

我眼中的“人民建议征集”

党的二十大报告对全过程人民民主的重大理念进行了深刻阐述。人民建议征集以吸纳民意、汇集民智的生动实践，为上海打造全过程人民民主最佳实践地积极助力。下面，一起来听听大家眼中的人民建议征集，谈谈对全过程人民民主的学习理解。

让民智汇入基层治理



讲述人：张军萍（中国共产党第二十次全国代表大会代表、康城社区党委专职副书记）

作为一名长期从事社区工作的基层社区书记，这些年来，我最大的感受是，干好社区工作，离不开广大社区居民的支持和参与，既要时时替居民着想，处处替居民考虑，更要团结带领广大居民，发挥他们的聪明智慧一起参与到社区治理中来。

记得2020年新冠肺炎疫情暴发后，我所在的康城社区号称全市最大的社区，共有3.6万名居民。如何在突如其来的疫情面前做好社区管理和服务工作，帮助居民解

决求医问药问题，纾解身体和心理的双重压力，对于居民数量极为庞大的康城而言，的确面临很大的难度和挑战。就在那个时候，我结识了上海人民建议征集，通过这个平台加入到战疫金点子行动队，还提笔撰写了关于保障物业人员精准参与疫情防控的建议，收获良多，感触也良多。人民建议征集是党委政府联系群众的桥梁纽带，也是广大群众发扬主人翁精神，向党委政府建言献策的重要渠道。通过人民建议征集，广大市民包括康城社区居民的急难愁盼能提交上去，把群众很多关于防控的真知灼见送达领导案头，又反哺政策措施的优化完善。上下通达，相得益彰。

今年，有幸成为上海基层社区书记的唯一代表参加党的二十大，我深感荣光，现场聆听二十大报告，“人民”两个字一直敲击着我的内心，江山就是人民，人民就是江山；治国常有，利民为本等等不胜枚举。它是社区治理的底色，也是人民建议征集的底色。一切为了人民，一切依靠人民，这是一名社区干部的工作指南和精神家园，也是上海人民建议征集永葆活力的密码，不断阔步前行的根本。

建议征集花香蝶自来

讲述人：戴涛（虹桥街道党工委书记）

虹桥街道作为习近平总书记“全过程人民民主”重要理念的首提地，在上海打造全过程人民民主最佳实践地的进程中，紧紧把握人民建议征集的深刻内涵和平台优势，织密基层征集网络，拓展倾听民意触角，调动广大群众的积极性和创造性，把“一家做”变为“大家做”，“要我做”变为“我要做”，激活基层治理效能。街道总结形成的人民建议征集“四问四转化”工作法卓有成效，即通过问需于民、问计于民、问政于民、问效于民，有效推动人民建议转化为立法意见“金智库”、社区治理“金点子”、基层协商制度“金钥匙”、民心实事“金果子”。形成了党建引领、公众参与、数字赋能、专业协同、法治保障的人民建议征集工作格局。

花香蝶自来，人民建议征集以其参与的便捷性、主体的多元性、议题的广泛性、机制的包容性吸引越来越多的市民群众投身其中，还吸引了很多“洋面孔”，吸纳着国际范的“金点子”。虹桥街道作为上海改革开放最早的窗口，居住着来自50多个国家和地区的境外人士，土耳其担保银行上海代表处首



席代表诺扬·罗拿是出了名的“啄木鸟”，对辖区交通、社区治理等方面贡献了不少金点子。还曾受邀参加全市人民建议征集总结表彰会，受到李强同志亲切接见，并在媒体上介绍了他参与人民建议征集的故事和体会。菲律宾籍居民王煊熔、丹麦籍居民李曦萌等等，在第二故乡虹桥，也“入乡随俗”，依托邻里互动、市民议事厅、社区自治共治等平台，贡献他们的智慧。人民建议征集，成为外籍人士眼中的香饽饽，不仅调动他们为上海的美好未来建言献策，讲好中国故事，更让他们真切感受到中国最广泛、最真实、最管用的民主的巨大优越性。

这片“园林”春色如许

讲述人：韩曙（退休市民）

走进人民建议征集这片“园林”，纯属偶然。年初，无意中看到朋友关注了上海人民建议征集的公众号，还向我展示了里面的一则征集令，是向广大群众征求建议的。正好这个话题我很感兴趣，于是往信箱里提交了自己的建议。当时的想法就是把自己的建议提交给政府参考，至于能不能采用那是决策部门的事情。意想不到的，第二天市征集办的工作人员便来电向我表示感谢，并且就其中许多细节和我一道商量，共同完善，最终建议得以采纳。

