

新时代 新征程 新伟业

上海市社会福利中心用优质服务践行二十大精神

你的“关键小事”就是我的“重要大事”

党的二十大报告指出：“增进民生福祉，提高人民生活品质”，明确了“实施积极老龄化国家战略，发展养老事业和产业，优化孤寡老人服务，推动实现全体老年人享有基本养老服务”的发展方向，为日趋明显的社会老龄化问题指明了解决方案。

社会保障体系是人民生活的安全网和社会运行的稳定器，社会福利机构则是这一体系重要组成部分。连日来，上海市社会福利中心掀起学习贯彻党的二十大精神的热潮，把服务对象的“关键小事”，作为开展工作的“重要大事”。广大基层社会福利工作者表示，被服务对象的微笑与肯定，就是他们践行二十大精神的成果与动力。

精神支撑

90岁的祁奶奶是一位志愿军老兵，如今，这段抗美援朝的经历让她成了上海市第一社会福利院（以下简称一福院）的头号红色讲解员，每当她激情澎湃地讲述自己

的战斗故事，听众们都沉浸其中，仿佛回到那个烽火年代。

这是一福院每月第三周开展的耄耋学堂，主题由老人们自己决定，主讲和听众也都是院内老人。昨天下午，老人自发组织了一场“学习二十大精神”的讲座，老党员都积极参与。除了耄耋学堂，一福院还发起了“时光笔记本”项目，帮助老人回顾整理人生轨迹，架起与后辈沟通的桥梁，传递他们的革命精神、家国情怀、人生智慧。院内一位老航天人的子女看了父亲的回忆笔记后，才明白他曾为国家作出的贡献，以及从未说出口的“父爱如山”。

“我理想中的养老机构，应该是一所学校，老人在其中既是学生，也是老师，传递经验，获取新知。这是让老人保持健康长寿的重要精神支持。”上海市第一社会福利院院长沈健告诉记者，可以把养老机构想象成一所大学，护理人员和服务对象的身份可以在学生和老人之间切换。在这样的氛围中，老

人能够保持好奇心与分享欲，更重要的是，他们能够借此重新找到人生价值，点燃精神支撑。

小小心愿

“阿婆，这里是您生活过的地方吗？”志愿者小高拿着手机走街串巷，屏幕另一端，李奶奶眯着眼睛仔细看，时间改变了街貌，她已很难辨认出年轻时生活过的地方，但笑容依旧在老人脸上绽放。“谢谢你，我随口一说，没想到你这么上心。”

这场特殊的直播，是上海第四社会福利院（简称四福院）社工志愿者发起的“四喜树洞”公益活动的一幕。年过八旬的李奶奶入院多年，在上海没有直系亲属。她有一个小小的愿望，就是去年年轻时生活工作过的地方看一看。但由于疫情影响加上身体不好，当下她已不太可能自己外出。社工知道后，便通过四福院的“创星益”志愿服务基地平台征集志愿者，“接单”的小高用手机直播的

方式帮助李奶奶完成了梦想，两人也因此成为“忘年交”，经常在网上聊天。如今，李奶奶最新的愿望是：疫情缓解后和这位“云孙女”线下见面。

四福院社工部主任蒋小娟告诉记者，受疫情影响，这些住在福利院的老人，家人探望和出门活动多有不便，慰藉他们的心理和情绪，就成了福利院一项非常重要的工作。为此，四福院“创星益”志愿服务基地诞生了，倾听老人心中的小事和愿望，尽可能帮助他们实现。平台拥有8个社团，院内工作人员与院外志愿者均可加入，院内老人也可以发挥爱好与特长，在社内担任志愿者。

基地的志愿活动除了“云探访”，还有“云旅游”“云表演”“云咨询”等等，通过互联网技术让老人能够突破身体与地理的限制，拓宽眼界、了解新知、诉说心事，还能交到新朋友。“点亮一个心愿，对志愿者来说并不难，但它会成为老人晚年宝贵的温暖回忆。”蒋小娟说，当

下疫情反复无常，如何突破各种限制，为老人做更多的事情，正是四福院所思考的重要问题。

牢记使命

上海市社会福利中心党委书记、副主任朱海燕告诉记者，市福利中心下属十家市属福利机构，重点服务老、小、残三类特殊人群，肩负着服务孤残儿童、困境儿童、老年人、成年孤残人员、慢性精神障碍患者等特殊群体的重要职责。

“党的二十大报告阐明了民生工作的目标方向，也是我们民政社会福利工作的思想指引和行动遵循。”朱海燕表示，中心及下属各福利机构将通过系统学、全面学、深入学，更好地把学习贯彻党的二十大精神同各项民生保障工作紧密结合，以“时时放心不下”的使命感，把服务对象的“关键小事”作为我们开展工作的“重要大事”，推出更多暖心举措，增进民生福祉，不断满足人民对美好生活的向往。

本报记者 李一能

陈吉宁主持市疫情防控工作领导小组会议，对重点工作再研究再部署再落实

压实责任切实提高整体工作质量效能

要求始终保持高度警醒警觉，全力打好疫情防控的主动仗、阻击战 龚正出席

本报讯 市新冠肺炎疫情防控工作领导小组昨天下午召开会议，听取近期我市疫情防控情况汇报，对疫情防控重点工作再研究再部署再落实。市委书记陈吉宁主持会议并讲话。

市委副书记、市长、市疫情防控工作领导小组组长龚正出席会议并讲话。

会议指出，要深入学习贯彻习近平总书记关于疫情防控工作的重要讲话和重要指示精神，坚定

不移坚持人民至上、生命至上，坚定不移落实“外防输入、内防反弹”总策略，坚定不移贯彻“动态清零”总方针，坚持第九版防控方案、落实二十条优化措施，进一步压实防疫责任、做好重点工作，切实提高疫情防控整体工作的质量和效能，更加高效统筹疫情防控和经济社会发展，确保疫情要防住、经济要稳住、发展要安全。

