

962555



小忙
微调查

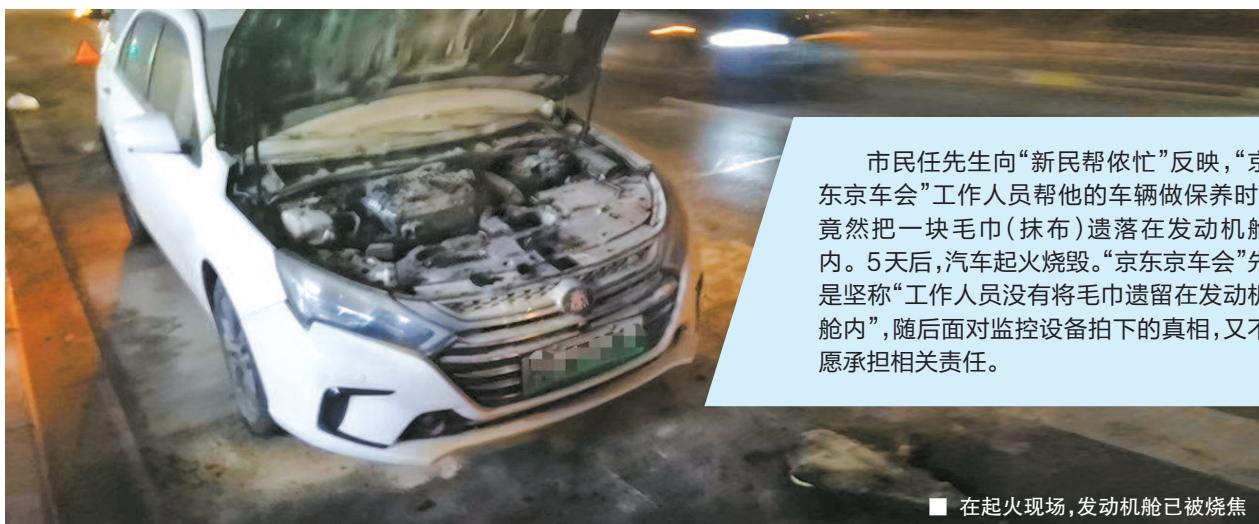


从发动机舱取出一块毛巾



监控拍到工作人员填塞了一块毛巾

保养时毛巾遗落发动机舱 五天后车辆半路起火烧毁



在起火现场,发动机舱已被烧焦

事情终于弄明白了,但之后的协商沟通过程并不顺利。

任先生告诉记者,店方拖拖拉拉,一直不愿承担相关责任。“如今车子放在4S店已经好多天了,这给我们的工作、生活带来极大不便,可是店方始终没有明确说法。”

店方拒赔 起火原因仍在调查

记者与这家“京东京车会”取得联系。接电话的是一名称姓万的店长。

对方承认“有这事”“我知道”,并称毛巾遗落发动机舱是工作人员“失误”,但不认同任先生、王先生的说法和逻辑。“车子起火和毛巾有什么关系?你有证明吗?”对方称,事情的关键不是毛巾遗落发动机舱,而是车辆起火和毛巾有无关系,并质疑:毛巾是起火点吗?如果是起火点,毛巾怎么没烧完呢?

对方声称:“你不能说车子烧了,而我正好遗落了一块毛巾(在发动机舱内),就赖在毛巾头上。只要消防部门鉴定证明车子起火是毛巾引起的,我就赔给你,我们是有保险来支付的。”

面对店方如此推诿的态度,任先生十分不满:店方将毛巾遗落在发动机舱,已是“重大过错”,难道不需要承担责任吗?

记者与奉贤消防救援支队取得联系,相关人员表示,他们还在对火灾原因作进一步调查,暂时还未出具鉴定报告。对此,本报记者将继续关注。 本报记者 陈浩

市民任先生向“新民帮依忙”反映,“京东京车会”工作人员帮他的车辆做保养时,竟然把一块毛巾(抹布)遗落在发动机舱内。5天后,汽车起火烧毁。“京东京车会”先是坚称“工作人员没有将毛巾遗留在发动机舱内”,随后面对监控设备拍下的真相,又不愿承担相关责任。

突发意外 车头起火紧急灭火

任先生告诉记者,他的座驾比亚迪“秦”购于2018年,是一辆白色混合动力小汽车。今年11月6日,他和朋友王先生将车送至浦东大道2568号“京东京车会”做保养。

11月11日晚上9时40分许,朋友王先生驾驶这辆出门办事,行驶到奉贤区南桥镇环城东路解放东路口时,突然闻到车内有一股焦糊味。他在路口左转弯后靠边停车,然后下车查看。“下车的时候我拉了一下引擎盖开关,弹开了一道缝隙,此时已经有烟雾飘出。透过缝隙,可以看到发动机舱里面火光闪动。”王先生回忆。

当时,附近古华新村的物业人员发现情况后,迅速提来两个灭火器。同时,王先生也向旁边一家便利店借来灭火器。3个灭火器对着车头一阵猛喷。后来,王先生为了防止火苗复燃,又借来1个灭火器喷射泡沫。在此过程中,有热心群众帮忙拨打了119,消防队员随即到场救援。

