## 申城各医疗机构发布最新就医须知并精细分区

# 发热门诊接诊能力进一步提升

**本报讯**（记者 郜阳 左妍）国务院联防联控机制出台“新十条”后，上海平稳有序落实落细各项优化调整措施，要求医疗机构优化门急诊流程，特别是对发热门诊进一步扩充区域、增加诊室、充实力量。此外，要求门诊划分核酸阴性、阳性诊疗区域，分别接诊相应的患者。

昨今两日，申城各医院陆续发布最新就医须知。不少医院迅速行动，通过加固门急诊的缓冲区域，精细分区等举措，提升接诊能力。

### 医院发布最新就医须知

近两日，申城各医疗机构陆续通过微信公众号、官网等渠道发布了就医须知。记者发现，多数医院要求门诊查验48小时核酸阴性报告，而对住院患者及陪护的要求则略有不同。

华山医院就诊温馨提示指出，门诊就诊需查验随申码，48小时核酸阴性报告（自报告时间起），建议门诊病人分院区、分时段查询出诊情况及预约，并按照预约时段来院就诊，有发热症状的患者请至发热门诊就诊；平诊入院患者需要有本市24小时内单人单管的常规新冠核酸阴性报告（需提供纸质报告），住院患者非必要不进行陪护，原则上仅允许生活自理困难或病情需要的患者有一位固定陪护人员，陪护患者与住院患者核酸要求一致。

新华医院最新就医须知表明，进入门诊需持48小时内核酸阴性报告，如果没有核酸报告，可现场进行抗原检测，获“抗原检测阴性”标签后入内，需摘除口罩进行诊疗或手术的（如口腔科、耳鼻咽喉-头颈外科、呼吸内科、儿呼吸内科等），及部分涉及近距离或有创操作须提供上海市医疗机构出具的24小时内标准核酸检测阴性报告或证明；急诊、发热门诊24小时开放，体温异常（≥37.3° ）或有明显呼吸道症状的人员，请至发热门诊就诊；住院患者及陪护（如有）均须凭入院前48小时内连续两次（间隔24小时）核酸阴性报告入院，且最近一次必须为本市三级医院核酸检测阴性报告（单管），即须持纸质报告，并强调除特殊情况外，医院实行住院病人不陪护的政策。

龙华医院就医重要提示写道，门诊采用预约就诊，请提前准备好48小时内核酸阴性报告，如无核酸报告可在来院时现场抗原检测（可自带抗原检测试剂盒，医院也提供现场付费抗原检测），需要摘除口罩进行诊疗的科室就诊或治疗仍需提供24小时内核酸阴性报告；急诊、急救通道24小时开放；住院患者须提供24小时内本市正规机构提供的标准检测法（荧光PCR）核酸阴性报告办理入院，非必要不陪护。

上海市第一妇婴保健院要求，进入门诊需持48小时内核酸阴性证明，如无有效核酸证明，可在现场进行抗原检测；急诊24小时开放。

### 精细分区提升接诊能力

市卫生健康委日前要求发热门诊、急诊应开尽开，不得以收治新冠阳性感染者为由随意关闭发热门诊和急诊。另外，通过扩充接诊诊室，配足医疗力量，进一步提升发热门诊、急诊的接诊能力。

瑞金医院在急诊大楼外设置了由板房搭建的急诊缓冲区，并按照分级救治标准进行评估。如果急诊就诊者有核酸阴性结果，就按急诊正常流程看病；如果没有，当场测抗原，需要急救的，在结果未出前进入缓冲区予以急救；核酸结果出具后，根据结果进入相关区域分区救治。在该院门诊，对阳性感染者、尚未明确是否感染的就诊者以及普通就诊者，医院划分三块区域，实施分区管理，相对分隔，以最大限度降低院内感染风险。而在住院大楼，各病区也都设置了一定数量的隔离病房。

上海市第十人民医院对急诊“三区划分”，分别对应三类人群：一是持有48小时核酸检测阴性证明的病人，可按既往急诊流程正常就诊；二是需急救的新冠阳性病人；三是没有48小时内核酸检测结果的病人。该院急诊门外为阳性病人建立了“小方舱”，具有标准负压设施，病房之间也相互隔断。院方介绍，如果急诊患者没有核酸阴性证明，可以在缓冲区现场做抗原检测、快速核酸检测和核酸检测——若需要紧急抢救，立即进入专门设立的低负压区救治；若无需紧急抢救，完成初诊后可进入缓冲等待区，根据检测结果后再次分流。

曙光医院已在急诊设立了缓冲区，内有专门诊室和抢救设备。急诊患者若持有48小时内核酸阴性证明可正常进入就诊区域；在“愿检尽检”下，院方判断会有大量患者核酸证明会超过48小时，安排此类患者现场测抗原。若出现阳性，即引流至发热门诊。该院副院长冯煜介绍，医院已将发热门诊扩容，由原先三个诊室扩增至七个，并划分了阴性和阳性区域。医院还设置了第二急诊区域——若急诊出现阳性患者或阳性传播链，可立即开出第二急诊。医院对医务人员分级防护，做好了关爱举措等预案，作为中医医院尤其要呵护老专家，门急诊医护均采取“一级+”防护，即佩戴N95口罩和面屏。

