

克莉  
丝汀承诺正常经营多日  
线下门店依旧无货

知名烘焙连锁企业克莉丝汀食品有限公司曾疑似因经营异常，导致多家门店关闭，而引发社会关注。而就在7月21日，公司对外发布声明，上海所有门店8月1日恢复对外正常营业，并承诺预付卡券可正常使用。但连日来，不少市民向“新民帮帮忙”反映，“克莉丝汀”多家门店面包蛋糕等严重“断供”，货架上常常空空如也，他们手上的“金点卡”等无处可用。承诺的正常经营到底能否兑现？消费者的权益是否能够得到保障？记者对此展开调查。



■ 克莉丝汀古美一店内找不到一只面包

■ 店内同样空空如也 克莉丝汀甜蜜恋人旗舰店 金沙江路三十三号的



■ 克莉丝汀旗舰店内也空荡荡

本报记者 徐驰 摄

## 提前预约到店无货

市民毛女士告诉记者，她曾是“克莉丝汀”的“铁粉”，购买过“克莉丝汀”的“金点卡”。日前，当她来到古美路647号的“克莉丝汀”门店时，店员告知她，“可以预约10月27日使用，到时会进一批面包。”但没想到，10月27日毛女士如约来到店里，传说中的面包早就没了踪影，货架上只剩下了几瓶饮料！对此，毛女士很是郁闷，当场就和店员理论了起来。“店员告诉我，每次到货的量确实很有限，必须‘从速购买’。”

“我是预约过时间的，然后从大老远的地方赶过来。门店难道不应该给我个合理解释吗？”毛女士讲，她的卡里还有70多元，虽然不多，但对于知名品牌而言，应负责对待每一笔“慕名而来”的预付费。能不能用？怎么用？必须拿出明确的说法来。

记者与古美路门店取得联系。工作人员直言，目前，店里没有任何一款面包，只有一些无糖饮料在售。记者进一步询问，何时

会补货，工作人员直截了当地表示“不清楚”。“这跟工厂那边有关系，具体的细节，我们也不知道，我们只负责销售和接待顾客。”随后，这名店员在交谈中也坦言，面包确实已经“断货”了一段时间。

## 多家门店货架空空

“克莉丝汀”到底怎么了？记者又前往多家门店探访。

在浦东新区五莲路634号的“克莉丝汀”浦兴二店，货架上空空荡荡，看不到任何一款面包。店员表示，面包早已卖完，想买面包，还要“等几天”。记者问，手上如果有卡券，担心没法及时使用怎么办？店员只能两手一摊：“要么继续等，要么只能自己处理了。因为我们也无法给出答案。”

记者又来到普陀区金沙江路33号的“克莉丝汀”甜蜜恋人旗舰店。偌大的门店内，没有一位顾客，只有3名店员值守。还没等记者询问，店员主动开口：“买面包是哦？没了，只能再等等看，我们也在等。”记者亮明

身份后想采访相关负责人，对方表示“没人接待”。店门口的玻璃上贴着营业时间为7:30-21:00，但刚过18时，门厅里就已熄灯，一片昏暗中，店员已陆续下班。

## 继续关店热线不通

记者通过相关渠道，联系上了一名“克莉丝汀”的资深员工。对方无奈地表示：虽然今年7月21日，公司对外发布声明，所有门店将于8月1日对外营业。但实际情况是，部分员工已经3个多月没有拿到工资，而门店还在继续关停中。

记者致电“克莉丝汀”官方客服热线4008205000，电话那头是系统预设的提示音，按照提示音操作之后，又传来了“分机忙线中，请稍候”的提示。记者等待多时，直至电话自行挂断，却没有任何应答。随后，记者分时段多次拨打，依旧无人接听。

## 退卡退款应有说法

记者搜索网络平台，发现不少网友都对

于“克莉丝汀”的做法颇有微词。有的网友表示，商海沉浮，企业经营情况有起伏很正常，但希望能够有一个明确的说法，把应该承担的社会责任去做好；还有网友直言，如果能有退卡等渠道和方式，也应当公示出来，而不是每次买面包都像“开盲盒”一样，让消费者不明就里，白白等待。

记者就此事咨询法律界专业人士。上海善法律师事务所高级合伙人秦裕斌表示，首先，克莉丝汀的面包卡券，在法律意义上属于单用途预付卡。对于消费者来说，可以随时去“克莉丝汀”的门店消费，而且，这种预付卡是“随时可退”的。在出现大面积关店和断货的情况下，消费者完全可以拿着手中这种预付卡性质的兑换券，要求商家退卡退款。

