感染新冠症状轻微无需就医,家中对症服用药物即可

出现这5个信号,就该去医院了

感染新冠病毒以后一般会出现什么症状?什么情况下需要去医院就诊?这是许多市民关心的问题。对此,复旦大学附属中山医院药剂科团队表示,对于大部分人而言,奥密克戎新冠病毒感染是能自愈的,通过居家隔离和服用相应药物对症治疗后都能够在7—10天的时间里获得明显好转或康复,如经居家药物治疗后无好转或者出现病情加重甚至危及生命的情况,应及时至医院就诊。以下5种信号帮助大家及时识别如何判断自己和家人是否需要就医。

1 呼吸困难或气促

如您有明显的呼吸困难,喘不过气的情况,可以用指尖氧饱和度仪测量,如氧饱和度下降至95%以下或者有不能缓解的胸痛,意识混乱时,需要及时前往医院就诊。

2 服用退烧药治疗后体温仍持续高于38.5℃,超过3天

一般退烧药起效时间为30—60分钟,对于感染前期有发热症状的感染者,服用退烧药如对乙酰氨基酚或者布洛芬后体温会有所下降。不同剂型的退烧药药效维持时间不太一样,药效消失后,体温可能会有2—4次的反复,但是一般在3天后体温会逐渐恢复正常。如果患者经退烧药物治疗后,体温持续高于38.5℃,且发热病程超过3天,需要到医院就诊。

3 持续不能饮食,或腹泻超过2天

有部分感染者会伴随胃肠道症状,最常见的是厌食和腹泻。而若出现症状后2天,经适当空腹或者服用止泻药物治疗后症状还是没有改善,且陆续出现嘴巴干、小便量减少等脱水症状,建议就医处理。

4 原有基础疾病明显加重且不能控制

有些患有慢性病(如糖尿病、高血压)的人群,若出现血糖、血压控制不佳等情况时,需及时咨询医生或者到医院就诊。

5 密切关注特殊人群的健康监测情况

如儿童出现嗜睡、持续拒食、喂养困难、持续腹泻或呕吐等情况;孕妇出现头痛、头晕、心慌、憋气等症状,或出现腹痛、阴道出血或流液、胎动异常等情况,需及时送至医院就诊。

本报记者 **左妍**

■ 在江苏路街道社区卫生服务站,接种新冠疫苗后还可自行取阅健康提示卡,学习防控新冠疫情的核心健康知识 本报记者 **刘歆** 摄

健康云配药更便捷

■ 强化"一键续方""复诊配药""在线咨询""小康快药"四大功能
■ 药品种类齐全、汇聚全市资源
■ 可为"一老一小"代配药
■ 支持医保支付

"新十条"出台,疫情防控措施持续优化。新形势下,每个人都是自己健康的第一责任人。作为本市"互联网+医疗健康"公共服务的统一入口,为助力保障居民药品和医疗服务需求,在市卫生健康委指导下,健康云不断升级"我要配药"服务专区,强化"一键续方""复诊配药""在线咨询""小康快药"四大功能,药品种类齐全、汇聚全市资源,并可为"一老一小"代配药、支持医保支付等,互联网医疗持续赋能保障市民家庭健康。

四大功能 保障居民健康需求

健康云"我要配药"专区于上海抗击新冠疫情期间紧急上线,缓解封控时期"配药难""看病难"问题。自今年4月上线至12月9日,"我要配药"服务专区累计预约总量超98万人次。面对当下优化防疫政策,"我要配药"服务专区已开通"一键续方""复诊配药""在线咨询""小康快药"四大功能,全面满足居民在线复诊配药、居家健康咨询、药品配送到家等健康服务需求。

"一键续方",即对于有6个月内线下就诊记录且有处方的就诊人,可通过历史处方,使用"一键续方"功能,直接续方配药。手指轻松一点,无须重复沟通,待医生审方后,支付挂号费和处方费就可等待药品配送上门,便捷、快速又高效。

"复诊配药",即对于有6个月内线下就诊记录但无处方或需要对药品进行调整以及寻求医生用药指导的患者,则可以使用"复诊配药"功能。患者选择想要复诊的医生,经过填写基本信息、授权健康档案、等待医生接诊并对开具的处方进行确认、在线支付等简单操作后,同样就能在家等药上门。

而对于身体异常、疾病咨询、用药咨询等需求,可以通过"在线咨询"功能,根据自身的情况选择相应的科室和医生,与专业医生进行在线咨询。无接触,更及时,满足患者足不出户获得专业指导的需求,也能及时缓解患者对于疾病担忧的紧张情绪。

"小康快药",则为用户提供药品自主购买的平台,用户可根据症状或特定的药品名称进行选购,最快30分钟送药到家。在疫情防控的新阶段,为用户家庭常用药品储备提供新渠道。

四大亮点 筑牢健康防护屏障

为进一步满足全人群在防控新形势下的医疗健康服务需求,"我要配药"专区以四大服务亮点为居民筑牢健康保护屏障。

第一,配药可医保,支付更灵活。目前,专区内"一键续方"和"复诊配药"功能均已实现线上医保支付服务,进一步满足了市民对便捷医疗服务的需求,在缓解"看病难"问题的同时,提升医保基金使用效率。

第二,提供为"一老一小"代配药服务,跨越"数字鸿沟",呵护全家健康。考虑到家中老人和小孩可能存在不善用或没有智能手机的情况,"我要配药"专区以用户需求为导向,完善为"一老一小"代配药功能,用户在完成亲属关系绑定后,不仅能代儿童(<18周岁)与老人(≥60周岁)配药,且同样支持在线医保支付。目前,平台上代老年人绑卡累计逾6万人,代儿童绑卡累计逾1万人。

