



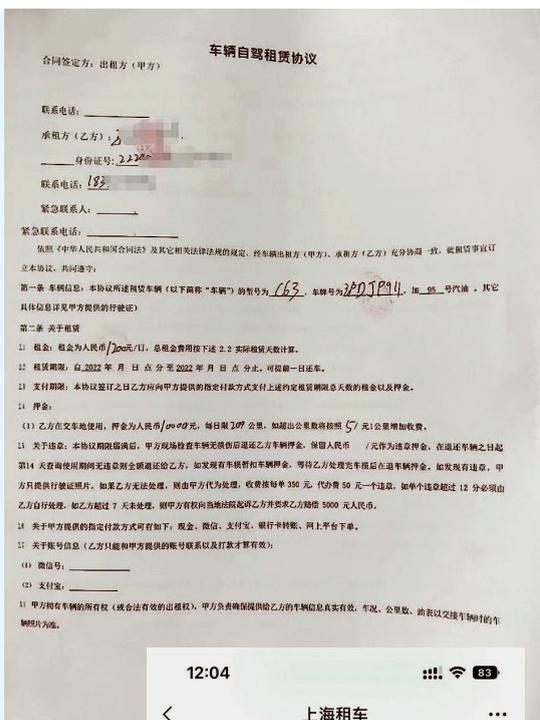
“不明不白”的一道灯罩划痕，万元租车押金就要不回来了？日前，孙先生通过咸鱼平台租了一辆奔驰车，还车时，车管员先是借故没有现场验车就收车，事后又通知左前大灯罩有划痕要索赔，定损必须“换3万元新大灯”。合同上租车公司不签字不盖章，公司还没有车辆租赁经营许可证。多次沟通无果，孙先生向“新民帮依忙”求助：租个车是不是被下了套？我的钱还能不能拿得回？



汽车租赁公司事后发视频称车罩有划痕，向孙先生索赔数万元

# 一道划痕为何要赔2万元

## 消费者租车遭遇“奇葩”汽车租赁公司：合同不盖章、现场无人验车事后索赔“狮子大开口”、押金不退……



▲ 租赁协议上一直无公司印章

▶ 孙先生数次交涉后，汽车租赁公司不退押金、不补盖章并将其微信拉黑

### 借故合同不盖章

孙先生告诉记者，他在咸鱼平台与名为“草市街有为莲子”的“豪车租赁实体店主”联系，添加微信后最终租了一辆奔驰C63，以便来沪使用，并告知第二天就还车。双方不仅约定了送还车的时间地点，孙先生还发送了机票往返订单，以便对方更好安排时间。

9月8日当晚孙先生取车时，对方现场不仅对该车各个部位拍照，还录制视频，要求孙先生在验车单上打勾打叉，确认车辆外观是否完好。除后保险杠、前后轮毂、反光镜处有损伤外，孙先生对车辆其他部位外观都打了勾，并在“车辆自驾租赁协议”及“验车单”上签字按下了手印。而对方却以没有带印章为由，提出要将会同孙先生仅单方面签字按手印的材料带回公司补办。现场，除了租车费用，孙先生通过微信支付了对方1万元押金，并通过支付宝“如意免押”刷了信用抵押1万元，就开走了奔驰车。

### 还车不当面验车

第二天下午，孙先生离沪前准时按约还车，但车管员提出要参加婚礼，晚上9时才能赶到，这比孙先生已提前告知的离沪航班时间晚了一个小时。等不及的孙先生征得对方同意后，将车辆停放好，并告知对方车位信息，将钥匙放在了轮胎下。

当晚孙先生再次联系车管员要求尽快退还押金，但对方提出奔驰车左前大灯罩有划痕，并拍摄发送了视频。孙先生听后看后，心里七上八下：“车辆明明正常使用并无剐蹭，灯

罩怎么会有划痕？”他不禁为自己的押金担忧。果不其然，租车公司负责定损的胡先生提出，奔驰有车损，押金不予退还。

9月15日再次沟通，租车公司提出要赔偿15900元。其间，孙先生曾询问合同为何不写租赁公司名称，对方微信上回复“当时没带公章”，并提供了营业执照，说明自己是上海灌军堂汽车服务有限公司。但当孙先生进一步要求对方为合同盖章，提供定损单时，发现已被对方拉黑。要回押金，变得遥遥无期。

### 无租赁经营许可

孙先生提供了租车全过程资料，说出了怀疑和担忧：“取车时尽管签了左前灯外观正常，但灯罩会反光，当时是不是没有发现划痕？再回看取车时的照片和视频，仿佛能看出划痕，我担心被‘碰瓷’了。”记者随后仔细查看照片和视频，透光的亚克力灯罩对周围环境有反光，有无划痕难以识别。

