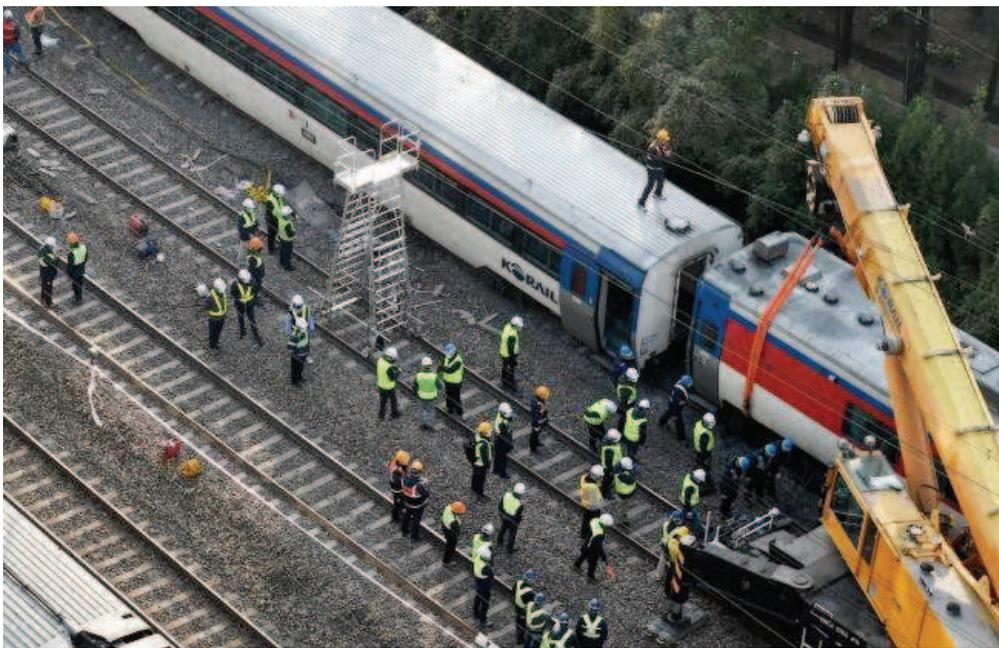


# 韩国“无穷花”号列车昨夜脱轨

## 6节车厢冲出轨道 事故造成34人受伤



“无穷花”号列车脱轨现场

图②

**本报特稿** 当地时间6日晚8时52分,一列载有279人的列车在韩国首尔永登浦站附近脱轨。事故造成大约34人受伤。

据韩国媒体报道,脱轨的列车为当晚8时15分从首尔龙山开往180公里外的全罗北道益山市的“无穷花”号列车。

事故发生时,这辆列车正要驶入首尔市中心的永登浦站,列车的6节车厢脱轨。“突然,列车就像疯

了一样摇晃着,座椅都转过来了。”一名自称是“无穷花”号列车乘客的网友在社交媒体上发帖称,乘客纷纷下车,步行走到永登浦站。还有乘客形容列车脱轨时的场景就好像灾难片,车厢晃个不停,“要是不停下来就会出大事故”。

事故共造成34人受伤。所幸的是,大部分伤者为轻伤,21人被送往医院接受治疗,其中包括5名外国人。

事故造成当晚多趟列车晚点或不停站通过龙山、永登浦站。首尔地铁1号线也一度暂停运行。而原定于今天上午9时前出发的15趟高铁和10趟普通列车也因此停运,6趟高铁和4趟普通列车缩短运行区间或变更出发站。

列车线路预计到今天下午4时以后才能完全恢复。

目前,“无穷花”号列车的脱轨原因正在调查中。(玖田)

## 《2022年全球气候状况》临时报告发布 变暖仍在继续 影响愈发严重

**本报特稿** 当地时间6日,世界气象组织发布《2022年全球气候状况》临时报告指出,近年来温室气体浓度不断上升,热量不断累积。

报告显示,气候变化的征兆和影响正愈发令人关注。1993年以来,海平面升速已翻了一番,2020年1月以来已上升近10毫米,今年达到新高。自近30年前开始卫星测量以来,仅在过去两年半的时间内海平面的上升就占到了整体上升的10%。2022年,欧洲阿尔卑斯山冰川损失异常严重,初步迹象表明,冰川融化的程度打破了纪录。格陵兰冰盖连续第26年质量损失,9月首次出现降雨,而非降雪。

据当前估计,2022年全球平均温度比1850年至1900年工业化前平均温度高出约1.15℃。罕见的“三峰”降温型拉尼娜现象意味着2022年可能“仅”是第五或第六最暖年份,然而这并不能扭转长期趋势,出现另一个有记录以来最暖年份只是时间问题。事实上,变暖仍在继续,2013年至2022年期间的10年温度平均值估计比1850年至1900年工业化前基线高出1.14℃。相比之下,据政府间气候变化专门委员会第六次评估报告估计,从2011年至2020年,该值为1.09℃。

此外,海洋热量在2021年(评估的最新年份)达到创纪录水平,过去20年升温速度尤其高。

世界气象组织秘书长塔拉斯表示,变暖幅度越大,影响就越严重。当前大气二氧化碳含量之高,已使《巴黎协定》中较低的1.5℃目标几乎遥不可及。塔拉斯指出,预警能够拯救生命,日益增多的极端天气事件使得确保地球上人人都能获得预警比以往任何时候都更为重要。

每年由世界气象组织编写的《全球气候状况》报告,利用关键气候指标,报告极端事件及其影响,提供有关气候现状的专业分析。2022年临时报告中使用的温度数据为截至9月底的数据。报告最终版将于明年4月发布。(张婧昊)

