

962555

两年前换电池等花了2480元,两年后在另一家店换机芯等只要850元

# 维修同一块天梭金表 价格为何差那么多?



小忙 微调查



同样一块天梭金表,2年前在南京东路一家名表维修店更换电池,花去了2480元;2年后在徐家汇另一家店,连机芯都更换才不过花费850元。近日,79岁的市民范老伯向“新民帮依忙”反映了自己在两家修表店的不同遭遇。

范老伯表示,1997年从香港购得一块石英机芯天梭金表(右图)。2020年1月,天梭表电池用尽,停了。范老伯将表拿到位于南京东路388号的“世界名表维修中心”。“店员检查后告诉他,要更换电池,价格是300元;线路板可能被电池漏液污染,也需维修更换,价格是2000元。”范老伯接受电池价格,但被线路板的高价惊得咋舌。店员还称,因为要换线路板,还得加上清洗和加油,总价接近3000元。范老伯犹豫了好久,最后还是同意了。他与对方讨价还价,最后总价2480元成交。

今年10月,天梭表的电池再度耗尽。这次他选择在徐家汇美罗城一家名叫“上海纳沙泰尔手表服务中心”的修表店更换电池。“我这块表比较特殊,是从侧面‘打气’,从正面下手,顶开表盘进行操作的。”店员检查后告诉他,除电池、清洗加油之外,还要更换机芯、功能调校、修复防水性能等,“最后对方开出的总价是850元。”

范老伯不禁感慨:该店列出的维修项目多了不少,总价为何反而更低?范老伯向记者提供了先后两次维修的单据。位于南京东路388号2楼的“世界名表维修中心”(单据上的名称是瑞港名表维修服务中心)上,品牌类型只是简单地手写“天梭18K金石英男表”,修配内容是“清洗、电池、线路板”。手表信息一栏只在壳号写了674320,并勾选了一些关于机芯、表带、表盘的信息。总价是2480元。

与之相比,上海纳沙泰尔手表服务中心出具的单子更加规范,全部是机器打印,标明手表型号是T71340121,有“预检结果”。服务内容包括:机芯清洗,加油,校调精准性,功能调校;修复防水性能;更换磨损老化的机芯部件或机芯;清洗表壳和表带。最终的价格是850元。

据悉,其中的机芯是进口部件,需从瑞士调货。



瑞港名表维修服务中心 与两年前的店已无关系

记者首先拨打了“瑞港名表维修服务中心”单据上的电话号码。工作人员称,他们现在的地址是南京东路409号,是从南京东路388号搬过来的,但“撇清”关系:两年前那家店,撤柜了,人也都不在了,他们只是用着原来的电话号码,但与原来已经是“两家店”,并进一步解释:原来那家店撤柜后,售出的十几个品牌手表的售后保修服务,由他们暂时“接盘”和“代理”,“两年一过,我们和原来那家店一点业务关系也没有了”。

说到范老伯在“瑞港”修表花去2480元,对方认为定价在合理范围中,并这样

打比方:同样吃一碗面,在金茂大厦吃,和在普通饮食店里吃,价格能是一样吗?对方分析,换电池要200元;清洗加油的价格幅度在700—1200元之间,鉴于范老伯是金表,价格是1200元;线路板的价格幅度是680—750元(金表是750元)。这和范老伯2年前记忆中的报价区别甚大。记者问:“这三项加起来,也不到2480元呀?”对方解释,可能工作人员偷懒,有的项目没写上去。比如,如果换线圈还要加300元,还有人工费什么的。对方听说范老伯今年在其他店里修表连机芯都换了,总价才不过850元,连称“不可能的”。