记者又联系到与孙先生沟通的胡先生，他说是上海灌军堂汽车服务有限公司定损负责人，询问过奔驰4S店，只能更换整个大灯总成，不能单独对灯罩抛光或更换，索赔3万元，旧灯可作为拆车件二次交易，残值不足1万元可以抵扣。他强调租车公司要考虑豪车二次交易的残值，只能接受4S店的处理方案，不接受孙先生其他处理建议。而记者问及为何不通过保险处理，对方强调这是驾驶人的责任。

记者紧接着提出，当面交车有照片和视频，客户还车时为何又借故不

现场验车？仅靠单方面验出的一道浅痕，又怎能证明是由孙先生使用中造成的呢？胡先生对此哑口无言，强调孙先生签收车辆时，没有指出灯罩有划痕，公司将通过诉讼来解决双方纠纷。

随后记者又追问，租车协议不签字不盖章，怎么通过诉讼解决？胡先生仍回复说印章在财务手里，现在不便盖章。这引起了记者警觉，随后向交通执法部门了解到，这辆“沪DJP911”的奔驰车是酷儿汽车服务有限公司的抵押车，包括上海灌军堂汽车服务有限公司在内的两家公司均没有取得上海市道运局颁发的车辆租赁经营许可证。

### 盼他人提高警惕

截稿前，记者再次联系自称上海灌军堂汽车服务有限公司的胡先生，能否提供公司盖章的租车协议和定损单？胡先生此次缓和了强硬态度，放低了退还押金的“门槛”，提出客户只需赔偿“上千元”就能和解。

而孙先生认为，车辆正常使用并无剐蹭，这道“不明不白”的“浅痕”，花费百元抛光灯罩就能处理，对方索赔从数万元降到上千元，仍是“狮子大开口”。他质疑这辆奔驰车上的其他伤，对方是否也是这么处理的？他希望自己的遭遇和教训能提醒更多人，租车要谨防消费“套路”，提高防范意识，仔细甄别合同条款，签订合法合规的合同后再付款，以免自身合法权益受到损害。孙先生的万元押金能否要回，本报记者将继续关注。

本报记者 王军

## 20多盏路灯终于亮了



本报讯（记者 徐驰）家住沈杜公路的市民柳先生向本报“新民帮依忙”求助，轨交8号线沈杜公路站2号口外是公交枢纽站，但道路两侧的路灯一直没有被“点亮”，给市民夜间候车和出行带来极大不便。

记者来到现场后看到，轨交8号线沈杜公路站2号口外，连通着一个新建的公交枢纽站。站点上有浦江8路、浦江11路、浦江21路、闵行38路等近十条公交线路，许多公交车都在附近停靠。“站点是新建的，但是却没有照明。我们晚上在这里候车，都只能站在一片黑暗之中。”

记者观察到，这个公交枢纽附

近，有20多盏路灯，这些路灯都有灯泡，但大部分都没有投入使用，周围十分昏暗。

柳先生表示，他经常要在晚上乘坐公交车。不过，往往只能“摸黑”候车，很不安全。公交枢纽附近还有公共厕所、共享单车停放点等其他公共设施，由于周围“一片漆黑”，因此，要前往这些地点，只有借着周边道路上的私家车灯光，或者借用手机自带的手电筒来照明。

记者随即找到附近的一名现场工作人员。对方表示，由于公交枢纽内不少站点新建不久，周边部分路灯还在调试当中，他们会尽快将情况报给上级部门处理。截至发稿，多盏路灯已经被“点亮”。

小帮呼有应

## 破损水泥路终于修了

本报讯（记者 陈浩 实习生 徐大伟）家住奉贤区南桥镇江海村的朱先生向本报反映，村里一条水泥路破损坑洼严重，造成了不小的安全隐患。经过记者联系沟通后，相关部门承诺将尽快修复道路。

记者看到，这条水泥路一侧是民房，另一侧是栅栏，栅栏外沿河种植了农作物。四五百米长的水泥路，有不同程度的碎裂、破损现象，形成许多形状不规则的大水泥块，周围还散落着许多小碎块。朱先生告诉记者，由于路面不平整，行人来来往往很容易发生危险，且小路两边没有路灯。“我听说，前几天有人晚上下班回家骑电瓶车经过这里时摔了一跤。”朱先生希望相关部门能尽快对这条路进行修缮。

记者联系了南桥镇江海村，负责规划事务的汤先生表示，这条村路破损的原因是，之前村里针对高压线下一些农村房进行拆除，工程车辆开进开出，使得路面出现损坏。汤先生表示，近期将启动道路修缮工程，确保村民们的安全出行。截至发稿时，汤先生表示，村路确实已初步作了修缮。

Advertisement for 3.50% (1万起) 3-year personal fixed deposit from Industrial Bank of China Shanghai Branch.



本版编辑/胥柳曼 视觉设计/竹建英