

本市发热门诊迎来第一波看病排队高峰 专家们表示 互联网医院可看病 呼吁大家理性就诊

第[+]医线

随着疫情防控进一步调整,各大医院的发热门诊率先感受到了巨大压力。刚刚过去的这个周末,申城气温创新低,与之形成强烈对比的是,医院发热门诊热火朝天。有病人说排了四五小时甚至有人因体力不支昏厥。上海市同济医院前去支援发热门诊的医生李冰说,即便吃午饭、穿脱衣服的时间压缩在半小时以内,依然是看不完的病人。这种状态,可能还要持续很长一段时间。

发热门诊老年人多

“本来就发热,再长时间暴露于低温环境下,对于排队的市民是一个考验。”李冰告诉记者,这几天发热门诊病人非常多,早上8时不到已经有80多个号在等了。因此,她尽量早点到岗,抓紧时间看病。

有人直截了当地说:“医生,我阳了,发烧不退。”李冰会询问对方是否有基础疾病,家中是否备药。如果只是单纯的新冠病毒感染,家中药品充足,无须来到医院。“很多病人都是吃过药的,但是体温有反复,有点担心而来

的。发热是有个过程的,并不是说吃一次药就立马可以退烧的。”也有病人发烧时间比较长,李冰会让他做个血常规、拍个CT。她说,这类病人有的合并了感染,需要使用消炎药。一位70多岁的老伯,孩子陪同而来,热度一直不退,他本身就有慢阻肺,发烧后盗汗、呕吐、精神特别不好。经检查,老伯其实合并了细菌感染,同时存在电解质紊乱的情况,需要在医院输液。

作为三年来多次支援发热门诊的高年资医生,李冰对发热这件事比较有发言权,一些危急重症的鉴别需要医生的经验。也正因此,她这两天接诊的老年人比较多,他们中的确有人存在高危因素。

李冰回忆,昨天排队的人群中的确有几个

互联网医院可看病

当然,发热门诊的病人中,大多本不需要来。医院退烧药紧缺,有病人排队三四小时,只配到了两粒布洛芬,一下子克制不了情绪,和医生发生争执。李冰说,她理解病人,但是现阶段的困难摆在眼前,呼吁大家理性就诊,可以通过邻里朋友互助、互联网医疗的方式来找药。

令李冰印象深刻的是一名37岁女病人,发烧连续吃了3天布洛芬,每8小时就吃一次,甚至为吃药还调好闹钟,同时还服用连花清瘟等中成药。体温徘徊在37℃—38℃间下不来,一检查,体内白细胞下降,肝酶指标偏高,过度吃药导致的。“其实完全没必要吃那么多药。病程也就5—7天,不退烧可以通过物理方式降温。”李冰说。还有两位年轻病人,主诉自己“咯血”,点开手机图片给医生看,认为自己吐血了,是不是快要不行了?李冰一看,只是痰中带血丝,并没有大口吐血。“突然的高温降下来后,喉咙剧痛,咳嗽时痰中带血丝也是有可能的,简单说就是咳嗽时候比较剧烈,造成了损伤。”这样的病人,如果在互联网上给医生看一下图片,也可以得到一样的诊断,无须再来医院排队。

增派人手轮流接诊

不仅仅是同济医院,本市各大医疗机构的发热门诊都已迎来了第一波看病高潮,医院不得不增加人手,从各个科室调集医护人员轮流上发热门诊。即便如此,由于就诊病

这些感染者是怎样恢复的?

本报记者采访发现无人吃完整盒药,有人囤的药甚至一次也没吃过

不少市民最近可能发现,身边的朋友一个个都“阳”了。一周以来,第一批感染者陆续痊愈,“阳过”们到底经历了什么?囤下的药物到底发挥了多少作用?记者采访了身边若干名感染者。事实上,有的人一次药也没有吃,有的只吃了两粒布洛芬,没有任何一个人把整盒的止痛药或退烧药吃完。

讲述人>>>徐女士 没吃药,试了民间土方

我今年63岁,身体一直比较健康,本来就有慢性咽炎,这次只是有一点喉咙痒,还以为是自己练美声唱法太勤快了。感染后头有点晕,迷迷糊糊睡了很久,起床后按照网上的“土方”,蒸了一个盐焗橙子提提神。我感染后症状不重,不影响吃喝,比之前流感的症状还要轻一点。感染后的几天一直隔离在自家三楼层房里,追追剧,晒晒太阳,没有吃药。希望通过我的经历告诉各位中老年朋友,要重视病毒,但也不要恐惧病毒。

讲述人>>>沈先生 喝了一点儿子的美林

上周一核酸检测呈阳性,晚上体温很快就蹿到39℃,家里还没来得及备药,我就喝了一点儿子的“美林”。睡了一觉,体温一直在37.5—38℃间徘徊,出现了喉咙痛、肢体酸痛的症状。7岁儿子也说肚子痛,想呕吐。我马上给儿子测了抗原,果然中招了,体温38℃。我的儿子一直很调皮,生病了也不会老老实实躺下休息,我看他精神很好,就随他去。只是给他吃得比较清淡,而且每隔一段时间就提醒他喝水。到了星期四,我和儿子体温都正常了,一直正常吃喝,也没有再吃药。我妻子是最后一个抗原阳性的,周六才测出来,那时候我和儿子已抗原转阴了。