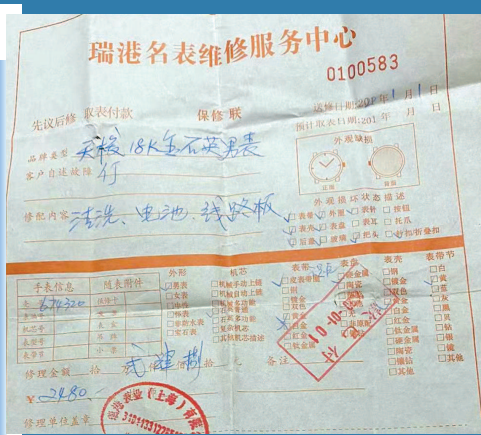
纳沙泰尔手表服务中心 提供“完全服务”得出报价

记者又与上海纳沙泰尔手表服务中心取得联系。工作人员表示,服务中心给范老伯列出的各维修项目,其中最贵的要数更换机芯。但根据公司规定,范老伯享受的是“完全服务”。

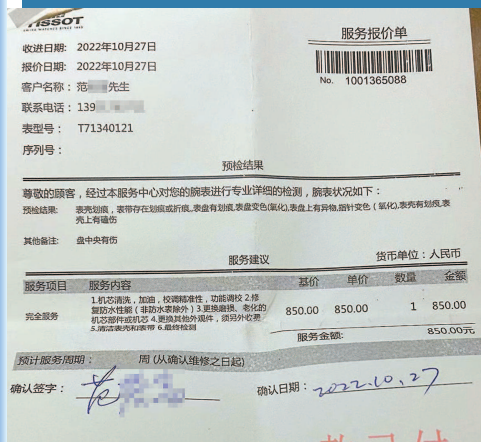
何谓完全服务?有点类似于“打包”。对方说,只要涉及机芯发生性能故障的实质性维修保养(具体由店方根据手表走时数据、防水检测、机芯检查后判定),针对这款天梭金表,就是一个总包价850元(不含外观件更换)。手表机芯的维修比较复杂,如果把机芯的各项维修保养服务分拆报价,包括人工和耗材,是可以有非常繁多的报价方式的,累计的价格很可能比较高。完全服务的优势就是不再去分拆服务的每一项人工费用及耗材费用等,而是一个整

体的报价。不同款手表对应的完全服务报价是不同的。如果不涉及机芯实质性维修,只是微调,则会适用“部分服务”,如更换电池、走时快慢调整。但是,如果范老伯该款天梭表不涉及机芯实质性维修,仅做“清洗加油”“更换线路板”,依旧适用于完全服务,因都要重新做防水,不再单项报价。也就是说,如果范老伯2年前在“纳沙泰尔”修表(同样的修配内容“清洗、电池、线路板”),价格绝对不可能是2480元,也是850元。

工作人员表示,作为普通的商事主体,纳沙泰尔对于其他手表维修店开出的维修费报价是否合理,“不方便置评”。 本报记者 陈浩



当初瑞港名表维修中心开出的单据



上海纳沙泰尔手表服务中心报价850元

相关链接>>>

## 名表维修“套路深”

上海市消保委曾做过一项调查,由专家对18块名表预设一些小故障,然后送往市中心城区知名商圈的18家名表维修店,结果8块电池没电的石英表,变成了“电池漏液”,维修费在900到1800元不等;10块上过磁,只需消磁就能恢复正常的机械表,有超过半数商家号称需要更换零件,收费在1200到5800元不等。个别店家甚至拿不出营业执照,信誓旦旦承诺为“瑞士进口”的零件,其实是从网上买来的“三无产品”。



冷却塔四周加装隔音板,周边居民说——

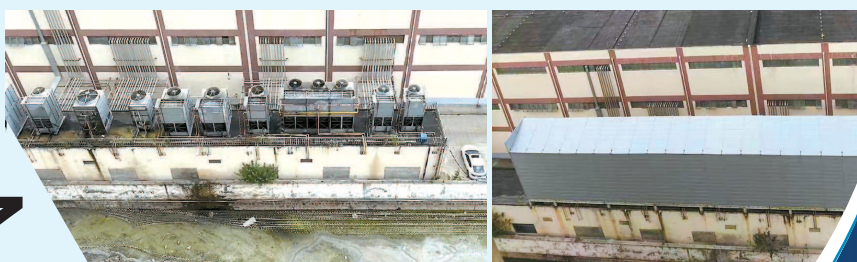
## 总算能睡安稳觉了

本报讯(记者 房浩)8月24日,本报6版刊出《窗户不敢开睡觉戴耳塞 24小时轰鸣何时才休》的报道,反映嘉定区胜辛南路800号一家物流公司的冷库机房楼顶,十多台制冷设备24小时“火力全开”,昼夜运转,最大噪声超过100分贝,闹得一河之隔的500多户居民天天“头痛欲裂”。近日,有居民发来回复称,物流公司已在机房

屋顶的冷却塔周围加装了隔音板,目前噪声已显著降低,居民们终于可以睡上安稳觉了。

据居民黄先生介绍,报道刊发后,南翔镇政府再次约谈物流公司,要求对方尽快采取降噪措施。随后,物流公司积极整改,先是将机房外墙上的窗户用水泥封砌,阻隔室内压缩机噪声对居民区的袭扰;目前又在屋顶冷

却塔四周加装了一圈隔音板,将制冷设备“罩”得严严实实。昨晚,黄先生打开手机内的噪声测试软件,实时数据显示,现场平均噪声为46分贝,符合《上海市声环境功能区划》中对该区域的噪声排放标准。“降噪措施还是有效的,现在耳根清静了不少,晚上也能正常入睡了,再次感谢‘新民帮依忙’的相助!”黄先生欣慰地说。



■ 之前十几台冷却塔噪声扰民严重

■ 如今冷却塔周围加装隔音板

江苏银行 上海分行  
BANK OF JIANGSU Shanghai Branch

### 外币定期存款

币种: 美元

1年期 利率: 5.00% 1万起

详询江苏银行上海分行各营业网点  
021-22258262 021-22258273



本版编辑/曹柳曼 视觉设计/竹建英