



让“人民幸福”成为最温暖的底色

上海市代表团党代表热议以人民为中心的发展思想



■ 地铁十八号线丹阳路站厅布置有展现杨浦老工业积淀的历史文化墙，极具人文魅力，吸引往来乘客驻足观看
杨建正 摄



二十大热点

本报记者 杨洁 解敏 杨欢

“新时代的伟大成就，是党和人民一道拼出来、干出来、奋斗出来的！”

“江山就是人民，人民就是江山。中国共产党领导人民打江山、守江山，守的是人民的心。”

二十大报告中，有关“人民”的论述可谓金句频出，句句直抵人心，也让与会代表振奋不已。小

康梦、强国梦、中国梦，归根到底是老百姓的“幸福梦”；守好民心、为民造福，是中国共产党人永恒的奋斗目标。如何在发展中保障好改善好民生，不断实现人民对美好生活的向往？连日来，中共二十大上海市代表团的党代表们热议以人民为中心的发展思想，一起来听他们的感想与建言。

陆颖青代表：打造“创业者的城，就业者的家”

“陆颖青介绍，到2025年，临港预计新增各类住房约20万套。其中，临港投控集团将承担1.4万套左右租赁住房建设，保障人才住房需求。“还会大幅增加租赁住房供应，完善新片区‘四位一体’住房保障体系，完善租购并举住房体系建设。提升社区生活圈品质，加快落实‘15分钟生活圈’建设。”

“其次，将更加着力于‘筑巢引凤’工程，让人才成为推动临港新片区发展的第一资

源。”陆颖青说，临港新片区将大力推进高端人才“筑巢工程”，让各类人才在临港分享机遇，成就人生梦想。继续完善高水平基础教育、医疗、文体等城市公共配套功能，让各类人才在临港体味到生活的舒适和幸福。制定更大力度的人才支持政策，让各类人才在临港收获满意和贴心。“未来三年，临港新片区将提供18万就业岗位，我们致力于将临港打造成为‘创业者的城，就业者的家’。”

“第三方面，是更加着力于现代化新城建设，让智慧、低碳、韧性成为临港新片区发展的重要路径。”陆颖青介绍，临港将全力推动车路协同应用场景全域开放，搭建更高水平的自动驾驶场景，让“因为相信所以看见”而扎根临港的人才提前感受未来城市带来的便捷与高效。

“期待临港新片区未来发展更好融入国家战略，成为改革开放的开拓先锋，打造服务国家所需、适宜人才圆梦的未来之城。”陆颖青说。

张军萍代表：每位居民都是美好生活“合伙人”

作，就是要把老百姓的操心事、烦心事、揪心事，一桩桩一件件踏踏实实干好，不负居民期盼。”张军萍认为，基层治理，最重要的就是问政于民、问需于民、问计于民。

二十大报告中提到，必须坚持以人民为中心的发展思想，“站稳人民立场、把握人民愿望、尊重人民创造、集中人民智慧”，张军萍认真划线，作了笔记。

“具体到社区治理，我们要进一步发挥基层党组织的作用，主动搭建各类平台，让大家主动参与社区治理，进行民主协商、民主决策。”张军萍介绍，近年来，社区成立了名为“莘智汇”的公共空间。垃圾分类经验分享、消防安全知识培训、社区热点讨论……一系列活动让“莘智汇”成为居民建议征集平台和公共议事厅，也推动了物业管理、绿化、停

车等方面诉求及时得到解决。

“未来，我们希望这个社区公共空间集结一批有想法、有活力的年轻人，把居民的‘金点子’变成发展‘金钥匙’。”学习二十大报告，让张军萍对社区治理有了更深入的思考，同时也坦言，肩头的担子更重了。“回去后，我要把二十大精神带到岗位上、带到工作中去，带领大家共建高品质社区——让你的家、我的家，变成大家的家，让每一位居民都成为社区治理、美好生活的‘合伙人’！”

高煜代表：让都市“第二空间”更有温度

线开通时栽下的，现在已经是参天大树了。我们叫它‘初心林’。”高煜说，从那时起，“人民”始终是上海地铁不变的初心。

“我的工作就是为人民服务。”20条线路、508座车站、831公里……对于高煜与3万多名上海地铁人而言，他们每天面对的，是世界最大规模城市轨道交通网络，是日客流超千万人次的地铁乘客。

