

962555



消费者反映:在尚丰名车馆买车遇难题

钱已付却拿不到车 要退款被一拖再拖

付了款,买下的新车却一直不见踪影!10月11日、11月14日,本报8版、6版刊出《付款近百万购奔驰 几番延误提车未果》《收订金车不给 想退款太波折》,反映市民刘先生已缴奔驰车全款,却拿不到车;市民李先生在合同约定期满的情况下拿不到车,要求退款,但迟迟没有结果。在记者介入调查后,两人的问题才得以解决。

连日来,又有多位消费者向“新民帮帮忙”求助,在上海尚丰名车馆买车依旧遭遇交车难、退款难!

第三条 交车

3.1 交车时间: 2022年10月25日前。
 3.2 交车方式: 乙方自提 其它方式
 3.3 交车地点: 4S店
 3.4 验收
 a 车辆交接时,乙方应对所购车辆当场进行验收,如对车辆有异议,应当场向甲方提出
 b 甲方在向乙方交付了汽车及随车文件,双方签署车辆交接清单后,即视为该车辆正
 乙方:

付了6.7599万元的订金,剩下部分为贷款。

合同中约定的交车期限为2022年11月30日前。到了11月30日,对方没有按时交车。李女士前往交涉,尚丰相关负责人提出了两个解决方案,一是尽快将钱打入4S店让李女士顺利提车,二是走退款流程,两步并行,最后以实际情况判断选择哪种方案。于是,当天李女士与尚丰签订了两份补充协议,第一份是提车方案的补充协议,第二份则是退款方案的补充协议。两份补充协议约定了一个相同的时间,就是2022年的12月16日。如果12月16日李女士顺利提车,则进行后续流程,如若提不到,则开始退款流程。“不知道他们会不会在约定好的时间履行承诺。”

名车馆:尽快安排妥当

除上述消费者外,记者还接触到了其他多位消费者,众人反映的情况相似。为此,记者也多次联系尚丰名车馆,反馈问题。

相关负责人李经理表示,所有的流程都在进行,也在积极交涉,以确保尽快完成所有流程。

另一位朱总监表示,所有问题一定会顺利解决,他们并没有逃避责任。如果公司因为某些原因没有及时完成约定,也一定会尽快按照补充协议中的内容,不管是提车还是退款,一定会尽快安排妥当,按时履约,保障消费者的权益。

“尚丰风波”是否能得到妥善处理?本报将继续关注。

本报记者 陈浩 实习生 徐大伟

展先生:申请退款无下文

消费者展先生向记者表示,自己经朋友介绍,于9月7日在尚丰名车馆购买了一辆沃尔沃XC90油电混合车,“全包”价格为70万元。

展先生说,签订合同当天,他支付了1万元订金,随后在9月16日支付了54.3万元。“剩下钱款采用无息贷款方式,最后直接与4S店对接。”合同中约定,展先生在10月25日可以提车(见图)。

然而到了10月25日,尚丰告诉展先生,车子还没到4S店。展先生前往4S店询问,4S店表示,车子是纯进口,确实还未到店。展先生只好等待。到了11月28日,车子顺利到达4S店,展先生以为可以进行后续的流程了,但4S店表示,由于尚丰方面暂未将前面展先生所付的款项打入店内,所以暂时没有办法提供车辆。展先生与尚丰交涉,尚丰寻找各种理由表示,暂且没办法将钱款打入4S店,让展先生再等等。

在展先生的多次催促下,最后尚丰表示,会在12月5日完成退款,然而到了那天,尚丰又表示让展先生再等等。展先生表示:

“这一拖再拖,到底是什么意思?”