提出质疑 刚做保养怎会自燃

经历火灾后,这辆车面目全非,发动机舱几乎烧烂:各种线管和塑料器件焦糊一片,保温棉烧没了,整个发动机舱都是焦黑的。

任先生和王先生都十分沮丧:车子刚做了保养,怎么会莫名其妙自燃?难道有质量问题?随后,位于沪杭公路1089号的一家比亚迪4S店人员赶到起火现场。“4S店人员看过现场,又了解到这辆车最近刚做过保养,说可能是‘保养的问题’。当时我听不懂。对方还说,只要是做他们这一行的,看一眼就知道。”任先生说。

车头被消防部门贴上“封闭火灾现场公告”的封条后,这辆车露宿了一晚,次日被送至4S店。

后来消防部门到场勘验,有了一个重大发现:从烧毁的发动机舱内发现一块已烧得不成形的“棉絮”,这居然是一块毛巾!这块毛巾被塞在发动机和散热风扇的缝隙处。“外面已经烧焦了,里面还有毛巾残留。”

还原真相 毛巾遗落发动机舱

发动机舱内怎么会有毛巾?任先生顿时想起事发5天前的那次“汽车保养”。

任先生和王先生赶到浦东大道2568号“京东京车会”,但店方不肯“认领”这块烧焦的毛巾,称不可能是他们的工作人员遗忘在车内的。任先生和王先生报了警,要求查看监控。真相终于浮出水面。

在一段时长22分钟的视频中,记者看到,一开始,任先生的车被吊悬在空中,后来被放落地面,一名工作人员开始工作,打开引擎盖,在车头处修修弄弄。6分30秒时,这名工作人员手拿一块毛巾返回,并将毛巾填塞在发动机附近。随后,这名工作人员多次离开、返回,但始终没有将毛巾拿走。12分50秒时,王先生和任先生进入画面,靠近观察修车过程,并研究右前轮衬板松动问题,画面中还出现了第二名工作人员。17分03秒时,引擎盖被关闭。直至视频结束,那块毛巾始终没有被取走。

露天KTV夜飙高音

周边居民夜不能寐

小帮
民有呼



本报讯(记者 房浩)“街头广场开起露天KTV,每天飙歌到深夜,吵得我们没法睡觉!”市民卫女士向“新民帮依忙”反映,奉贤区兰博路上的兰布拉广场近来成为“麦霸”根据地,此起彼伏的歌声让附近居民叫苦不迭。

卫女士介绍,兰布拉广场原本是周边居民散步休闲的好去处,但今年9月起,这里变身成为露天的“夜间KTV”,引来一众“歌手”同场竞技。记者从卫女士拍摄的一段视频中看到,广场中央有十多人围成一团,前方摆放着液晶屏和音响设备,一名阿姨正手持话筒“引吭高歌”,歌声响彻夜空。

卫女士说,只要天气不错,露天KTV就

会在每晚6时“开张”,一直到晚上9时多才“谢幕”,有些人在演唱时还“放飞自我”,故意发出刺耳的尖叫声,甚至与他人互飙高音。如此一来,“歌手”们是过瘾了,但周边居民却受尽煎熬。据了解,广场对面有多个小区,居民即使在家紧闭窗户,刺耳的歌声依然清晰可闻。“家里的老人本就睡眠不好,被他们这么一闹,更睡不着了。有些邻居家的孩子也受到干扰,没法安心学习。”卫女士说,她曾多次拨打12345市民服务热线反映,有关部门也到现场制止过。可执法人员一走,对方卷土重来。她希望有关部门加大执法力度,坚决整治这种严重扰民的露天KTV,还居民一片安宁。

消费者被烫伤获退款后有新进展

养生馆赔2.5万元

小帮
有回音

本报讯(记者 陈浩)11月21日,本报5版刊出《养生馆做保养竟遇火盆子要求退卡赔偿又遇冷脸色》的报道。在“新民帮依忙”介入调查后,涉事的“殿堂夫人”养生馆与消费者达成赔偿方案。

10月26日下午,苏女士到张杨路3611号金桥国际商业广场1座B1层的“殿堂夫人”养生馆消费,没想到“一盆火”翻在她的身上,致其“躯干、左大腿可见6%烫伤创面”“二度烫伤”。事发后,店方不肯全额退卡,双方对赔偿事宜分歧较大。

后来,经市场监管部门协调,店方将苏女士卡

内的22920元全额退还。但围绕误工费、医疗费等的协商,仍迟迟没有进展。

经记者联系,金杨市场监督管理所多次从中协调。最终,双方达成赔偿协议,店方同意向苏女士赔偿医疗费、误工费等总计25000元(前期已支付6200元)。



本版编辑/顾 玥
视觉设计/邵晓艳

江苏银行 上海分行
BANK OF JIANGSU Shanghai Branch

外币定期存款

币种: 美元

1年期 利率: 5.00% 1万起

详询江苏银行上海分行各营业网点
021-22258262 021-22258273