



小忙 微调查

新房遭粪水漫灌 满屋精装修泡汤

刚买一年的新房，竟遭粪水漫灌！满屋恶臭弥漫，三房两厅的精装修全都“泡汤”，四处流淌的污水上漂浮着让人作呕的排泄物……浦东新区莱阳路3766弄尼德兰花园3期10号101室的汪女士向“新民帮帮忙”求助，倒出了一肚子的苦水。



卫生间里令人作呕



粪水将客厅全部浸湿

投诉人供图

粪水外溢 新房被淹

回想起事发的一幕，汪女士数次中断叙述，表示需要平复心情。“我从来没想到，自己居然会遇到这样的事情。真是既恶心又吓人，我到现在都没有缓过来……”11月15日晚上6点左右，她像往常一样，刚走到楼梯口，就发现有些不对劲，“我隐隐闻到一股异味，好像厕所里飘来的味道，难闻极了。”

没想到，当她打开房门时，被眼前的景象彻底惊呆了：客厅里覆盖着一层浅黄色的粪水，漂浮着排泄物和各种垃圾，散发着刺鼻的臭味。当她走进厕所时，迎面袭来的恶臭让她几乎无法站稳。定了定神之后，她才注意到，原来，粪水直接从马桶里涌出，再顺着地板流到客厅和两间卧室，房内几乎“无一幸免”，都浸泡在粪水当中。

求助物业 姗姗来迟

意外发生之后，汪女士的第一反应便是找管理小区的森兰联行物业，但对方却“姗姗来迟”。“他们的工作人员甚至还一度跟我说物业‘下班了’，只有保安值守。但是，我是6点多打的电话，物业7点才下班，这样回

管业主，这样处理问题的态度，合适吗？”最终，几经辗转和波折，物业总算派了工人和保洁上门为汪女士疏通了管道、清洁了地板，初步解决了问题。“至少，马桶暂时不再外溢粪水了。”

随后，汪女士穿上鞋套进一步打扫、清洁房间。在这个过程中，她数次干呕，被折腾得精疲力竭，一直忙到凌晨4点。

汪女士告诉记者，这是她在2021年刚买的新房，开发商是上海外高桥集团股份有限公司。房子为三房两厅，总共143平方米，配的都是精装修。“你看，溢出的粪水浸泡了客厅、两个卧室的木地板，我的家具、地板、墙纸，都没用了，都要更换，甚至可能还要重新装修一次……”汪女士说，她现在还暂时没

有心思考虑具体的赔偿问题，找到粪水外溢的原因、拿出“治本”的解决办法，才是她目前最为关心的。

管道设计 或埋祸患

记者联系到小区物业，对于汪女士提出的事发之后“物业没人”的问题，何经理解释称，事发比较突然，又是不少工作人员吃饭、休息的时间段，所以在响应时间上出现了一定的滞后。“我们在6点半派工人和保洁都上门了，维修人员也到汪女士家中查看了情况。”

何经理表示，经过现场踏勘和初步判断，问题很可能出在厕所的管道上。“我们已经将情况报给了开发商，开发商也答应，将和施工单位一起尽快赶到汪女士家中。不过，可能还要开挖管道，才能最终查明原因。”

对此，汪女士提出了两点核心诉求。

一是维修。“我希望物业能够彻底帮我把房屋受影响的部位维修好。比如，柜子下面，包括墙纸、踢脚线、卧室木地板等地方的

缝隙里都有味道，我多次清洗，也洗不掉。”

二是改道。据她从多位邻居处了解后判断，问题的根源很可能在于一楼和楼上共用一根管道，而不是采用单独的管道。“这样老式的设计，在新房里面很罕见。如果是这样的话，我希望及时施工，至少更改一根单独的管道，避免再次发生同样的问题。”

制定方案 整改整修

在“新民帮帮忙”介入后，目前，开发商、总包和物业的工作人员已到汪女士业主家中查勘。并承诺成立专班，制定相关的维修和补偿方案。

记者也向汪女士核实了情况。“他们来过现场，工人也打开管道查看，说初步找到了堵塞的位置。”不过，汪女士表示，接下来，开发商会就如何整改、整修和相关赔偿方案等事宜，拟定并出具一个方案，让她最终确认。

