

962555



小忙 微调查

龙骏家园休闲养生卡协议

甲方：深圳前海龙骏家园养老产业发展有限公司
法定代表人：张运飞
统一社会信用代码：91440300334951877Y
地址：深圳市前海深港合作区前湾一路1号A栋201室
联系电话：400-0222-819
乙方：
身份证号：
住址：
联系电话：
乙方是具有完全民事行为能力、身体健康且具有自理能力的自然人，甲方是一家合法注册成立、经营休闲、养生、养老服务的企业。乙方在签署本协议之前已经充分阅读、理解并自愿遵守《龙骏家园会员章程》，为保护双方的合法权益，经甲乙双方协商一致，达成如下条款：
一、休闲养生卡名称、使用范围和期限
1. 甲方根据乙方的申请，同意乙方成为甲方的会员并由乙方自行选择购买所需的《龙骏家园休闲养生卡》（以下简称休闲养生卡）。
2. 乙方购买休闲养生卡类型为 欣享·金卡，卡号为No. [redacted]，有效期为 五年。
3. 使用范围和期限：乙方享有自购买休闲养生卡之日起 [redacted] 年内，在甲方中国地区（除港澳台外）已设立的养生基地（以下简称养生基地，养生基地地点详见附件一）的统一标准或大床房累计居住840天。

六、争议解决条款

本协议发生争议后，双方应友好协商解决，解决不成，应向甲方所在地的人民法院进行诉讼。

七、生效或补充条款
此欣享·金卡有效期 2022年2月23日至 2023年2月22日到期后，欣享·金卡840天居住权未使用，乙方应向公司申请转让居住权给甲方，五个工作日内，甲方将壹拾万元居住权款项办妥返还乙方。

①补充条款：

- ②本协议自双方签字之日起生效至双方权利义务履行完毕之日起失效。
③本协议的附件具有与本协议同等的效力。本协议一式二份，甲方执一份，乙方执一份。
④本协议附件一、附件二、附件三、附件四、附件五、附件六、附件七、附件八、附件九、附件十、附件十一、附件十二、附件十三、附件十四、附件十五、附件十六、附件十七、附件十八、附件十九、附件二十、附件二十一、附件二十二、附件二十三、附件二十四、附件二十五、附件二十六、附件二十七、附件二十八、附件二十九、附件三十、附件三十一、附件三十二、附件三十三、附件三十四、附件三十五、附件三十六、附件三十七、附件三十八、附件三十九、附件四十、附件四十一、附件四十二、附件四十三、附件四十四、附件四十五、附件四十六、附件四十七、附件四十八、附件四十九、附件五十、附件五十一、附件五十二、附件五十三、附件五十四、附件五十五、附件五十六、附件五十七、附件五十八、附件五十九、附件六十、附件六十一、附件六十二、附件六十三、附件六十四、附件六十五、附件六十六、附件六十七、附件六十八、附件六十九、附件七十、附件七十一、附件七十二、附件七十三、附件七十四、附件七十五、附件七十六、附件七十七、附件七十八、附件七十九、附件八十、附件八十一、附件八十二、附件八十三、附件八十四、附件八十五、附件八十六、附件八十七、附件八十八、附件八十九、附件九十、附件九十一、附件九十二、附件九十三、附件九十四、附件九十五、附件九十六、附件九十七、附件九十八、附件九十九、附件一百。

甲方：深圳前海龙骏家园养老产业发展有限公司

乙方：

代表：

联系电话：

地址：深圳市前海深港合作区前湾一路1号A栋201室

曹阿婆签订的休闲养生卡协议 补充协议是变相承诺返还本金

买养生卡能拿息还能退本？七旬阿婆投了70万元被套！

“购买休闲养生卡，能退本金拿利息！”当初说得“花好籽好”的事，没想到6年后竟是一场心酸。市民吴女士近日向“新民帮帮忙”反映，母亲瞒着子女们从2016年起在一家公司购买“社区养老”产品，可现如今70万元被“套”，承诺的本金加利息不见踪影。



公司宣传的“分时度假、候鸟养生、社区养老”理念让老人动心

变相操作

本金可退且利息高额

吴女士的父母都已70多岁。母亲姓曹，有高血压和心脏病，常年服药；父亲患帕金森症和阿尔茨海默病10年，现已是中晚期，必须24小时有人陪伴侍。父亲患病后，他的钱基本都是由母亲保管打理。

吴女士告诉记者：“那天我去看望父母，发现母亲状态不好。一再追问下，母亲才吞吞吐吐说出了她被‘龙骏家园’业务员忽悠投资，越投越多，现在钱取不出来的事情。”她说，父母退休后因身体不好，就想把手中有限的积蓄利用起来，希望以后尽量少给子女增加负担，“2016年，母亲接触了‘龙骏家园’社区养老模式，参加了他们组织的活动。在业务员的游说下，逐步投资‘龙骏家园’，后来就被深套了。”

从表面看，曹阿婆购买的是养生卡。记者发现在多份深圳前海龙骏家园养老产业发展有限公司(甲方)和曹阿婆(乙方)签署的“龙骏家园休闲养生卡协议”上，都是这样约定的：曹阿婆向“龙骏家园”购买金卡，有效期5年内，可在公司养生基地累计居住840天(标间或大床房)。按单次购卡金额10万元计算，这等同于一晚标间的价格是119元。

在该协议书的补充条款中，双方又有约定：如果约定时限内840天居住权未使用，公司将10万元居住权款项办妥返还。记者注意到，多份“养生卡协议”补充条款中的“约定时限”，有的出现了1年期限，也有2年、3年期限，而协议内容中约定的金卡有效期都是5

