

962555



小忙 微调查



■ 小区里车辆停得满满当当



■ 地下车库一直荒废

子歌 摄

外来车纷纷“免费蹭停” 业主车常常无“家”可归

免费停车，至今已十多年。然而，对于浦东新区宜浩佳园许多业主来说，并不乐见这样的“好事”，甚至是“忍无可忍”。他们向“新民帮依忙”反映，由于缺乏有效管理，外来车辆纷至沓来“鸠占鹊巢”，小区地下车库又长久荒废，导致地面车满为患，业主常常无处停车。

奇葩现象“进多出少”

宜浩佳园位于浦东临港新片区。业主王先生告诉记者，小区房屋于2009年交付，共有5478户，是一个大型社区，有4个门牌地址，由两个居委会负责管辖。

十多年来，宜浩佳园的业主车辆和外来车辆一直都是免费停放，导致了一个奇葩现象：上午7时30分至8时多，别的小区是大量车子出门，宜浩佳园反而是进来的车子比出去的多，高峰时段入口还常常堵车。王先生说，进来的都是外来车辆，是附近上班族来停车，“他们停完车后再骑电瓶车或自行车去单位”；到了晚上，则换成周边停车收费小区的住户来“蹭停”。

外来车辆纷至沓来，还吸引了一些做二手车生意的人，他们在此设立“免费停车场”，贴小广告、看车、取车、交易。有些车长时间停放，其中不乏工程车，经年累月车身都积起了厚厚的灰。“目前停有22辆‘僵尸车’，有的车停车时间超过3年。”王先生说。

王先生表示，由于车满为患，衍生出很多停车规范问题，乱停乱放现象十分突出。从居民拍摄的照片中可以看到，有的车侵占绿化，有的车停放不规范“一点二”，还有的车甚至侵占部分小区道路。

地下车库荒废多年

业主邓女士称，目前小区的人住率达到80%以上。“每户人家的汽车保有量，少则一辆，多则几辆。”她说。

小区共有3103个地面停车位。“考虑到一些不利因素，实际有效车位有所减少。”邓女士说，当初设计时，地面停车位旁边栽种了树木，十几年过去，树长大了，有点影响到停车。比如，两棵树之间有3个停车位，但树长大后，间距缩小，空间稍显局促，部分业主停车时不愿贴近绿树，甚至一辆车就占掉两个车位。而地下车库早已荒废十几年。

车多、位少、停车不规范……在这种情况下，业主如果晚上稍晚点回家，根本不可能找到停车位。这进一步加剧了车辆侵占道路和

绿化带的问题。

前些时候，邓女士回家晚了，兜了两圈找不到停车位，最后只能将车停在“垃圾房”旁。这间“垃圾房”并非平日居民扔垃圾的地方，而是一个收集、堆置泡沫板的场所。“我平时也看到有车停在那里。”谁料第二天去取车时，她发现引擎盖上竟然铺满了废品。据了解，不少业主也有类似遭遇。

征询停车收费方案

记者致电上海临港新城物业管理有限公司。工作人员确认，宜浩佳园交付至今一直停车不收费，所有车位都是“免费公共车位”。

据介绍，一开始未推行停车收费制度，是因为入住率不高。“后来乱停车现象逐渐严重，大家很有意见，也损害了原本可以汇入公共维修基金的收益。”工作人员说，2014年第一届业委会上任后，相关停车制度仍未能推行。

物业工作人员则表示外来车辆“难管”。小区里停车免费，陌生车辆进门，报的都是某家某户的亲戚或朋友，很难甄别，物业“没法拦”。地面只有3000多个车位，而小区汽车保有量已达3800多辆。在此情况下，一直闲置的地下车库却始终未开放。

随后，记者从业委会副主任吉先生处了解到，目前在第二届业委会的努力下，已拟定最新的停车收费管理方案，将征求居民意见，进行投票表决。根据草案，以后“三证合一”（房产证+行驶证+户口簿）的业主第一辆车免费停放、第二辆车每月收费150元、第三辆车每月收费200元，租客考虑“租售不同权”，第一辆车每月收费150元，外来车辆则按每小时5元（30分钟内免费）收费。与此同时，27个地下车库共有1720个车位，经与开发商协商沟通，待整修后将逐步开放。

吉先生认为，小区要改变停车乱象，唯一出路是推行停车收费制度。根据民法典，须有三分之二以上业主参与投票，二分之一以上同意，方案方可通过推行。征询结果到底如何？停车乱象何时能休？本报记者将继续关注。

本报记者 陈浩

有的车停在绿化带上



有的车成了“僵尸车”



有的车做起“二手车”



■ 有的业主车只能停在“垃圾房”旁



■ 有的车做起“二手车”



小帮 有回音

《一道划痕为何要赔2万元》有后续

租车押金已退还9000元

本报讯（记者 王军）10月24日，本报12版刊出《一道划痕为何要赔2万元》的报道，反映孙先生租车遭遇一连串郁闷事：汽车租赁公司在合同上不盖章，收车时现场无人验车，事后索赔“狮子大开口”，万元押金一直不退还。近日，孙先生回复本报记者，在“新民帮依忙”介入后，对方已分两笔共退还9000元押金，他对此结果表示满意。

孙先生在咸鱼平台与“豪车租赁实体店主”联系，添加微信后租了一辆奔驰C63供来沪使用，并告知第二天就还车。双方

不仅约定了送车和还车的时间、地点，孙先生还发送了机票往返订单，以便对方安排时间。取车时，双方在现场对车辆各部位拍照、录视频，对方要求孙先生单方面在“车辆自驾租赁协议”及“验车单”上签字并按手印。还车时，对方借故称不能到现场，让他自行停放好车辆。然而，孙先生乘飞机离沪后，突然被告知车辆左前大灯罩有划痕，定损必须“换3万元新大灯”。就这样，孙先生的1万元押金被扣，还被刷了支付宝“如意免押”信用抵押1万元。由于孙先生手里没有对方签字盖

章的合同，投诉无门的他焦虑万分，颇感无助。

报道刊发后，记者一方面提醒孙先生快速申诉解除支付宝的“如意免押”信用抵押，另一方面联系自称上海灌军堂汽车服务有限公司定损负责人的胡先生，要求对方尽快在“车辆自驾租赁协议”上加盖印章，并提供定损索赔的依据和凭证，为孙先生据理力争。

之后，孙先生收到对方来电，称希望进一步商谈。双方最终达成先扣除1000元作为修车费和误工费

的解决方案，对方还强调接的是“私活”，和公司无关。

截至发稿时，孙先生表示已收到对方公司“送车员”退回的9000元押金。据悉，孙先生已向对方进一步索要修车费和误工费1000元的收据，但还没有得到相关回应。



本版编辑/顾 玥 视觉设计/邵晓艳