

上下同心协力 急难愁盼有解



把百姓的急难愁盼扛在肩上

潘高峰



新民眼

办公室里越来越少的同事身影,朋友圈里越来越多的“阳了”的消息。疫情防控政策优化调整后,第一波感染高峰正与寒潮同步到来。

无论从生理还是心理来说,这可能都是今冬最寒冷的一段时间。经过持之以恒的努力,我们终于等来了新冠病毒毒力下降,迎来了疫苗接种普及和人民群众健康意识提升,赢得了优化防控措施的主动。但即便毒力再弱,新冠病毒在短期内还会对脆弱人群造成伤害,尤其是当大面积感染无法避免的时候。

这些天,我们听到很多感人故事。上海宝山的动迁小区,居民建立起一个个“共享药盒”,在群内接龙自家能匀出的药品;湖北的药店老板,剪开刚到货的退烧药,按需分给买药人,分文不取;北京的快递小哥骑行60公里,穿越整座城市为老人送药;河南做红酒生意的小老板,跑遍了几十家药店买到3盒退烧药,站在街头免费送给有需要的人……

寒冷冬日里,普通人用微光取暖,守望相助。各级政府部门尤其是基层干部更应不等不靠、担当有为、宵衣旰食、冲在一线,主动为百姓解决急难愁盼问题。

今天,上海市各类社区卫生服务机构

2594间发热诊间全部启用,充实医务力量,安排有经验的医务人员接诊发热患者,并全部与上级医院建立紧密对接。市民可以就近获得发热诊断、对症治疗、健康指导等服务。发热诊疗药品也在不断向社区倾斜,最大限度满足居民需求。

这是最扎实的措施,也是最鲜明的信号:新形势下,基层仍然是疫情防控的最前沿,也是矛盾、难题最集中的地方。老人可能需要定期看病就医;孕妇可能随时检查待产;重症病人有突发状况等不起;经济困难群体,缺少生活来源耗不起;外地来沪人员,防疫政策摸不清……每个诉求都是具体的,

很多时候,需要给出“一对一”帮助。尤其是遇上紧急情况,必须急事急办、特事特办,有一个问题就解决一个问题。

比如,如何扩容医疗资源,强化分级诊疗,发挥社区医疗卫生机构、互联网医院作用?如何加强社区健康服务,不断充实运力,保障药品和民生物资配送?如何做好社区工作,帮助感染者尤其是重点人群的居家康复治疗……抗击疫情到一线,破解难题在前线。三年战疫,很多基层干部超负荷工作,已经疲累不堪,有厌战情绪可以理解。但我们必须迈过这道坎,才能迎来真正的曙光。

这个冬天很冷,但春天已经在不远的前方。

防疫帮依忙

“防疫·帮依忙”开通一周 解决紧急诉求573件

能帮一个是一个,能帮一件是一件——面对优化疫情防控政策新20条、新10条出台后,在齐心协力共防疫情中,市民遇到的操心事、烦心事、揪心事,继“大上海保卫战”开设“战疫·帮依忙”融媒体平台之后,12月12日9时,新民晚报在新民App、“新民帮依忙”今日头条号、百度健康、“新民帮依忙”微信公众号等全线推出“防疫·帮依忙”求助入口,同时公布了24小时求助热线962555。

截至今天9时,“防疫·帮依忙”平台开通一周,在政策咨询、求医问药、紧急求助、社区防控、个人健康、志愿服务等方面全天候为民排忧解难。各渠道已接到相关诉求1191件,主要为求医问药、疫苗接种、核酸检测、社区防控、码色申诉、居家隔离消杀、“阳垃圾”清运等,其中573件紧急类求助已得到解决,其他相关诉求也已反映至相关部门协调推进中。

求助 73岁癌症老人感染新冠很焦虑
进展 各街镇已设24小时生活服务热线

家住静安区的赵先生向“防疫·帮依忙”求助,73的母亲是肺癌晚期患者。感染新冠病毒后,身体状况一直不佳。为此,赵先生心急如焚:“我一直拨打防疫中心的电话,但总是忙音。真不知道该向哪里咨询求助?”

赵先生告诉记者,母亲住在江宁路街道,由姐姐照顾老人生活。“这些天,母亲和姐姐都阳了。老人发热、呕吐,情况很不好。我拨打疾控中心电话,想问问到底该怎么办,却一直在占线中……”还好家中药物还算准备得较充足。“母亲吃了布洛芬后,现在已经不发烧了,精神状态也好了不少。”虽然母亲情况趋于稳定,但赵先生还是希望有关部门能够畅通联系渠道,及时给予像他母亲这样的老弱群体以

紧急医疗咨询和求助。

为此,记者登录上海市静安区人民政府网站。浏览查看后发现,网站已公示静安区各街道(镇)24小时服务热线电话。记者马上拨打江宁路街道24小时生活服务热线62985656,一名工作人员立即接电。据介绍,热线处于24小时畅通状态,市民凡有求医问药、政策咨询等紧急求助,随时可以拨打。“我们有专人值班,会第一时间联系解决相关问题。”这位工作人员还进一步透露,目前上海各区各街镇都设置了24小时生活服务热线,市民可前往相对应的区政府官网,查询电话号码。