邂逅相遇，适我愿兮。这场不期而遇，让我深刻感受到人民建议征集这个平台是真建议，真征集，真听取群众意见。走进这片“园

林”，才知“风景这边独好”。一鼓作气，我今年共提了14篇建议，印象最深的是关于苏州河的题材。那是六月的某天，我徒步在万航渡路华阳路到长宁路路口的苏河沿岸，走走看看散散心，没想到“职业病”犯了。边观察边比较长宁、普陀两地的苏河沿岸自然和人文历史宣传景观设计，提笔写下了“关于贯通苏州河沿岸人文‘断点’提升滨水旅游体验的建议”。不仅得到了市领导的批示和市文旅局的答复，国际旅游节期间还应邀参加了苏河水上游征集活动座谈会，又乘坐游船夜游苏州河。

党的二十大报告指出，建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会



治理共同体。身为人民城市的一员，我的知识可能浅薄，建议可能不太专业，但是希望这座城市越来越好的憧憬和为之奉献的愿望特别强烈，我也特别感谢这个平台给了我奉献和出彩的机会。“不入园林，怎知春色如许？”走进人民建议征集平台，才识姹紫嫣红的景色如此迷人。

从小我到大我的价值

讲述人：陶丽萍（上海市律师协会工作人员）

开“小我”之苔花，留“大我”之芳华。这是人民建议征集深深吸引我的所在。

我还清晰地记得自己的第一个“金点子”是试点发行长三角区域互通使用交通卡，得到了市领导的批示，获评优秀建议，还受邀参加表彰会，当我戴上大红花走到主席台领奖时，心里万分激动，其实我不过是千万市民中的普通一员，为我所在的城市略尽绵薄之力，并没有什么大的付出，人民建议征集却给了我这么高的荣誉。一位建议人说得好，给党委政府提好建议，这是从个人的“小我”处着眼，到让整座城市更加美好的“大我”的转变，是一种境界。这让我从中找到了自己另外的价值所在。这几年，我陆续提

交了百余条建议，今年3月，仅疫情防控方面的建议就有十余条，为打赢大上海保卫战贡献了自己的力量。

我一度还有过狭隘的想法，希望每一篇建议都能成为“金点子”，得到领导的肯定，其实不管能否获评优秀建议，能否得到市领导批示，每一条建议都通过这个平台被送到决策部门，作为他们完善政策改进工作的重要参考，已经实现了它的价值。生活中，我们常常会碰到各种各样的问题，有烦心的，有苦恼的，我想说的是，与其抱怨，不如建言，与其吐槽，不如献策，每个人都有这种情怀，城市让生活更美好的愿景会逐渐成为现实。积水成渊，城市的建设发展和美好生活如同奔腾的江河，而我们每个



人就是一朵浪花，正是无数的小浪花才汇聚成绵延的江河。

党的二十大报告指出，发展全过程人民民主，保障人民当家作主。而上海的人民建议征集就是生动载体和重要平台，通过“人人都能有序参与治理”，实现从小我到大我的价值。

小者，大也。

民声是最美妙的音符

讲述人：杨桢（杨浦区人民建议征集办工作人员）

我是基层一名普通的建议征集干部，从事这项工作已将近十年，可以说，人民建议征集从萌芽、成长到壮大的每一步，我都有幸见证。当时，我的职责就是负责办理群众来信中的好点子，报送领导或决策部门参考吸纳。人手有限，条件有限，工作的思路 and 模式还停留在相对原始的办信阶段。2020年市人民建议征集办挂牌成立后，全市建议征集发生巨大变化。我们把建议征集的触角延伸到群众家门口，征集网络覆盖到村居，我们通过了全国首部省级人大专门立法的《上海市人民建议征集若干规定》，迈入法治化轨道。

建议征集工作能够蓬勃发展，要感谢的人有很多，但是作

为参与者和见证者，我最想感谢的是普通群众，是他们的一篇篇建议成就了我们的事业，是他们一个个点子完善了政策措施，是他们的一颗颗爱心推动了城市发展进步。高手在民间，他们才是真正的源头活水！

杨浦滨江在建设发展过程中，就凝聚了众多老百姓的建言。如有位老者提出，杨浦滨江历史建筑的阅读载体不够多元、滨江车道具体标识不清、儿童活动设施缺乏等，涉及文旅、妇联、滨江公司等多部门，最终通过人民建议征集这个平台，实现了杨浦滨江“建筑可阅读、街区可漫步、城市有温度”。在我的建议征



集岁月中，这样的案例还有很多很多，亲眼见证了一大批市民群众的“金点子”化作城市治理的“金钥匙”，结出了惠民利民的“金果子”。党的二十大报告提出要激发人民创造活力，这是人民建议征集的根脉所在，关键所在，因为人民的声音就是最美妙的音符！