



手牵手,“馨”连星

一支队伍:初心之地勇担使命

“阿姨您好,一大会址的入口在湖滨路,入馆参观请从这里排队入场……”“各位大家早上好,今天我们早上所要参观的就是中国共产党第一次全国代表大会纪念馆……”;“请大家最后离馆前再清点一下手中物品,不要有所遗忘……”在建党一百周年之际,中共一大纪念馆装修重开,70多名“心联馨”志愿者们遍布场外、一大广场、观众服务中心等多个位置,负责一大旧址讲解、秩序维持、信息核验、问询回复、文明引导及安全提醒等多项工作,保证了安稳有序的开放。

“累吗?其实还好吧,更多的还是一种自豪的感觉。”当问到志愿工作是否辛苦时“心联馨”志愿者小张这样说道,“在一大会址当志愿者跟在别的地方还是很不一样的。这里是党的发源地,不仅能够志愿服务中感受精神境界的提升,在这样一个环境下,更能感受到前辈们砥砺前行、为人民服务的初心。这次的经历会是我最为宝贵的精神财富之一。”

“心联馨”是一支由建行员工组成的志愿服务队,作为上海市志愿者协会唯一一家银行机构直属总队,成为了本市志愿服务一支重要的力量。在上海街头巷尾,在沪上重大活动现场,处处可见“心联馨”志愿服务队的踪影。“小小银行家”爱心暑托班、“晚晴热线”为老志愿服务、为进博会提供志愿服务……“心联馨”志愿项目遍布全市各地超过一百个。

在疫情防控吃紧的关键时间,全市各地的建行青年志愿者纷纷响应号召向社区报到,成为了一支特殊的抗疫力量。他们当中,来自杨浦支行的嵇媛媛,参加志愿服务累计时长超过500小时,每天都能看到她穿着防护服挨个楼层清理垃圾、披着雨衣搬运并配送隔离物资的身影;来自青浦支行的邵俊,负责流调信息的服务工作,24小时在岗待命,经常从早上连续工作至深夜,一天要打上百通电话;来自静安支行的郭瑾莹,从挨家挨户通知排查、登记人员信息,到小区环境消杀、调度防疫物资,不畏

风雨地参与到街道抗疫志愿服务中……这不过是“心联馨”志愿者们社区抗疫服务的小小缩影,上海建行千余名青年志愿者冲锋在抗疫一线,累计服务时长超过30000小时。

“心联馨”的寓意是不忘初心、奉献爱心、传播爱心,是服务社会的纽带,是与社会的联结。这支队伍以青年人为主,尤其是注重于对新进行员工的邀请和培养,在工作生涯之初就埋下公益的种子。在实践中,越

来越多的员工能将做公益态度贯穿于日后的工作生活之中,带上初心之地的传承与自豪,提高服务意识,自发回馈社会,不仅被“带着做公益”,更能够“带头做公益”把公益的理念传递给身边的人。让身处各地的“心联馨”志愿者们成为他人学习的榜样,向更多需要帮助的人伸出援手。希望每个“心联馨”志愿者都能成为普罗米修斯的火种,为黑暗中的人们带去光明。



一点星火:七年坚守可以燎原

聚似一团火,散作满天星。在“心联馨”志愿者团队中,有这样一个,中等身材,瘦削的脸庞,在人群中毫不起眼。但在星悦儿童成长服务中心的自闭症儿童和老师眼中,他就是天使般的存在,他也是日复一日行走在自闭症儿童志愿服务一线,七年来从不间断的榜样,他就是建设银行上海松江支行李海。

“2015年,我在老师的介绍下认识了康康,他三岁的时候被确诊为自闭症,看上去正常可爱的孩子,但是不管怎么叫他都只低头看着手里的玩具,话也不说。”李海在偶然的机会下接触到了自闭症儿童这个特殊的

群体,他们的家庭背负着普通人难以想象的巨大压力。“我也是两个孩子的爸爸,我特别能够理解这种孩子不能融入社会的痛苦和无助。那个时候我就下定决心,我一定要帮助他们。”

当年6月,李海排除万难筹办了首届“星星的画展”,希望用艺术开发孩子的天赋,让孩子们正常地成长。但是他更知道,如果要让孩子们更好地融入社会不再迷路,不仅需要长期性的康复训练,更加需要持久的爱心和耐心付出。

