坐上列车启程返乡。目前，小王已安全到家。

本报记者 夏韵

求助

回应

抗原试剂“一盒难求” “朋友圈”有货能买吗

个人私售抗原违法 应通过正规渠道购买

家住徐汇区的陆女士向“防疫·帮帮忙”反映，家中新型冠状病毒抗原检测试剂已经全部用完，药房和线上购买渠道暂时“一盒难求”。她看到有人发朋友圈称有抗原售卖。“这靠谱吗？”

陆女士告诉记者，她想购买一些抗原，及时了解自己和家人的健康状况。“不过，最近真的很难买到。”

与此同时，陆女士刷“朋友圈”发现，有人晒出了“抗原有售”的消息。陆女士随即留言询问，对方讳莫如深地表示，有货，但最好要“跑量”。“对方还告诉我，大量购买可以‘谈价’。”

记者从相关部门了解到，个人私自售卖抗原试剂，属违法行为，最高可处货值金额的30倍罚款。构成犯罪的，还将依法追究刑事责任。

根据《中国对新型冠状病毒检测试剂和防护用品的监管要求及标准》，将新型冠状病毒检测试剂作为第三类医疗器械管理。《国家药监局综合司关于做好新冠病毒抗原检测试剂质量安全监管工作

的通知》要求，在疫情防控期间，取得药品经营许可证或者医疗器械经营许可证，并具备相应储存条件的零售药店和医疗器械经营企业，才可销售新冠病毒抗原检测试剂。

根据《医疗器械监督管理条例》第八十一条规定，违法经营的医疗器械货值金额不足1万元的，处5万元以上15万元以下罚款；货值金额1万元以上的，处货值金额15倍以上30倍以下罚款。情节严重的，药品监管部门将移送司法机关追究刑事责任。

而一旦生产者、销售者在产品中掺杂、掺假，以假充真，以次充好或者以不合格产品冒充合格产品销售金额200万元以上的，处十五年有期徒刑或者无期徒刑，并处销售金额百分之五十以上二倍以下罚

原检测试剂。

随后，记者又多方联系得知，上海线上线下各渠道已在迅速调拨相关防疫物资，市民如有需求，可通过预约方式购买。

记者立刻将相关情况告知陆女士，随后她发来回复称，已按照记者提供的办法和路径，通过正规渠道预约。截至发稿时，她已收到了需要的抗原。

本报记者 徐驰

金或者没收财产。

那么，抗原试剂到底该去哪里购买？根据《国家卫健委发布的新型冠状病毒抗原检测应用方案》，有自主新型冠状病毒抗原检测需求人员可通过零售药店、网络销售平台等渠道购买新型冠状病毒抗

江苏银行 上海分行
BANK OF JIANGSU Shanghai Branch

外币定期存款

币种：美元

1年期 利率：5.00% 1万起

详询江苏银行上海分行各营业网点
021-22258262 021-22258273



本版编辑/刁炳芳
视觉设计/戚黎明