会议指出，当前疫情防控正处

于关键时刻，决不能有丝毫的麻痹松懈和侥幸心理，始终保持高度警醒警觉，全力打好疫情防控的主动仗、阻击战，坚决守住不发生大规模疫情的底线。要压实“四方责任”，拧紧责任链条，紧盯责任落实的“最后一公里”，加大工作力度、引导力度、督促检查力度，确保防疫举措细化落实到每一位责任主体、每一个工作岗位。各区、各部门主要领导

对疫情防控工作要紧抓不放，以更大精力、下更大功夫，把已部署的疫情防控各项措施科学精准落实落细，加强力量配置，解决短板弱项，牢牢把握疫情防控主动权。要强化问题导向，紧盯重点工作持续用力，坚持防在先、早发现、快处置，更快更全面地管控风险、筑牢防线、提升质效。要把落地检测做到位，实现入城口和落脚点的全流程管理，严

格落实高风险岗位人员闭环管理，严格执行重点人群、重点行业、重点场所防控方案。公共场所扫码要深化推进，强化责任落实和宣传引导，做到逢进必扫、应扫尽扫，切实提升“场所码”扫码率。着力提高核酸检测的便利性，结合实际不断调整优化采样组织，深入细致做好新冠疫苗接种工作，全力筑牢免疫屏障。相关市领导出席会议。

确保疫情防控落地落细落实见效

龚正主持市政府常务会议，还研究推进上海国土绿化高质量发展、加快上海产业人才高地建设等

本报讯 市委副书记、市长龚正昨天主持召开市政府常务会议，强调在市委的领导下，扎实做好疫情防控各项工作，持续推进上海国土绿化高质量发展，加快上海产业人才高地建设。

会议指出，当前疫情防控形势异常严峻，外省市溢入风险、社会面传播风险、应急处置压力持续加大。要按照中央部署和市委要求，高度警醒、扎实细致，牢牢守住不发生规模性疫情的底线。要突出问题导向，深入排查风险隐患，确保“入城口”“流动中”“落脚点”及闭环管理到位，全面查漏补缺，全面加固防线，切实做到“四早五最”。要突出主要矛盾，坚决阻断疫情传播，强化来沪返沪人员“落地检”和健康管

理，强化常态化核酸检测，精准高效切断疫情溢入渠道。要突出重点环节，持续加固疫情防线，管住重点场所，保护重点人群，备足重要资源，构筑严丝合缝的防控链条。要突出协同联动，切实强化抗疫合力，坚持系统思维，共同解决好防控工作“堵点”“难点”问题，确保疫情防控工作落地、落细、落实、见效。

会议原则同意《上海市关于科学绿化的实施意见》并指出，推进本市生态文明和生态之城建设，要贯彻科学绿化理念，改善生态环境和民生福祉。要在增量上下功夫，鼓励政策创新，科学编制规划，合理确定范围和目标任务，实现田林水等各类生态要素多规合一、多目标协同。要在提质上下功夫，因地制宜选择绿化树种，积极

采用乡土树种，强化科技支撑，体现绿化、彩化、多样化、珍贵化、效益化要求。要在管理上下功夫，倍加爱护、应管尽管、管精管细，发挥“林长制”牵引作用，并逐步提升国土绿化监管智能化水平。

会议指出，上海强化高端产业引领功能、打造“3+6”新型产业体系，必须紧紧依靠人才、充分用好人才、团结凝聚人才，以高水平人才助力现代化产业体系建设。要紧紧围绕产业发展布局需要，加强政策引导和倾斜，让想创新、能创新、创新有成果的人才和团队“名利双收”，充分激发创造力。要持续优化人才发展环境，从人才引进、培育、评价、激励和保障的全过程出发，进一步加强制度供给，不断增强对高端人才的吸引力。

2022年世界技能大赛特别赛收官

中国列金牌榜第一 上海选手个个获奖

本报讯（记者 鲁哲）据市人力资源和社会保障局消息，奥地利萨尔茨堡时间11月27日下午，2022世界技能大赛特别赛奥地利赛区闭幕。在此次世界赛特别赛上，上海选送的6名参赛选手取得3枚金牌、2枚银牌和1个优胜奖的佳绩，获奖率达100%。

其中，在货运代理项目，上海选手朱珂一举夺金，创造了该项目最好历史成绩，同时创造了“English only”试点项目中国队最好成绩。朱珂是上海第二工业大学学生，由上海国际港务（集团）股份有限公司培养选送。

本届世赛特别赛上海市共选送了6名参赛选手参加6个项目的角逐，夺得精细木工、印刷媒体技术、货运代理项目3枚金牌，网站设计与开发、健康和社会照护项目2枚银牌，园艺项目1个优胜奖。

本届世赛特别赛上海选手参赛获奖率100%，获得奖牌数也创历届最高，第45届世界技能大赛上海选手成绩为2金1银3优胜。

在此次世界技能大赛特别赛上，中国代表团共获得21枚金牌、3枚银牌、4枚铜牌和5个优胜奖，在金牌榜上名列第一。