记者随即将情况告知了赵先生,在记下电话号码后,他连声表示,“这下总算定心了。” 本报记者 徐驰

求助 98岁老伯求上门“打苗”
进展 居委会已安排为老弱群体打疫苗

家住闵行区申北路53弄申莘新村的沈先生向“防疫·帮依忙”求助,98岁的老父亲现在想接种新冠疫苗,但因腿脚不便,需要“上门接种”服务。沈先生说,他已向小区居委会登记信息,但何时上门还没有明确通知。

接到反映后,记者联系到属地申莘新村第一居委会。工作人员回复,针对疫苗“送上门”,社区正在统计长期卧床等老弱人群信息,沈先生父亲的个人资料已登记在册,之后会汇总至社区卫生服务中心。至于上门的具体时间,目前尚未确定。

记者又致电紧邻申莘新村的闵行区申鑫社区卫生服务中心。接线人员表示,接种新冠疫苗“即来即打”,工作时间为周

一到周五13:30-16:30、17:00-20:00,周六、周日13:30-16:30。接种疫苗的禁忌症和注意事项,可以现场咨询医生。

“我自己已经打过了。马上要到疫情高发期了,考虑到老人的健康,想让他早点接种。”沈先生表示,事不宜迟,在记者告知相关情况后,他随即带着老父亲来到申鑫社区卫生服务中心,老人顺利接种了新冠疫苗第一针。而对于之后几针接种的事宜,目前记者仍在与相关部门协调沟通,希望能帮助像沈老伯这样的老弱群体尽快实现“上门接种”。记者了解到,昨天,申莘一居委会已安排了为老弱人群上门打疫苗服务。

本报记者 夏韵



幼儿园把好防疫关

根据疫情防控有关部署,结合中小学幼儿园实际,为保护广大师生安全健康,

上海幼儿园(含托育机构、托儿所)自今日起停止幼儿入园。图为昨天,黄浦区星光幼儿园的工作人员,以班级为单位,把孩子们的留园物品整理好,供家长自助取回 本报记者 刘歆 摄影报道

孕晚期妇女感染后发高烧 好书记协调顺利就医

“张书记吗?我们有急事要请您帮忙啊!”上周的一天早上6时许,普陀区桃浦镇莲花公寓居民区党总支书记张群丽的手机里,响起了急促的声音。打来电话的是一对来自外地的年轻租户,女方小潘已是孕晚期,早上突然发高烧,抗原测出来也是两条杠,小夫妻手足无措,想到了向居民区求援。张群丽一边安慰他们,一边指导家属,尽快打120,直接把孕妇送到医院,“孕晚期的孕妇,拖不得的。”

约一个多小时后,张群丽有点不放心,又主动打电话给小潘家属询问情况。果然,对方遇到了麻烦,120在某医院门口进不去,医院

要求提供48小时核酸检测报告,小潘他们却拿不出。张群丽赶紧和医院沟通,经紧急商量,医院同意孕妇可以先到缓冲区,由医生出来查看孕妇情况。张群丽协调后,小潘也顺利住进了医院,小夫妻这才放下了心。

据悉今天小潘将出院。医生表示,虽然是阳了,但是可以在家里隔离,家里条件可能比医院更适合孕妇。张群丽了解后,又马上打电话询问,并请相关楼组长多多关心孕妇小潘。张群丽随后在记录本上记下小潘的名字等,“我会一直盯着这件事情的,帮助他们排忧解难,直到孕妇康复!”本报记者 江跃中

1岁小宝发烧急坏家长 暖心邻居争相送药

“谁有小孩用的美林?我家小宝发烧,去医院都没美林,家里的快吃完了……”12月16日清晨,嘉定区新成路街道一小区的警民联系群内,信息引起居民关注。刚刚1岁的牛牛发烧三天,在医院配了感冒药,却没有退烧用的美林,这让孩子的母亲翁女士心急如焚。

翁女士告诉记者,牛牛反复发烧超39℃,去医院检查后发现有病毒性感冒。“我们家里剩下的一点美林,还是夏天去医院看病时开的,也已喝完了。”抱着试试看的心态,翁女士在群里发出了求助信息。很快,邻居们就在群里回应:“我有退烧贴,你要不要?”“需要美

林吗?我家有,10月开封的,一直冷藏着。”没过多久,住在翁女士楼上1204的邻居就送来了一瓶美林,这让翁女士感激不已,甚至不知道好邻居的姓名,只知道“1204”的房号。药已到手,而微信群里,邻居们的关心仍在继续。这个贴出用药小贴士,那个发来食疗菜谱。“感冒药里如果有退热成分,不要重复服药,会伤肝。”“特殊时期科学用药方法,可以看看。”“可以吃盐蒸橙子,白萝卜拌蜂蜜。”……

如今,在大家的关心下,牛牛已退烧,恢复了往日的健康活泼。 本报记者 杨洁