年；另外，1年(365天)显然无法和“840天居住权”对应。“当时业务员向我妈妈的解释是，卡的使用有效期是5年，但你只要满1年、2年或3年的存期，只要没住过房，都是退钱的，相当于就退还本金了。”吴女士说，母亲将此视作一种“存款”，没有使用过一天居住权。

除了本金可退，还有“高额利息”的诱惑。记者看到，上述多份协议书中还都附加了另一份委托协议，曹阿婆(甲方)委托河南省龙骏家园酒店管理咨询有限公司(乙方)，将部分房屋使用权交由乙方对外租赁，并向曹阿婆支付租金。委托协议中的期限出现多个版本，有1年100天房屋使用权租金9600元、2年240天20760元、2年200天19800元，也有3年300天30600元的。委托期限与上面的“存款期限”是对应一致的。“租金就是给我们的利息，一般是半年一付。”

老人深套

到期续存又债权转股

吴女士告诉记者，龙骏家园公司打着“分时度假”“候鸟养生”“社区养老”的旗号，对关注旅游、养老的老人来说，很有吸引力，“既能便宜住房，又是一种高息储蓄”。

最初几年的形势很乐观。“1年期到了，业务员就会打电话来，鼓励母亲‘续存’。”据吴女士统计，从2016年起，母亲陆陆续续投资70万元，收到的收益回报有12万元。但慢慢地，龙骏家园公司的一些做法偏离了正常轨道。

业务员为了吸收存款不择手段。今年2月和3月底，曹阿婆分别在外地和被疫情封

控在家，业务员要将她的20万元存款“续存”，不惜“代签”了曹阿婆的签名。

吴女士说，后来公司说要上市，忽悠母亲签了30万元的债权转股协议。记者看到，2份债转股协议书中，甲方是曹阿婆，乙方是深圳前海龙骏家园养老产业发展有限公司。此外，一份的丙方是深圳松筠健康养老产业有限公司，涉债权总额是20万元；另一份的丙方是深圳松柏健康产业发展有限公司，涉债权总额是109000元。“债转股协议要素不清，甚至‘松柏公司’成立日期还是在我们签债转股协议的日子之后。”吴女士说。

11月8日，曹阿婆有一笔投资到期，要求公司向她退还本金，但公司告知：现在没钱！曹阿婆左思右想不对，多次催讨，龙骏家园的态度始终是：现在没钱，啥时有钱不知道。据吴女士统计，母亲70万元投入中，有10万元到期了但没有退还，1.6万元收益回报被拖欠。“其他60万元或在存期中，或被转移到了债转股。”

公司回应

今年才发生资金困难

记者致电龙骏家园公司，一位负责人针对业务员“冒充签名”一事称，业务员没有经

过客户授权，是不会帮客户签名的。但吴女士表示，当时父亲要用钱看病，母亲明确向业务员表示这2笔“不续存”。

对方解释，他们是实体公司，在全国有14个度假基地，“不管你是投资，还是养老，在2020年之前我们都是运作正常的，即便是2021年底，也是一直在正常兑付的。”但从今年第二季度开始，因旅游度假和酒店运营受到冲击，才开始不能正常兑付。对方并称遭遇了“经济滞缓”，有资金困难，“现在的情况是要求现金流去支付，但现金流没有得到增长。”

对方表示，接到客户投诉后，公司会根据相应的法律法规，处理协调此事。

但截至记者发稿，吴女士反馈，龙骏家园至今没有退钱。在公司现场，吴女士遇到多名和母亲遭遇类似的市民前来讨钱，“都是今年收益没给，到期的本金没退”。她说，现在对方公司提供了几个方案，如让他们买外地的房子，债转股，或转另一家公司重签协议。“我们都认为不靠谱，对方是在刻意拖延。”

目前，吴女士已向全国打击整治养老诈骗专项行动办公室举报此事。本报记者也将继续关注。 本报记者 陈浩

消防通道成私家车位 路变窄了电瓶车难开

小区乱停车问题已多次被曝光 居民们盼尽早制定停车规则

小帮 民有呼

家住杨浦区阜新路169弄小区的多位居民近日向“新民帮帮忙”反映，几年以来，每到晚上，小区里机动车违停在消防通道上，消防安全隐患丛生。

记者来到现场后看到，小区道路比较狭窄，停放的数十辆机动车将消防通道完全占去，中间仅剩一条狭窄的通道。“别说是机动车了，连电瓶车都很难开进来！”居民胡女士说。记者在小区里走了一圈，发

现面包车、货车甚至还有出租车等随意停放，“见缝插针”，将消防通道当成了私家车位。

居民说，车辆占用消防通道的乱象，实际上已经持续了好几年。居民王先生更是直言：“居委会办公室就在消防通道的旁边，平时为何不加强管理呢？”还有居民讲，小区物业同样只负责劝阻，要真正管起来，恐怕很难。

其实，本报不止一次报道过该小区的

停车乱象，但每次，都陷入“反复治、治反复”的尴尬。对此，物业经理曾经对记者表示，一方面会加强管理，一方面牵头居委会、物业和业委会，制定小区停车规则。而从记者现场踏勘的结果来看，这些承诺都没有兑现。

“至今没有开始征询停车规则，从今年2月拖到现在，阿拉是天天提心吊胆。”有不少业主就表示，小区一旦遇失火和急救等大事，消防车、救

护车开不进来，那可是性命攸关的大事。居民们都盼望着，相关部门能够综合施策，小区居委会、物业尽早制定停车规则，真正下决心解决这一顽疾。

本报记者 徐驰



本版编辑/曹柳曼 视觉设计/竹建英