讲述人>>>孙小姐 也可以试试物理降温

我是上周二起床测体温36.8℃,然后一路上扬,烧了两天两夜,最高到39.5℃。和身边朋友相比,我中的毒株好像比较厉害,十级头痛、全身酸软,还有

发冷和乏力,翻来翻去睡不好。周四开始退烧,一共吃了5粒布洛芬,是严格按照时间要求来吃的,不敢多吃。

从实际感受来说,吃药作用不大,最多只是镇痛。这个病毒就是要走完一遍它的发病流程的。所以劝大家首先不要囤药,一人最多也就消耗掉6粒退烧药,再不退要去医院了;再者,没药也不要慌,邻居一定有多余的,可以群里问问。物理降温也可以试试。我后来就是买了医用冰袋,四块钱一个。退烧后我有喉咙痛和咳嗽的症状,但人已经不难受了。

讲述人>>>朱女士 给女儿囤的药没吃上

我是个焦虑的母亲,也是最早一批囤药的,好几种儿童感冒药都买回家了。女儿上周一就从学校里感染了。记得我看到钟南山院士说,自家小孙女三天就康复了。我女儿也是3天就康复了,一粒药也没有吃。最高体温38℃,有咳嗽、流涕、肚子痛等症状,但也跟她此前每一次感冒发烧症状相似。

小朋友不愿吃药,她觉得自己没有不舒服,还有力气画画、弹琴,我们就没有勉强她。晚上的时候会帮她多测几次体温,关注她的呼吸。我们虽然要近距离照顾她,但是都戴着N95口罩,注意消毒和通风,所以暂时也没有感染到。后来,我在朋友圈里发了一个消息,谁家缺孩子的药,可以找我。我想可以把这批药送给有需要的朋友。

讲述人>>>杨女士 吃了两粒布洛芬

我们一家四口。“领头羊”是老公,然后我也开始全身肌肉酸痛、持续发冷,体温最高到39.5℃。我家没囤药,朋友送来了几粒布洛芬缓释胶囊。我吃了一粒,觉得差别不大,于是不断喝柠檬水、电解质水等。又过了一天人还是不舒服,没胃口,再吃一粒,又补充了点水果。体温下来后还是有反复,但没超37.5℃。继续咳嗽,伴有头痛,这时候测抗原才出现两条杠。我又吃些鱼虾、牛肉、鸡蛋、牛奶补充体力。后来,我儿子也阳了,吃了美林,3天后体温恢复正常;女儿由于及时隔离,目前还无状况。

本报记者 左妍



今日论语

你送单,我们送“暖”

方翔

“小哥,我阳了,麻烦将外卖放在我家门口就可以了,我先睡了。你到了之后,发个消息即可。”这段上海市民给外卖员的留言,在不少人的朋友圈中转发。许多网友对于这段时间外卖快递人员的辛勤付出表示感谢,并呼吁对他们多些宽容和理解。

受到疫情以及寒流的影响,申城的外卖、快递运力出现一定程度的紧张。对此,市民除了对超时等情况多些理解之外,也要尽可能地做到“无接触”配送,互相体谅、互相关心。相关企业则要合理调配运力,通过大数据以及算法优化,为外卖配送员合理规划配送路线,灵活安排配送时长。像叮咚买菜目前已经加大了前置仓的招聘力度,扩大人员储备池,为未来因疫情和天气变化可能带来的人力减少积极准备。

保障城市物流运力,很重要的一点就是要保障快递外卖人员的身心健康和正常生活工作。对此,社会方方面面需要出实招、想办法,善待外卖快递人员,为他们解决实际困难,让他们安心守卫城市运输线。

对于企业来说,除了可以加大冬季跑单补贴、为骑手进行超时免责之外,还应及时掌握外卖快递人员的健康状况,像美团各配送站点均设立了骑手健康台账,时刻跟踪骑手健康状况,并储备了充足的口罩、消毒液、常用药品等防疫物资供骑手取用。饿了么为骑手发放了冬季关怀物资,如保暖手套、护膝等。如果骑手遇到突发问题,还可拨打24小时服务热线。

基层社区也可以发挥社区驿站、综合活动中心等设施资源,让外卖快递人员能够歇一歇,充个电,有条件的还可以提供抗原的快速检测服务。像长宁区虹桥街道构建起三级“暖新巢”服务驿站网络,给外卖快递人员送上温暖暖茶、暖宝宝等。

你送单,我们送“暖”。上海从来就是一个有温度的城市,通过社会各方毫末之处的用心,给予外卖快递人员更多地理解和温暖,让他们感受到“此心安处是吾乡”的浓浓归属感。

申城肉菜供应足

生鲜平台急招配送小哥应对人手不足

寒潮之下蔬菜没有少,配送到家的需求却更多了。记者了解到,最近一些市民“中招”变阳,更多人担心被感染,因而选择自主居家。再加上寒潮袭来,更多市民选择线上购物。对此,叮咚买菜等平台表示,已扩大人员储备池,应对订单激增等情况。

“上周末部分站点的订单增加了50%,而且还在不断增加中。”叮咚买菜相关负责人表示,寒潮来袭叠加疫情影响,带动平台订单激增。与此同时,年末部分员工错峰返乡,再加上疫情也带来人力减少,一线人手确实有点紧张,所以才会出现运力不足。

在线上平台积极应对疫情+寒潮的双重影响之际,线下渠道也在全力保供稳价,守护好市民“菜篮子”,同时多措并举提前应对疫情可能带来的人力减少。记者昨天从上海蔬菜集团获悉,近期,大宗类商品如大白菜、卷心菜、青甘蓝、长萝卜、胡萝卜等蔬菜的价格总体平稳。12月1日至18日,蔬菜集团每天供应蔬菜达到6000吨以上,均价每公斤3.9元,低于去年同期;白条猪肉每天供应9500头以上,均价已跌至每公斤24元;水果每天供应量在1600吨左右,总体保持量足价稳。

本报记者 张钰芸