

上下同心协力 急难愁盼有解

沪发 社区卫 生服务 机构全 覆盖

本报讯（记者 左妍）市卫健委介绍,为进一步方便广大居民发热就诊需求,全市社区卫生服务机构迅速行动,扩点布局,增能提效。社区卫生服务中心、分中心发热门诊、哨点诊室全部扩容,社区卫生服务站、村卫生室全部设置“发热诊疗区域”,社区卫生服务机构发热诊疗功能全覆盖。昨日起,全市各类社区卫生服务机构(中心、分中心、服务站、村卫生室)2594间发热门诊全部启用。

广大居民如出现发热等症状,可第一时间选择到就近的社区卫生服务机构就诊,全市各社区卫生服务中心已向社会公布24小时健康服务咨询热线,为居民提供便捷的医疗服务信息指引和健康咨询指导。市民如需了解就近社区卫生服务机构发热诊疗信息,可拨打热线电话咨询。

2594间发热门诊启用后能否缓解大医院 就诊压力? 记者采访发现

发热居民就近配药更方便



■ 在黄浦区老西门社区卫生服务中心,一名发热病人在发热哨点诊室就诊

杨建正 摄

发热门诊曾是城市发热排查体系的“神经末梢”,如今,随着防控形势的转变,新启用的发热门诊有了全新任务。昨天,上海启用2594间各类社区卫生服务机构发热门诊,为居民提供发热诊断、对症治疗、健康指导等服务。同时向社会公布全市各社区卫生服务中心24小时健康服务咨询热线。

覆盖全市的2594间发热门诊的投用,能否真正缓解上级医院的就诊压力?

坐诊医生上午忙个不停

静安区彭浦镇社区卫生服务中心的发热门诊,是由发热门诊改建而来。今天一上午,坐诊的医生几乎没有停过,不少市民都是来配药的。一位患者说,看到新闻里讲,社区也可以看发热了,赶紧问了一下自己的家庭医生,今天一早来了,配了一点感冒药。中心主任李天舒说,尽管药品紧张,但各方都在想办法尽量调配,解决当下最急切的问题。

在浦东新区潍坊社区卫生服务中心,楼外有一处单独设置的发热门诊,导诊医生表示目前只

接待阳性患者,只要核酸阳性或抗原阳性就可以进入,且需要本人前来就诊。在这里,医生会根据患者的实际情况给患者配药,但是,由于全市目前药品相对紧缺,买药还是限量。潍坊中心发热门诊医生说:阳性患者可以买布洛芬,拆盒购买。还可以开中药退热药,目前也限量。

若遇重症患者立即转运

殷行社区卫生服务中心医务科科长沈雁红上午一直奋战在发热门诊。她告诉记者,居民看到上海各类社区卫生服务机构发热门诊启用的消息后,这两天的病人明显增多,尤其是今天上午。“主要有两类患者,一是出现发热不适症状的,需要开止咳化痰或退热药物。”沈雁红介绍,还有一类是自己有退热药物,但是高血压、糖尿病等慢性药没有了,这些患者大多抗原“两条杠”,只能安排在阳性诊疗区域内就诊。

“药品储备虽然相对紧张,‘紧巴巴’还是够用的。尤其是退热药物,我们根据患者病情拆包装开药,一般会给患者三天的量。”沈雁红告诉记者。

殷行社区卫生服务中心在地理位置上离市东医院较近,二者也是医联体。沈雁红透露,目前还没有遇到需要转诊的重症患者,但社区卫生服务中心已经和市东医院建立起绿色通道,一旦遇到危急重症患者可以立即转运,同时在微信群内将社区做过的心电图等及时共享,确保转诊医院第一时间做好接诊准备。

目前,全市社区卫生服务中心、分中心发热门诊、哨点诊室全部扩容,社区卫生服务站、村卫生室全部设置“发热诊疗区域”,社区卫生服务机构做到发热诊疗功能全覆盖。这样的就医流程,有助于更好地落实分级诊疗,在新一波感染高峰来临之际,有效实行患者分流,让上级医院释放更多医疗资源给危急重症患者。

多个热线电话均可打通

自上海持续优化防疫政策以来,本市各区便公布了辖区范围内各家医疗机构的咨询电话和互联网医院问诊途径,各大医院也第一时间开通发热咨询电话,畅通互联网医院的就医通道,为患者就医提供尽可能多的渠道。

