

# “双十一”的新变化

屠瑜



新民眼

“双十一”越来越近,线上线下都相继进入大促时间。据报道,南京路步行街上的新世界城,2000张线上团购券两秒内就一抢而空,一化妆品柜台22日开门一个小时就做了30万元,“今天准备要冲刺200万的。去年差不多是100万出头这样。”营业员说道。上海消费市场火爆的背后,原因何在?

需求牵引供给,供给也创造需求。这些年随着人们收入的不断提高,对高品质生活也有了更高的追求。上海正在深入推进国际消费中心城市建设,包括着力提升世

界级商街商圈功能,持续增加高品质商品和服务供给,加快打造全球高端品牌集聚地、本土制造品牌创新地、国潮消费品牌策源地。

为了促进疫情之后的消费复苏,上海今年将一共投入市级财政资金10亿元来发放“爱购上海”电子消费券,目前已经发放了两轮,第三轮也将很快启动。政府大力推动消费的手笔可谓巨大。效果上,从国庆的数据也可见一斑。

国庆期间,恰逢第二轮“爱购上海”电子消费券、绿色智能家电消费补贴等创新政策叠加,上海各大商圈、商街、商场陆续推出主题鲜明、丰富多彩的迎国庆促销活动,线上线下消费超660亿元,“爱

购上海”电子消费券节日期间核销金额超过1.35亿元,杠杆率4倍。

“消费放心”提振“消费信心”,但套路重重的“双十一”多年来被人诟病。从限时秒杀、买几送几,到跨店满减、分时预售,再到拉人组队分红包,花样百出的附加条件让人直呼:“想简单买东西咋就这么难!”

为了规范“双十一”期间网络集中促销经营行为,上海市市场监管局10月11日发布《“双十一”网络集中促销合规指导书》,向电子商务企业提出八方面合规要求。其中第一点就让人拍手叫好,讲的是促销规则要更加透明、简单易懂,不玩“促销套路”,禁止采取“虚假打折”“虚假标价”、不履行价格

承诺等违法方式开展促销。

最后一点“做好网络交易纠纷的化解工作”也不容忽视,讲的是要建立便捷、高效的投诉受理、处理和反馈机制,对消费者的合理诉求不得推诿拖延。针对疫情期间的特殊情况,做好物流保障应急预案,完善内部审查机制,妥善处理好因疫情造成的物流纠纷。让老百姓会花钱,敢花钱,花得没有后顾之忧,是监管政策的最终目的。

近日,京东、苏宁易购等平台相继开启“双十一”预售,天猫“双十一”活动也将于24日晚启动。纵观各家政策,今年的“双十一”普遍摒弃了“拼手速”“拼算数”的复杂套路,更多直奔主题,在消费体验方面

多下功夫。如淘宝、京东、苏宁易购相继推出新举措,在延长价保、合并下单等方面进行升级。在售后和物流送装方面,各大平台也“诚意满满”,着力提升消费者满意度。

当然,国际消费中心城市的建设也离不开广大消费者的积极参与。消费者要有买买买的热情,但也应该要树立积极的消费观,量入为出,按需购买,理性消费。如果遇到权益受损,要大胆站出来利用合法途径维护权益,让不法商家受到应有的惩罚。

商家少一点套路,多一点真诚。买家少一点冲动,多一点理性。打造健康有序的消费环境,需要我们一起努力!

《老外讲故事·海外员工看中国》百集融媒体产品 48

海外员工看中国 老外讲故事

“中国是纺织业强国,企业生产管理经验丰富,值得我们学习。”

阮上亭 (越南)  
申达股份越南办事处  
高级品质管控专员

中共上海市委宣传部  
中共上海市委对外宣传办公室  
上海市国有资产监督管理委员会  
上海市经济和信息化委员会  
新民晚报社  
联合出品

## 一处违建“生存”30年 城管耐心“啃下硬骨头”

一处占据空地擅自搭建的房屋,30年间逐步扩大成面积有近200平方米的二层建筑,恰逢地块征收,存量违建沦为孤房,在住人员何去何从?日前,普陀区长寿城管中队以“软执法”方式啃下了这块拆迁“硬骨头”,用了约一年的时间。

### 征收地块剩一栋孤房

位于长寿路街道的东新村征收项目已进入收尾阶段,地块内的绝大多数房屋均已拆为平地,独有一栋二层建筑孤立在此。

据了解,此处房屋系L某于1992年外地返沪后,为了居住,自己找空地搭建而成的。30年间,L某为改善自己和家人的居住水平,多次对房屋进行修缮,最终将其扩建达200平方米。

由于种种历史原因,该房屋被保留、缓拆,直至所在的东新村地块开始征收、周围的房屋陆续拆除,这栋无证建筑还是“钉”在了征收地块上。

### 临时门牌非“身份认定”

2021年3月起,城管队员就多次上门告知L某,地块征收启动后,无证建筑将被依法拆除。L某却坚

持以房屋有“临时门牌”为由,拒不认可房屋是违建,不愿配合拆违,并要求政府按征收标准给他“分房子”。

对此,城管中队高度重视当事人的合法权益。在L某未能出示有效文件证明房屋合法性的情况下,城管队员鼓励当事人前往房管、档案等部门查找与该房屋建设相关的历史资料。

同时,城管队员则多次赴公安、房管等部门,希望找到与该地址房屋相关的产权信息、规划许可或其他行政审批文件,却都调查无果。

城管队员经向属地派出所核实后发现,早在2010年前后,派出所曾统一制发了一批临时门牌,用于多处沿街商铺或独栋房屋,旨在方便对辖区的日常管理,无关房屋的“身份认定”,更不能证明房屋的合法性。

