

从“一米视角”营造儿童友好环境

宋宁华



近日，一名男孩在小区骑自行车撞倒两岁幼童的视频在网络热传。监控画面中，家长正带着幼童散步，一名男孩突然从后方骑行过来，幼童被撞，后脑着地。有媒体证实，此事发生在湖南长沙一小区。本月20日将迎来世界儿童日，如何从身边的每一个细节做起，为孩子打造安全幸福的友好环境？

上述事件无论结果如何，对两个孩子家庭都是意外打击。事实上，除了少数人车分流、公共空间充裕的小区，多数小区的道路上，行驶

的机动车、自行车乃至玩滑板的孩子在人流中穿行，蹒跚学步的孩子在路上晃晃悠悠……这样的画面比比皆是，他们形成了不同的动线，随时有交织的风险。此前，网络上还曾传播一段视频，有驾驶者将停在小区路边的车辆开出时，由于司机驾驶视线有一定盲点，一个年幼的孩子正好经过汽车旁，被卷入车轮下才被发现，家人痛哭的场面让人揪心。

事故发生后，不少人在讨论，到底是肇事者、监护人，还是物业的责任。事故的追责固然必要，但更需要追问的是，如何防患于未然，努力排除威胁孩子安全的因素？松江区广富林街道西子湾居民区是个拥有

近万人的超大居民区，青年白领多是该小区最大的亮点，由此组织成立“幸福家园”智囊团，成员包括机关公务员、企业高管、IT精英等。该居民区书记郑丽娟表示，为了减少人流汇集造成的风险和拥堵，“智囊团”等商议下来，在主通道设置了隔离栏，让进出车辆各行其道。同时，在西侧绿化带辟出行人通道，实现人车分流；小区道路则从原来两侧停车改为单侧停车。道路宽敞了，不但让长期困扰居民的拥堵问题得到解决，也减少了行人、机动车、非机动车等发生碰撞的概率，提高了小区“遛娃”的安全度。

关爱儿童，不仅事关孩子的安

全和发展，更彰显着城市的温度和美好。早在1996年联合国第二届人类居住会议上，就提出打造儿童友好型城市的理念。儿童友好城市的内涵主要包括：给予儿童参与决策的权利；提供儿童完善的社会服务体系；保障儿童生活环境的安全；满足儿童各类行为活动的需求等。

今年可谓中国儿童友好的新纪年。国家“十四五”规划纲要指出，要“开展100个儿童友好城市示范，加强校外活动场所、社区儿童之家建设和公共空间适儿化改造，完善儿童公共服务设施”。国务院印发的《中国儿童发展纲要（2021—2030年）》中提出，“鼓励创建社会

政策友好、公共服务友好、权利保障友好、成长空间友好、发展环境友好的中国特色儿童友好城市”。

从孩子“一米视角”看世界，让政策更包容、服务更匹配、保障更到位、空间更充足、设施更安全。而俯下身来倾听孩子的声音，让孩子参与到“美丽新世界”的打造，更能全面保障儿童生存、发展、受保护和参与的权利。在浦东，全市首条彩色斑马线是孩子们用画笔绘出的天马行空；在上图东馆，“小小测试官”对少儿馆提出的许多建议都被采纳，进入角色的孩子纷纷加入志愿者行列……儿童友好，呵护的是一座城最柔软的部分，更是这座城的未来。

抓好四季度工作确保更好结果

龚正主持市政府常务会议，还研究推进网上信访工作体系建设等

本报讯 市委副书记、市长龚正昨天主持召开市政府常务会议，强调按照市委部署，抓好四季度工作，确保经济社会发展取得更好结果；推进网上信访工作体系建设，做好留言办理；加强消防能力建设，持续提升综合救援能力。

会议指出，前三季度上海经济运行呈现V形反转态势，展现出强大韧性。四季度全市上下要进一步认清形势、坚定信心，努力保持良好势头，争取经济社会发展更好结果。要把学习贯彻党的二十大精神体现到实际行动上，咬定全年目标，鼓足干劲、迎难而上，全力以赴推动经济增长。要聚焦重点任务，狠抓政策落地，强化政策叠加效应，努力

放大进博会等重大活动、重大平台溢出效应。狠抓重点领域、重点区域，找准增长发力点，并尽早谋划明年发展思路和开局工作，及时研究储备新一批政策，为明年经济平稳开局打好基础。要统筹发展和安全，守牢疫情防控、能源安全、产业链供应链稳定、民生保障、安全生产底线，为经济社会高质量发展提供坚实的保障。

会议原则同意《中国政府网转办留言办理工作办法（试行）》并指出，留言办理工作是政民互动的重要渠道，也是践行人民城市理念，了解民情、集中民意、凝聚民心的重要载体。要在加强工作规范性上下更大功夫，紧盯群众合法利益受到损

害或合理诉求久拖不决等情况，建立起整改、反馈、监督的全流程闭环机制。要在提升办理有效性上下更大功夫，更加注重从源头上、从机制中寻求破解之道，努力实现“解决一件、带动一批”。