第三,药品种类多、覆盖广,中药、西药均上线。"我要配药"服务专区由4家药品供应企业直接供药,上线药品种类约2500种,其中西药种类超1400种,中药种类超1000种。考虑到有的患者对某些药品有特定需求,但因为和医院之间库存信息不对称,可能为了配某种药而多次往返医院,为了解决这一问题,"我要配药"专区首页可以直接查询药品在上海不同地区的库存情况,避免用户走"冤枉路"。

第四,汇集全市优质医疗资源,专业问诊更安心。目前,"我要配药"服务专区累计入驻医师药师1206名,其中医师1075名,药师131名。来自全市不同医院科室的医师和药师加入"配药大集体",为帮助市民线上求医问药贡献专业力量。

本报记者 **左妍**

门急诊设置再细化

■ 扩容发热门诊,扩充床位数量
■ 储备医疗应急救援队,随时支援
■ 增设急诊缓冲区,最大限度减少交叉感染
■ 开通互联网医院病毒性感冒专病门诊(发热门诊)

国务院联防联控机制出台"新十条"后,上海稳中求进、落实落细,要求医疗机构划分核酸阴性、阳性诊疗区域,分别接诊相应的患者。昨天,记者从上海各医院了解到,发热门诊、门急诊迅速响应,进一步优化就诊流程,扩充床位数量,同时强化互联网医院服务,确保市民的就医问诊需求。

据仁济医院门急诊办公室负责人樊翊凌介绍,在发热门诊内,医护人员将根据就诊患者情况,按照轻型、普通型、重型、危重型采取不同的处置方式,同时对诊区做了相应的扩容和应急部署。

"针对轻型和普通型患者,以东院区为例,我们将原有的2个诊区扩充至4个诊区,共计8个诊位,同时简化就诊流程,通过协定处方和规范化病历记录等方式,缩短发热患者等候时间。"樊翊凌透露,仁济医院南院区和西院区同样实施了床位扩容和增设发热门诊举措。

针对重型和危重患者,仁济医院东院区和南院区调整了感染病房床位,增设床位数超过50%。随着疫情和防疫政策调整,还将进一步征用病区以及住院楼层,扩容增量。为保障危重患者的救治能力,仁济医院严格遵照市里统一部署,完成ICU床位资源储备,并准备好了充足的呼吸机、防护物资、抢救药物等(以28天的用量为储备基准)。此外,选拔了一支由36名中青年临床骨干组成的院内应急医疗队,储备了一支200人左右的外勤或跨院区医疗应急支援队。

对于老百姓比较关心的门急诊区域,仁济医院将门诊二楼500平方米区域划分为阳性诊区,该区域有相对独立的卫生设施、通道和取药窗口,可大幅减少阳性患者和其他患者的接触概率。

此外,在仁济医院东院区和南院区内,急诊24小时开放,就诊患者需提供48小时核酸阴性证明,没有相关证明的就诊者需当场完成核酸检测和抗原检测后方可就诊。救护车来院无48小时核酸阴性报告的就诊患者,完成抗原检测后可进入缓冲区就诊,待核酸快速检测阴性报告后,进入抢救大厅就诊。据了解,仁济医院现在正积极改造第二急诊区,预计12月17日左右完工,可供数十名患者同时诊治。

华山医院的门诊入口处已经调整为两种通道,持48小时核酸阴性报告的患者可扫码通过闸机进入门诊大厅,不满足条件的患者走一旁的绿色通道,接受现场抗原检测,凭阴性检测结果换领证明后方可进入门诊大厅。门诊大厅外,医院设置了用板房搭建的缓冲诊疗区,用于接收核酸或者抗原检测结果异常的患者。医院介绍,医护人员将在科学防护的前提下到缓冲诊疗区域为相关患者提供诊疗以及配药服务,最大限度地降低不同患者之间发生交叉感染的风险。后续,医院还将根据实际情况动态调整门急诊的接诊诊室和医疗力量,提升接诊效率。

华山医院方面建议门诊患者分院区、分时段查询出诊情况并预约,按照预约时段就诊;慢性病、常见病的患者人群尽量使用互联网平台完成配药,以避免门诊聚集带来的感染风险。

而在瑞金医院,急诊大楼外设置了板房搭建的急诊缓冲区,按照分级救治标准进行评估。除急诊分流之外,医院在门诊、住院大楼也都完成了相关分区设置。门诊患者到院后如无48小时内报告,将在入口进行抗原检测;对于肿瘤、血透等特殊患者人群,诊间设置缓冲区,通过物理隔断保证感染和未感染患者的正常治疗。在住院大楼,各病区都设置了一定数量的隔离病房。

上海市同济医院门急诊今天起分别设置核酸阳性诊区和阴性诊区,同时扩容原有发热门诊,增加"发热门诊二区"。此外,该院内科大部分医生已经做好了支援发热门诊和阳性诊疗区域的准备,医院还另外储备了100余人的应急队伍,随时支援住院病区。

针对孕妇特殊群体,复旦大学附属妇产科医院也留出专用通道,一旦有孕妇查出核酸阳性,将被引导至隔离区域进一步治疗。

针对部分不方便来院就诊的发热患者,本市医院已陆续开通互联网医院病毒性感冒专病门诊(发热门诊)。市民可通过各大医院公众号查看相关信息和就诊指南。仁济医院智慧医疗发展处处长王春鸣介绍,该互联网门诊主要适合有发热、咳嗽等呼吸道症状,无基础疾病或基础疾病稳定,全程接种新冠疫苗且年龄低于80岁的患者在线就诊。病毒性感冒专病门诊的医生会视病情需要开具药品,并通过第三方平台送药到家。

本报记者 **左妍**