建设银行的支持给了李海坚持七年的底气,建行在网点“劳动者港湾”的基础上丰富“星星的港湾”特色,借助港湾的物理优势对孩子们进行帮助。“对自闭症孩子来说,生活中处处都是难题。就拿理发来说吧,你别看孩子们平时沉默寡言,其实他们对于噪音特别敏感,每次理发的电推一靠近他们,都会大吵大闹。”去年五月底,为了给孩子们带来一个难忘的儿童节,劳动者港湾“驶”出了网点大堂,“载”着志愿者和专业理发师傅来到孩子们的身边。面对举止不一、性格迥异的

孩子,志愿者们积极向李海“前辈”请教心得,想方设法各显其招,让孩子们安静下来:有的孩子对尖锐的声音很敏感,志愿者就会哼起儿歌吸引他们的注意,让他们放下恐惧;有的孩子是不折不扣的“小馋猫”,志愿者们就会像“哆啦A梦”一样掏出棒棒糖进行安抚;有的孩子警戒心特别强,不停东张西望手脚乱挥,志愿者们就会温柔地握住孩子们的小手,陪着他们一起倒数,缓解紧张的情绪……看着在镜子前笑呵呵拍手的孩子们,听到群里家长们接二连三点赞的消息,看着一位位身穿制服与孩子们玩耍的志愿者们,李海感到这么多年来坚持一切都是值得的。

七年来,李海全身心地投入到自闭症儿童的公益事业中,用爱的力量,去靠近他们,拥抱他们,温暖他们,守护他们。李海用他的坚持带起了一个项目,动员了一支队伍,从一个人的坚持到一群人的坚持,帮助着这群孩子。公益的可贵,并不在于一时的慷慨解囊,而是持续地付出和广泛的号召。做公益最难的是坚持,最重要的也是坚持,李海也将带着初心,带动更多的志愿者们继续书写公益故事。

一个项目:缘起“星星画展”的约定

“星星的孩子”是我们对于自闭症孩子们的爱称,他们只沉浸于自己的世界中,像天上的星星一样独自闪烁。得了自闭症的孩子很少有智力上的缺陷,只不过在思维逻辑上有一定的障碍,抗拒与他人交流,但是他们往往对色彩有着很高的敏感度。看似沉默的孩子们,实际上内心也有着跟常人一样的心理活动甚至更加细腻。画画对他们来说不仅仅是学会的一项技能,更是释放情绪、表达思想的一种方法。孩子们与艺术家共同创作,“挥”出属于自己的独一无二的闪烁流星,这让我们一步步走入孩子的内心世界,也让孩子能够愿意逐渐接触这个社会。

李海和建行的“心联馨”志愿者们备足了爱心和耐心,连续7年,举办了“星星的画展”。一年一度的“星星的画展”已经从30平方米的小会议室到200平方米的松江区图书馆展厅,再到2000平方米的上海马利艺术空间;从泰晤士小镇艺术长廊,到苏州河畔与艺术家合作的涂鸦艺术展,再到延安西路与社会各界人士

论坛碰撞,目前已经有近60余家区级相关政府部门、大中小学、区图书馆、建行客户参与其中。“星星的画展”不仅是连接起孩子们融入社会的纽带,更把银行与媒体、学校、政府慈善机构、爱心企业等社会各界联系在一起,形成了“带上员工做公益、带着客户做公益、带动机构做公益、融合业务做公益”的新格局,通过与艺术家共创,让孩子们学有所获提高社会认可度;携手艺术、媒体、高校等不同领域的专业人士共同深化,携手政府、公益机构、爱心客户构建“金融+公益”生态圈,共享资源,碰撞火花。

“心联馨”志愿者们准备蒙氏教具,为孩子们带去陪伴,带领更多行内外爱心人士加入;改造网点区域,丰富“星星的港湾”特色,让更多的人知道有这样一批特殊的孩子们,带动更多的爱心人士“伴星同行”;发起“积分圆梦”计划,带着建行客户以积分捐赠的形式,为孩子们购置一架架钢琴……7年来,累计捐赠超12万元物资。



伴随全面建设社会主义现代化国家新征程的起步,承担社会责任有了更为生动而具象的表达:“重视发挥第三次分配作用,发展慈善等社会公益事业。”公益的力量不是一个人或者一个团队的付出就足够的,而是要自上而下,让更多的人参与其中来,主动投身公益事业中,汇聚道德、文化的精神信念,把公益这只手张得更大。建行充分发挥新金融的各项优势,以更加柔和贴切的手段,把项目的外延做得更加温馨,把公益这只手握得更紧。未来,也期待在国有大行的感召下,越来越多的企业、机构、个人投身到社会公益事业中,服务和融入新发展格局,助力实现高质量发展。