昨天,记者尝试拨打了多个社区卫生服务中心的热线电话,除了短暂忙线之外均可打通。医生也会在电话中指导就诊、用药。

得益于近年来上海家庭医生工作的大力推进,老年人身体不适合直接打电话给家庭医生。最近一段时间,几乎每个家庭医生都会接到不少咨询电话。对于中高风险人群,家庭医生也已启动健康监测管理,确保将患者第一时间转诊至定点医院进一步诊治。彭浦镇社区卫生服务中心的严正医生告诉记者,一部分是咨询疫苗接种情况,一部分是咨询配药,还有一部分是咨询感染后的问题。目前主要的问题还是缺药。后续药品向社区倾斜后,确保满足居民发热诊疗就近就医需求,情况应该会好转起来。

在感染人数明显上升的当下,上海启动的2594间发热门诊以及24小时热线电话,正在发挥实际作用。一位60岁的感染者告诉记者,他平时就一直在社区看病,配药,感染后也是最先想到去社区。距离近、人少、有药,对于普通感染者来说,没必要去大医院的发热门诊看病了,可以把医疗资源留给更需要的人。

本报记者 左妍 邵阳



今日论语

“小区附近有发热门诊了,以后不用一发烧就去三甲医院了。”住在虹口区天通庵路某小区的王先生,昨天晚上把“虹口发布”中的一篇《家门口的发热门诊启用!还有24小时热线》推文转到了小区群中,得到了居民的一致称赞,一些居民准备先拨打24小时咨询电话了解一下。

面对当前防疫的新形势,社区卫生服务机构在为市民提供更为快捷的医疗服务、对症支持方面,将发挥着非常大的作用。现在这个阶段本就是呼吸道传染病的高发

让居民更了解“家门口”的发热门诊

方翔

季节,流感、感冒、新冠等都可能引起发热。居民如出现发热等症状,通过就近选择社区卫生服务机构的发热门诊就诊,对于疾病可以有一个大致的了解。特别是对于老年人来说,因其疼痛耐受度高、对自己病情变化并不敏感,社区卫生服务机构可通过一些简单的判断,如采血、听肺音等,如有异常,将其转诊至上级医院作进一步检查。

除了最大程度地避免发热患者等候时间长、人群聚集、交叉感染风险高等,“家门口”的发热门诊还可以大大缓解就医焦虑等

情况。对于社区居民来说,如果是家里没有药,或者是对自己的状况比较担心的,就可以去社区发热门诊。同时对于一些比较重症的患者,社区卫生服务机构的医生也会经过专业的评估进行上级转诊。

社区发热门诊扩容,在给居民带来方便的同时,有些问题也可能需要逐步进行解决。从目前一些社区发热门诊的整体药品供给看,能满足一部分患者的需要,但有一些药品确实需要再耐心等几天。目前,上海正在将发热诊疗药品向社区倾斜,确保满足居民发

热诊疗就近就医需求。对此,社区卫生服务中心除了开通24小时健康服务咨询热线之外,还可以在小区群等渠道,向居民主动介绍发热门诊就诊的一些情况。

从昨天公布的2594间全市各类社区卫生服务机构(中心、分中心、服务站、村卫生室)发热门诊来看,不仅仅是数量上的增加,提升发热门诊的接诊能力,也将推动“基层首诊、双向转诊、上下联动”的分级诊疗模式,最大限度满足群众需求,确保市民健康安全。

若身体允许,最后一次核酸或抗原
阳性7天后可献血 市血液中心呼吁

献血 请不要再等

本报讯（记者 邵阳）冬季本就是献血淡季。近期受到新冠病毒感染人数增加的影响,街头无偿献血人数下降明显。为了帮助亟待血液救治的患者安然度过这个特殊的冬季,包括上海市血液中心、解放军血站在内的众多采供血机构、医疗机构向爱心人士呼吁:“献血,请不要再等!”

市血液中心表示,当前,每一位血液中心工作人员都严格根据防疫要求,做好防护措施,对献血场所进行严格消毒,同时定时开窗通风,保持空气流通,请各位献血者放心前来献血。近日,由米哈游党委组建的Yoh热血志愿服务团队携手米哈游官方社区米游社,联动

上海市血液中心共同开展无偿献血公益合作活动。参与献血的市民可在献血证上加盖活动的限定印章。

日前,《血站新冠病毒感染防控工作指引(第二版)》由国家卫健委网站发布。新版工作指引删除关于密接者、次密接者以及有中高风险旅居史者暂缓献血有关内容;提出接种基因重组疫苗与接种灭活疫苗后暂缓献血48小时;综合国际做法和我国情况,明确感染新冠病毒(重型和危重型除外),最后一次新冠病毒核酸检测或抗原检测阳性结果7天后可以献血;重型或危重型感染者,康复6个月后可以献血。另据了解,目前全球尚无新冠病毒通过输血途径传播的报道。