姚先生:遭遇多次食言

消费者姚先生告诉记者,自己于9月3日在尚丰名车馆订购了一辆大众途观L汽车。车辆单价为18.98万元,总指导价格为24.08万元,他参加了团购拼车活动,所以最后车子的全包价只需要支付20.57万元。当天他便支付了1万元订金,又于9月5日付完了剩下的19.57万元的车款。而尚丰也明确承诺,可以让他在两个星期内提车。

然而两个星期过后,尚丰却表示,需要姚先生再等等,“车子暂时还没到”。姚先生一直等到合同规定的最后交车期限10月18日,尚丰依旧表示,车子还未到,无法交车。姚先生要退款,尚丰答应会将所有钱款在两周内退回,并赔偿合同中规定的违约金。

11月3日,姚先生未等到退款,再次联系尚丰名车馆,尚丰让姚先生再等三天。三

天后,又说再等一个星期。一个星期后,尚丰相关负责人不接他的电话。另一个负责人答应一周内肯定会将钱款退回,结果到了约定的时间,姚先生仍然没有收到退款。

11月25日,姚先生来到沪青平公路8号尚丰店,店方与他签下补充协议,约定11月27日先退回总价50%的钱款,剩下的部分12月2日退还。但到了约定期限,姚先生仍然没有收到一分钱。

最后,12月2日,无奈的姚先生只得前往派出所,让民警出面协调。民警叫来了尚丰的朱经理,双方再次签订了一份新的补充协议,约定12月9日下午5点之前退回本金和违约金。但截至14日记者发稿,姚先生表示,他暂时只拿回了5万元。

李女士:两种解决方案

消费者李女士于10月30日在尚丰名车馆预订了雪佛兰探界者汽车,车辆全款为13.7599万元。10月30日预订当天她便支

“混管检测结果异常” 短信带链接?有诈!

有不少市民向“防疫·帮帮忙”反映,自己收到了附有链接的“核酸检测结果异常”的提示短信,点击后疑似存在问题。对此,市反诈中心特别提醒:收到此类信息,千万不要点击链接,请直接删除。

记者了解到,如果核酸混管采样后结果有异,会收到一条短信:市民朋友,您的混管检测结果出现异常,请尽快前往就近核酸采样点,凭此短信进行单人单管采样。而在诈骗短信中,往往会附有一个链接,一旦不慎点入,可能就会

跳转到其他界面,要求填写个人信息或财产信息,从而有信息泄露甚至财产损失的风险。

记者在网搜索关键词发现,有不少人晒出图片表示,自己就曾收到过类似的短信;还有的则以自己的亲身经历劝说大家不要“掉坑”。

市反诈中心提醒市民时刻牢记“三不一多原则”,即未知链接不点击、陌生来电不轻信、个人信息不透露、转账汇款多核实。

本报记者 徐驰

“阳康”后 红码如何转绿码?

家住松江区的王先生向“防疫·帮帮忙”求助,他与年逾六旬的母亲同住,一周前,母亲核酸检测阳性,现在正居家自我隔离,健康码为红码。钱先生说,他多次致电小区居委会,但一直无人明确告知他“居家隔离康复后是否还有上门核酸检测服务”。如果要做核酸检测,母亲是自行出门,还是等待采样人员上门?

记者随即与属地松江区洞泾镇渔浜居委会取得联系。

居委会工作人员回应,目前社区层面不再有针对阳性人员的上门检测,阳性人员在症状好转后,可在家用抗原试剂盒检测,结果为阴性后,可自行选择做单人单管核酸检测。如核酸检测结果为阴性,健康码将很快转为绿码。

本报记者 夏韵



本版编辑/唐 戟 视觉设计/戚黎明

防疫 帮帮忙



新民周刊 2022年12月19日新刊预告

Editorial 新民一周

03 第1574架波音747

Cover Story 封面报道

06 谁来决定科技竞争力

08 交叉点上, 寻找生命科学的新力量

14 董磊:借脾脏“种植” 出其他器官

16 韩达:用核酸工具早筛癌症

18 贺永:打印器官还远吗?

20 姜雪峰:做“绿色”硫化学

22 刘庄:换个思路治肿瘤

24 彭滢:让神奇的光“照亮”人类

26 孙金鹏:执科学之剑, 走新药研发天涯

28 许敏鹏:消费级脑-机接口产品 问世不会等太久

2023 全年订阅优惠价 ¥408

订阅电话: 021-62793310 订阅代号: 4-658

30 张江:用“复杂” 去理解世界、建设世界

Sport 体育

42 从“嘉年华”到“真正世界杯”

46 世界杯的黑科技是“黑”科技?

50 世界杯新星哪家强?

Society 社会

54 大上海,小酒馆

60 别致小酒馆,上海微醺处