秦裕斌建议，从理性的角度来说，不建议消费者囤积大量这种卡券。“一旦企业面临经营不善等困境的时候，就可能造成损失。因为，企业可能没有偿还的能力。”

本报记者 徐驰

园区门口“垃圾山”清除  
环境大为改观

小帮  
有回音

本报讯（记者 季晨祯）9月20日，本报6版刊登《园区门口竟有“垃圾山”》的报道，反映杨浦区翔殷路20号工业园区门前的丁字路口成了“垃圾中转站”，各类垃圾长年违法倾倒，且周边“三合一”废品回收站扎堆，安全隐患重重。报道刊登后，记者获悉，在属地长海路街道牵头下，目前周边废品回收厂房已被清退，整治见到成效（见图 受访者供图）。

记者回访发现，原本的“垃圾山”已不见踪影，路面干净整洁，车辆通行有序。“以前路口垃圾霸占马路，污水横流，现在这里干干净净，几乎没偷倒垃圾情况。”园区相关负责人告诉记者，在“新民帮帮忙”介入后，引起相关部门重视，执法人员也多次到现场勘查，商讨整治对策。

他表示，以前丁字路口两旁扎堆聚集着

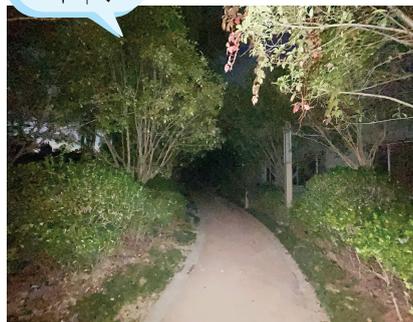


废品回收站，不少拾荒者都蜂拥而来，他们把能卖的都卖给了废品站，卖不出去的垃圾就直接丢在了路口。这两个月来，不但周边废品回收厂房陆续被清退，每天还有专人定期巡查，严禁乱扔乱倒，眼下环境大为改观。

所在地虬江居委会相关负责人告诉记者，该路口此前也曾多次开展专项整治行动，但反复回潮。为了从源头根治“痼疾”，在属地街道牵头下，先是清退周围废品回收厂。其次，将日常巡查纳入常态化管理，每天安排市容特保和城管人员驻守。再者，目前已在路口安装了闸机，杜绝外来车辆随意出入，以防偷倒。此外，企业园区门口也装了摄像头，可以对该地块实时监控。“一旦发现违法行为，相关部门也会马上介入，立即处理。”



小帮  
民有呼

路灯长期“失明”  
市民步道健身摸黑前行

市民余先生向“新民帮帮忙”反映，轨交6号线北洋泾路站附近有一条洋泾港，河道东西两侧都有健身步道，但只有一侧步道夜晚有照明，另一侧的路灯长期没有“点亮”。为此，余先生急切希望相关部门能及时开启路灯，方便周边市民。

记者来到现场看到，这条洋泾港靠近北洋泾路上的LCM置汇旭辉广场，站在商场的景观桥上，能看到洋泾港河道两边各有一条健身步道，长度约五六百米。傍晚6时，不少居民来到这里散步、遛狗，好不热闹。然而，与灯火通明的西侧相比，东侧的步道几乎一片漆黑，仅起点处有一盏路灯亮着（见图 夏韵 摄）。

记者走在其中，前方简直伸手不见五指，不得不打开手机照明，才能看清路面。迎面而来的路人，同样拿着手机，在摸黑前行。

“路灯有，但一直都不亮。”余先生说，这处健身步道是附近居民饭后散步的好地方，但人流量这么多，却没有夜间照明，存在不小的安全隐患。他还说，两条步道已建成两年多，奇怪的是，建设时两侧均安装了路灯，现在却“东边不亮西边亮”，东侧的路灯彻底沦为摆设。

记者联系到属地浦东新区洋泾街道城运中心。接到反映后，相关工作人员来到现场查看。对方回应，经调查，步道路灯的维护主体为旭辉广场，之后街道将联系商场物业办公室，通知商场方尽快点亮路灯。到底何时能够解决？

本报将继续关注。  
本报记者 夏韵



本版编辑/刁炳芳  
视觉设计/戚黎明

江苏银行 上海分行  
BANK OF JIANGSU Shanghai Branch

外币定期存款

币种：美元

1年期 利率：4.20% 1万起

详询江苏银行上海分行各营业网点  
021-22258262 021-22258273