**江苏银行** 上海分行  
BANK OF JIANGSU Shanghai Branch

**外币定期存款**

币种: 美元

**1年期 利率: 4.20% 1万起**

详询江苏银行上海分行各营业网点  
021-22258262 021-22258273

## 安心服务承诺再升级——

# 担心买到高压变电站旁的房子? 上海链家保障来了

**签约后发现房子靠近高压变电站,要求解约业主却不退50万元定金;  
约定了家具家电归属买方,业主却在物业交割时带走家具家电;  
在租赁的房子内发生意外,房东却不愿意承担责任……**

**2022年11月4日,上海链家再次升级安心服务承诺,让这几种房产交易中的高发风险从此都有了切实保障。**



### 房子靠近高压变电站 链家补偿定金损失50万元

林女士(化名)通过上海链家选中了一套二手房,支付定金50万元。

带家人复看后,她发现距离本房100米处有高压变电站(合同中未披露),可能会影响后期居住品质,便提出解约。但业主以客户违约为由不同意退还定金,经上海链家核实协调,双方解约,由上海链家补偿林女士安心保障金50万元。

消费者选择二手房时,除房屋本身状况外,也看重周边存在哪些有可能影响居住品质的不利设施。

事实上,早在2012年,链家就推出“嫌恶设施披露行动”,对二手房小区周围的工厂、垃圾焚烧填埋场等嫌恶设施进行披露,以保障客户对房屋的知情权。

2022年,上海链家再次升级服务,推出“不利设施,签约前披露”的安心服务承诺:经上海链家居间成交的二手房,上海链家会在签署房地产买卖合同前披露该房屋直线距离

500米范围内的高压变电站(110kv以上),直线距离1km范围内的公墓/殡仪馆、垃圾焚烧发电厂,以及直线距离5km范围内正常运行中的机场。若因上海链家未披露上述设施导致客户解约,上海链家根据客户定金损失做相应补偿。

如此一来,就解决了购房者担心买到墓地、机场或高压变电站旁等不利设施房子的担忧。

### 因物业交割起争执 链家用垫付解决纠纷

郑先生(化名)和戴先生(化名),是因为物业交割时的纠纷拿到上海链家赔垫付的。

郑先生通过上海链家购买了一套二手房,签约时合同约定家具家电归属业主。签约后,经买卖双方协商后另行约定:家具家电归属买方郑先生。在后期交易流程中,郑先生与业主发生不快,业主带走家具家电。经上海链家核实后,补偿郑先生安心保障金1.5万元。

而戴先生则是在办理装修手续时,被物业告知房屋有10年的物业费没交,但在物业交割时前业主却提供了物业费缴纳证明。

据前业主反馈,多年前曾跟物业公司达成一致,2005年2月至2014年7月这段时间的物业费会进行减免。但此时业主并不能提供减免材料,物业公司也不同意进行减免。最终依据安心服务承诺,上海链家先行垫付他物业费6万多元。

和房屋周边有无不利设施一样,物业交割也是目前二手房风险和纠纷的高发环节,看似不大却易成纠纷导火索。

为更多保障买卖双方权益,此次上海链家将原有的“物业欠费,先行垫付\*”扩充为“物业交割,损失垫付\*”,几字之差保障的范围却广了很多。除原来的物业欠费保障外,在签署确认《物业交割清单》后,买方最终未能收到合同约定交割的物品且原业主拒不返还/补充的,上海链家将根据实际情况予以垫付,并与买方继续向原业主进行追讨,最高垫付金额为人民币两万元。

此外,为破解当前租赁市场因意外产生人身受伤及财产损失的痛点,上海链家此次还针对其省心租房屋新增“租住安全,补偿损失\*”的安心服务承诺,以保障出租方和承租方的利益。

“上海链家去年升级的十八大安心服务承诺中尚未覆盖到的这几点,从客户痛点和需求出发,我们今年再次升级,加码保障。”链家COO王拥群坦言。

上海市房地产经纪行业协会秘书长陈亮认为,如何在市场中赢得争先,是每个企业都应该思考的问题。如上海链家这般以提升交

易安全和消费者体验为己任的企业,为整个行业树立了标杆。

### 5年连续升级 对症下药解消费者急愁难

可以说,每次升级的安心服务承诺,上海链家都是对症下药。

“不管市场和行业如何变化,我们都坚定地品质端持续做加法。”作为一家坚守客户至上、品质为先的企业,王拥群表达了对做好安心服务承诺的决心。

这并非是一句空话,链家做的向来说的更多。根据此次对外公布的最新数据,截至2022年10月,上海链家已累计为消费者支付安心保障金10.58亿元,共抵御了53582次交易风险。

可以说,链家用安心服务承诺和“30124”链享无忧客诉体系、“客户座谈会”等举措,有效破解了消费者对企业“投诉无门,解决无力”的弊端,确保以最快时间让消费者的合法权益得到有效保障。

风可以吹灭蜡烛,也可以使火越烧越旺。正是做了很多难而正确的事,最终使得“真实、安全、可信赖”成了链家的标志,让链家因此成为很多人首选的房产经纪公司。

“链家承诺的每一条都是为我们消费者考虑的,也都是能够积极履行的,这样的承诺让人安心。”一位拿到链家赔付款的购房者的感叹,浓缩了上海链家安心服务承诺路的历程。

归根结底,真正打动上海消费者的,是链家一如既往的“安全感”。