新房粪水漫灌到底因何而起？维修方案到底何时能够落地？汪女士希望，开发商方面能够迅速查清“病因”，加快进度整修，尽快为她解决心头之患。对此，本报记者将继续关注。

本报记者 徐驰

“毛巾遗落发动机舱后比亚迪自燃”引热议

小帮 再追踪

本报讯（记者 陈浩）11月29日，本报7版刊出《保养时毛巾遗落发动机舱五天车辆半路起火烧毁》的报道。毛巾遗落在发动机舱到底有可能造成火情吗？一时间，引发网友热议。

11月11日，一辆比亚迪“秦”在奉贤区南桥镇环城东路解放东路突发火情，事后消防部门发现，烧毁的发动机舱内，有一块毛巾遗落其中。经查，11月6日，该车在浦东大道2568号“京东车会”做保养时，工作人员不慎将毛巾遗落在发动机舱内。事后该店负责人接受记者采访，质疑车辆起火和毛巾之间的关系，并让车主“拿出证据”。

上述情况立刻在网络上引发了网友热烈讨论。

网友“刘世一”在“新民帮帮忙”微信视频号留言称：“我们公司以前就碰到过，司机洗车时候忘了把毛巾从发动机舱里拿走，后来毛巾蒸干水分后自燃了。”网友“其实很疯”评论：“会烧。燃油车特别是。靠近排气管，绝对着火。”

截至发稿，今日头条“新民帮帮忙”发布的该篇报道收获了400多条留言。网友“清风明月”表示：“发动机旁边的散热风扇没散热，那结果猜都猜得到。”网友“自在的CHN吃瓜群众”表示：“毛巾遗忘在机舱本人也经历过，开着车突然感

Wang 上海 1天前 2 心

消防没出鉴定报告前 保险不会理赔的。虽然气人但是汽修店在处理上只能说没错。

郭青 上海 1天前 心

京东车会👍👍👍

猪猪1413 上海 1天前 心

京东车友会不能去

其实很疯 上海 1天前 心

会烧 燃油车特别是。靠近排气管 绝对着火。

黄兴恩 上海 1天前 心

还有途虎

刘世一 上海 1天前 心

我们公司以前就碰到过，司机洗车时候忘了把毛巾在发动机舱里拿走，后来毛巾蒸干水分后自燃了

觉有焦味，赶紧停车打开机盖，也就2秒时间起火，幸亏火不大，赶紧脱了衣服灭火。”网友“十二点的旋转”说：“涡轮工作时候的温度有多高，有点常识的都明白。”网友“自在扑克IG”说：“毛巾阻挡，会让散热风扇短时间快速升温。你要问我怎么知道，我的车也被这样保养的

热，也是可以引起机舱内起火的。”还有网友“哥的260不豪华”说：“让店方证明毛巾遗落到发动机舱内不能起火。”网友“层林尽染 135559293”说：“不管是不是毛巾引燃的，保养的地方都要负责！为什么保养？不就是为了排除安全隐患

自在的CHN吃瓜群众 楼主 关注

毛巾遗忘在机舱本人也经历过，开着车突然感觉有焦味，赶紧停车打开机盖，也就2秒时间起火，幸亏火不大，赶紧脱了衣服灭火。😭

11-29 · 来自江苏 38人赞过 > 38

……起火过。”网友“用户6556737303330”说：“遗落毛巾的位置特殊，影响了机舱散热，造成相关部件过

而对车辆进行养护吗？（京东车会贵无旁贷！”不过也有网友表示“京东车会”的做法虽然气人，但在法理上是讲得通的，消防没出鉴定报告前，保险是不会理赔的。还有网友总结：“京东车会”错在先，如此态度有点气人。网友“上海的辰星PD”表示：“不管到底是不是因为毛巾引燃的，保养把毛巾落下了就是错误的。”