瑞金医院在急诊大楼外设置缓冲区，并按照分级救治标准进行评估 本报记者 徐程 摄

## 感染后如何尽快咨询医生？
# 多家医院设线上新冠咨询门诊

**本报讯**（记者 左妍）记者从本市多家医院获悉，已陆续在互联网医院增开新冠门诊服务，为广大市民以及居家隔离感染者提供专业的新冠诊疗和居家健康的咨询服务。

上海市公共卫生临床中心12月8日新增互联网医院新冠门诊服务。院方表示，互联网医院新冠门诊的类型为专家门诊，开诊专家均为公卫中心具有新冠诊疗丰富临床经验的一线骨干专家，医师职称均在副主任医师及以上。专家咨询门诊主要提供关于新冠传播途径、易感人群、临床表现、诊疗手段等新冠医疗问题的答疑解惑，根据咨询人员的症状、医嘱、化验单等提供居家隔离健康指导，并根据实际情况开具相应的用药处方。

上海交通大学医学院附属仁济医院就医服务号也发布消息称，针对头痛脑热犹豫是否要去医院的人群，该院开通了互联网医院的病毒性感冒专病门诊，可以让大家足不出户就能咨询专业医生。院方提醒，一般来说，有发热、咳嗽等呼吸道症状，无基础疾病或基础疾病稳定，全程接种新冠疫苗，年龄低于80岁的市民，可在互联网医院咨询专病门诊医生；目前属于无症状或轻症居家隔离的新冠患者也可咨询。病毒性感冒专病门诊的医生会视病情需要开具药品，并通过第三方平台送药到家。

上海市宝山区吴淞中心医院互联网医院也增设了“呼吸道病毒感染（新冠/流感等）”专病门诊。院方表示，互联网医院呼吸道病毒感染（新冠/流感等）专病门诊由复旦大学附属中山医院主任医师领衔，吴淞中心医院呼吸内科和感染性疾病科专家组团，为有疑虑的市民在线答疑解惑，为有呼吸道症状的患者进行病情评估，提供进一步治疗意见，并可开具止咳、退热、抗病毒、抗生素等“四类药品”。在线门诊会同时提供健康监测、用药咨询、远程康复指导和心理支持等帮助。如果没有呼吸道症状，但是近期基础疾病控制不佳，同样可以在互联网医院上与专科医生取得联系。

多家医院表示，相关的互联网专病门诊都在建设中，对于症状较为轻微的患者，医院希望通过引导线上就医的方式，最大程度地减少线下医疗资源的压力。此外，通过互联网问诊，患者可以实现药品送货到家。比如，上海市第十人民医院也发布公告称，互联网医院近期将增设病毒性感冒专病门诊和互联网特需门诊。

同时，居家的市民如有配药需求，也可以前往健康云平台，来“我要配药”服务专区，足不出户在线求医问药，支持为“一老一小”代配药及医保支付，做好常用药准备的同时，避免线下聚集。

## 感染后如何服用中成药？
# 居家中医药防疫干预指引来了

**本报讯**（记者 郜阳）国家中医疫病防治基地（上海中医药大学附属曙光医院）日前发布《居家中医药防疫干预指引》，分预防、居家干预两部分。

### >>>预防方案

“饮食调摄”强调每日三餐规律进食；饮食宜清淡易消化，食物多样，保证谷类、优质蛋白质类食物、新鲜蔬菜和水果摄入量，多饮水。

“药膳处方（可选择）”介绍了雪梨冰糖川贝饮、银耳百合雪梨汤和党参山药陈皮粥的做法，如雪梨冰糖川贝饮即以雪梨1个切块，冰糖适量，川贝3克加水，煮30分钟，食梨饮水；银耳百合雪梨汤则取雪梨1个，银耳、麦冬、百合适量，加水，煮至雪梨变软食用。

“中药茶饮”细分成人和儿童两款，成人可选“苏香饮”——以人参6克、干芦根9克、金银花5克、紫苏叶3克、广藿香3克，每日上、下午各一包，开水泡服，代茶频频饮服；儿童的“养正辟秽茶”则建议在医师指导下使用。

“穴位按摩”部分介绍了按揉合谷穴、擦迎香穴和按揉风池穴，分别可起到解热止痛、通利鼻窍和祛风固表的作用。

### >>>居家干预方案

居家干预方案适用于无症状感染者和轻症病例的自我治疗。

● **对于成人**

“发热明显者，可选服疏风解表类中成药；咳嗽明显者，可选服宣肺止咳类中成药；咽痛者，可选服清热解毒类中成药；乏力，伴胃肠不适如呕吐、腹泻者，可选服化湿解表类中成药。”国务院联防联控机制医疗专家组成员、上海中医药大学附属曙光医院呼吸科主任张炜说。

居家干预方案给出了主要症状的可选常用中成药：如发热可选金银花口服液（颗粒）、正柴胡饮颗粒等，咳嗽可选宣肺止嗽合剂、宣肺败毒颗粒、橘红痰咳液等，咽痛可用蓝芩口服液、连花清瘟胶囊等。

张炜指出，对症干预中成药选择其中一个品种即可，须按照说明书剂量服用或在医生指导下使用，一般3-5天或症状消失即停止用药。

● **对于儿童**

症见恶寒发热、肌肉酸痛者，可选服疏风解表类中成药，如小儿柴桂退热颗粒、小儿风热清口服液等；症见恶寒发热伴痰多色黄者，可选服解表化痰类中成药，如小儿消积止咳口服液、减味小儿化痰散等；症见咳嗽明显者，可选服宣肺止咳类中成药，如小儿清肺止咳片、清宣止咳颗粒等；症见咽痛明显者，可选服清凉解毒类中成药，如开喉剑喷雾剂（儿童型）、小儿清咽颗粒等。

“经成人感染居家干预和儿童感染居家干预后7天内症状未消失或加重者，应做好防护措施后及时就近至医院发热门诊就诊。”张炜说。

此外，除《指引》中推荐的中成药，国家中医疫病防治基地和本市各中医、中西医结合医院均备有相关院内抗疫防感中药制剂，市民可根据情况咨询相关医院并在医生指导下选用。