至此,城管中队经调查确定,L某擅自搭建的二层房屋属于无证建筑,依法应当整改拆除。

针对当事人要求征收补偿、拒不配合拆违的态度,城管队员依程序向其出具法律文书,并明确告知后续或将依法对该处房屋进行强制拆除。

### “高龄”违建终被拆除

虽然启动了执法程序,但城管中队的为民工作从未中断。城管队员仍旧经常上门开展拆违相关的普法教育,并会同区整治办、街道服务办等部门工作人员以及专业律师,向L某解读法规政策、阐明违法后果,明确政策红线与法律底线。

从初春到深秋,经过城管等多部门的宣教,L某的思想态度发生了转变,认可了自建房屋的违法性。城管队员也关注到,L某担心拆违后全家住房没有保障。

对此,城管队员结合L某家庭户口在沪、在本市他处有房、已享受廉租房等实际情况,提请街道相关部门探寻其他符合条件的帮扶政策,以协助解决L某家庭的居住困难。

经过一次次上门、一遍遍交谈后,L某家庭得到了更完善的生活保障,同意配合拆除违建。

前不久,在L某找到合适房源搬离“孤楼”后,城管中队联系专业第三方,对该处建筑予以拆除。至此,这栋有着长达30年历史的“高龄”违建终被拆为平地。

本报记者 江跃中

## 上海首条“全再生”道路试验段建成

本报讯(记者 罗水元)近日,上海首条“全再生”道路试验段在奉贤建成,标志着奉贤区道路养护维修进入了“低碳环保”“绿色循环”的新阶段。

这条道路是航塘公路,是《道路固废材料用于道路基层的关键技术研究工程示范》课题实践案例道路。“全再生”,是指道路全结构再生,就是将路用固体废物回收破碎、筛分后,再添加部分新骨料和添加剂(沥青、水泥、再生剂

等),重新拌和形成满足公路路用性能的再生混合料,用于铺筑路面底层、基层、面层,从而最大程度地利用资源和保护环境。

据统计,每年奉贤区道路道路维修养护使用沥青混凝土2万余吨、水泥稳定碎石4万余吨。如果“全再生”相关技术应用用于区管道路养护维修,每年可减排1万余吨碳排放,既能避免固废材料堆放、填埋造成的环境污染,又可替代天然砂石等建材,一举两得。

## 上海昨新增本土感染者“1+11”

本报讯(记者 邵阳)上海市卫健委今早通报:昨天本市新增本土新冠肺炎确诊病例1例和无症状感染者11例,均在隔离管控

中发现。自今日零时起,对杨浦区长白新村街道延吉东路1、5弄小区(包括沿街商铺)等4个中风险区解除管控。

## 脏乱差空地“微更新”变身休闲健身绿化角

杨浦区五角场街道国权路322弄小区住着一群团结又友爱的老伙计,这里的96户居民大多是中远海运公司的退休员工。要说小区里还有什么烦心事,就是靠近南围墙的一块空地长期脏乱差,成了大家的心病。不过,几天前,这个小区迎来喜事:通过五角场街道的社区“微更新”项目,“空地变宝地”,老伙计们有了一个可休闲的绿化健身苑。居民老陈高兴地说,以后,大家再也不用端着板凳去门卫室前聊天啦!

国权路322弄的居民几乎都在这里住了数十年,说起小区环境,他们觉得交房时留下的墙角空地是个遗留问题,因为空地始终没有派上什

么具体用处,渐渐变成了建筑垃圾堆场、菜地和荒地,杂草丛生,垃圾遍地,不仅有苍蝇、蚊子、野猫、老鼠,前几年还一度有黄鼠狼出没。不仅本小区居民觉得烦心,一墙之隔的另一小区也受到影响,居民们的北窗正对着这块空地,天天看见这番脏乱差的景象,感觉很不舒服。

9月底,这块让居民们烦恼的空地上开始有了动静,工程队入场,在居民们的大力配合下,铲除菜地,清理荒草、杂物,按照设计师的规划,铺上富有弹性的塑胶地面,造出错落的台阶和绿化带,铺设冬天也不会觉得冰冷的木质长椅,安装健身器材……几天前,曾经最不受欢

迎的空地变成了小区人气最高的宝地。天气好的时候,大家会三五成群,坐在两株和小区年纪差不多大的大树下聊天,孩子们还可以在画着格子的地面上“跳房子”,别提多开心了。他们身后的围墙上画着集装箱巨轮“中远海运银河号”,这也是居民们自己的创意:“我们一辈子在船上工作,看到墙上画的船,就能想到我们这代人的青葱岁月……”

空地硬件“微更新”后,社区自治和环境维护也跟上了。国年居民区党总支书记蒯莉敏和国年居民区三支书记葛利明说,社区的老党员们已承包了绿化的浇灌,以后还会平衡好居民健身与避免扰民的关系。

据悉,五角场街道国顺路375弄、国权路25弄社区“微更新”项目已在施工,三门路358弄、政通路280弄和吉浦路375弄三处改造项目预计年内开工,一件件惠民实事将带给居民惊喜。 本报记者 孙云