会议原则同意《上海市消防专项规划（2021—2035年）》并指出，要持续提升综合救援能力，全面落实责任抓推进，确保规划落地。要坚持软硬并重，持续强化基础设施建设，合理布局消防救援站，持续提升综合救援能力，依托数字化转型赋能，强化消防救援队伍专业化、信息化建设，不断提升防范化解重大安全风险、应对处置灾害事故的能力水平。

会议还研究了其他事项。

内环高架“年轻化”改造

试验段外圈焕然一新

本报讯（记者 罗水元）第五届中国国际进口博览会即将召开，来自市道运中心的信息显示，内环高架“年轻化”改造项目试验段（四平路至政本路）外圈基本完成。

内环高架设施提升及功能完善工程项目（四平路至政本路）外圈于8月25日23时正式启动，历经67天施工，桥面伸缩缝更换为维修更方便的新型降噪伸缩缝；路灯灯具更换成高效节能的LED灯；重新涂装的梁底、盖梁、立柱结构外表面已助力高架“美颜”。而新的防撞墙，不但“长高”20厘米，顶部还设有景观绿化安放槽和喷淋系统，能实现绿植自动化养护及滴灌功能；外侧景观花纹图案给城市高

架注入新的活力，其所涂免维护饰面保护剂也能使图案在雨水、灰尘及汽车尾气的侵蚀下长时间维持原来效果。

有关方面表示，设施和功能提升后的内环高架外圈（四平路至政本路）段，更能满足市民便捷舒适的出行需求，桥梁结构更加坚固“年轻态”，附属设施更加静音“舒适性”，设施运维更加智能“数字化”，桥梁景观也更亮丽。

桥上功能提升的同时，杨浦区有关方面也在同步改造桥下空间，打造供市民休憩娱乐空间，使其成为功能性、包容性与吸引力兼具的公共空间，焕发活力。目前桥下空间改造尚在施工中。

《老外讲故事·海外员工看中国》百集融媒体产品56

100

海外员工看中国

老外讲故事

“身边的中国同事思维敏捷，勤奋又有责任感，我很钦佩他们。”

陈穆妮（柬埔寨）
东方创业-东方祥和（柬埔寨）制衣有限公司
船务主管

中共上海市委宣传部
中共上海市委对外宣传办公室
上海市国有资产监督管理委员会
上海市经济和信息化委员会
新民晚报社
联合出品

扫码看更多

在上海

毛孩子

有了自己的“码”

“文明养犬一件事”便民措施今上线

本报讯（记者 杨洁 潘高峰）在上海，养犬人士家里的“毛孩子们”也有了“宠物码”！从今天起，“汪星人和TA的铲屎官”登录“随申办”，进入“文明养犬一件事”页面，就可以一站式完成犬证办理、查询年检等多项便捷服务。今天上午，上海市公安局举行新闻发布会，发布“文明养犬一件事”便民措施，并介绍上海公安“一网通办”措施成效。

市公安局新闻发言人办公室庄莉强警官介绍，2018年，上海警方已依托“一网通办”平台，实现了养犬登记证线上办理、年检等功能。这一次，市公安局会同市农业农村委、市大数据中心正式推出的“文明养犬一件事”，让养犬办证更加便捷。

市民群众可登录“随申办”App或者“随申办”微信、支付宝小程序，搜索“文明养犬”即可进入“一件事”聚合页面。在“办理服务”模块，可以一站式办理《养犬登记证》新办、年检、地址变更、补证、犬只死亡注销等多项服务；在“查询服

务”模块，可以查验犬只免疫及办证状态、证件办理进度、物流寄送进度，以及线下办理点、免疫点、无害化处理点等信息；在“政策解读”模块，可以迅速了解本市“文明养犬”的相关政策。

市公安局治安总队治安管理处政委吴昔培介绍，“文明养犬一件事”，是2022年本市“一网通办”9项“高效办成一件事”改革工作项目之一。上海警方不断延伸服务触角，为市民文明养犬提供多项贴心服务，具体是：

一、提供主动提醒服务

为避免市民群众忘记《免疫证明》《养犬登记证》的有效期，如今在犬证到期前一个月，平台会主动通过短信提醒，同时提供便捷查询服务，方便申请人随时掌握犬证办理进度。

二、完善农村养犬服务

以往，本市农村地区免疫办证采用集中上门办理模式，部分农村居民会错过免疫、办证时间。现在，“文明养犬一件事”提供了农村地区犬类免疫点和办证点查询，以

及常态化免疫、预约办证等服务，方便群众及时线上查询、线下预约办理。

三、推动宠物码上线

“文明养犬一件事”试行推出宠物码，市民群众可以在“我的宠物”栏查看犬只的免疫和办证情况。上海警方将逐步探索拓展宠物码及其应用场景，将宠物码作为《养犬登记证》的电子凭证，方便市民群众携犬出行，也为加强养犬管理提供便利。

近年来，上海警方持续优化“一网通办”服务。市公安局法制总队总队长范宏飞表示，四年来，上海警方已将公安全部294个政务服务事项接入“一网通办”平台，推出一系列便民利企的改革举措，累计办理政务服务业务4300余万笔，推动办事材料平均减少52%，办理时限平均减少58%，网办率和全程网办率分别提升至81%和68%，企业和群众的好评率达到99.9%。“我们希望广大市民群众积极建言献策，共同打造更加便利、更有温度的公安线上政务服务。”