在站点工作时，高煜与同事们就十分注

重“城市温度”的营造。人来人往的虹桥火车站，客流高峰时每30秒就要解答一个乘客疑问。高煜创建了全国首个流动性服务品牌“小煜流星轮”，把固定窗口式服务转变为流动沟通式服务；她还与同事牵起盲童的手，风雨无阻护送她上学，一送就是11年。

在高煜看来，如今的上海地铁四通八达，但它早已不是简单的交通工具。“地铁更是一扇窗口、一张名片，是人们都市生活的

‘第二空间’，是串起美好生活的‘城市脉络’。”高煜表示：“我们常说，‘建地铁就是建一座城’，地铁本身也是城市的风景区，它要‘可阅读、有温度、有情怀’。”

高煜说，要把二十大精神带回上海，和小伙伴一同奋斗，更好守护城市“脉动”与市民出行。“未来我也将继续深耕在地铁运营一线，以人民的需求为根本导向，以人民对美好生活的向往为今后工作的动力，不断改进、提升服务质量，为助力上海这座城市的高质量发展贡献自己的青春力量！”

邱莉娜代表：以用户为中心提供精细化服务

守着“为人民服务”的初心。二十大报告提出“加强信息化支撑的基层治理平台”“提高人民生活品质和老龄化国家战略”等论述也再一次坚定了邱莉娜未来工作的方向。民有所需，我有所为。在邱莉娜眼中，“人民”也就是每一个用户。近年来，她带领团队不断深耕钻研服务，帮助崇明居民通过网络享

受智慧城市的便利，探索的“村居翼社区平台”已在崇明横沙岛新永村落地。

让岛上的老人和市中心老人一样享受到无障碍的信息化、数字化红利是她一直以来的追求。团队从每位用户的需求中把握社区、村居在治理中的痛点，推出适老化产品和服务，并寻找智慧化有效手段、信息化

解决方案帮助老年群体享受便捷生活。不定期开展的适老化课堂进营业厅、进社区、进花博、进老专家协会，受到老人们的欢迎。

邱莉娜表示，二十大报告目标坚定，令人振奋，也激励着她坚定信心、砥砺前行。她将牢记嘱托，以用户为中心，以基层为第一，继续为百姓提供精细化服务，将党和政府联系群众的“最后一公里”变成“最智一公里”，全力以赴助力上海城市数字化转型。

东海之滨，临港新片区开发建设如火如荼。如何把握人民城市的根本属性，把人民城市理念落实到临港新片区特殊经济功能区和现代化新城建设当中？二十大代表，上海临港新片区投资控股（集团）有限公司党委书记、董事长陆颖青表示，公司作为临港开发建设的主力军、突击队，未来将通过三方面来进一步实现好、维护好、发展好临港人才的最根本利益。

“首先，更加着力于保障性住房建设，让住房保障成为临港新片区发展的坚实基

走出社区、走进人民大会堂，二十大代表、闵行区莘庄镇康城社区党委专职副书记张军萍紧张而又激动。做了十年“小巷总理”的她，对报告中有关“全过程人民民主”的内容深有感触。

1平方公里、286栋楼宇、逾3.6万名居民，包括4个居委会、3所学校、2条公交线路……在这个上海最大半开放式社区扎根十年，张军萍见证并推动了康城社区从“脏乱差”到和谐宜居的华丽转身。“做基层工

“全党要坚持全心全意为人民服务的根本宗旨……坚持一切为了人民、一切依靠人民……”二十大报告中反复提到的“人民”二字，让二十大代表、上海地铁虹桥火车站站长高煜振奋不已。

这次赴京，高煜特意带上了一张彩色照片。那是1993年5月，上海第一辆地铁1号线通车庆典现场。照片上，白色列车“头戴红花”，喜庆氛围扑面而来，一旁展板则写着两行大字：“人民地铁人民建，为民之举靠人民”。“我们那基地还有一排树，也是当年1号

习近平总书记所作的二十大报告中谈到“江山就是人民，人民就是江山。中国共产党领导人民打江山、守江山，守的是人民的心”时，那一刻全场响起的热烈掌声令二十大代表、中国电信上海公司崇明局市场党支部书记邱莉娜印象尤为深刻。

从一人值守横沙岛营业厅的普通电信员工，到当选党的十九大、二十大代表，邱莉娜见证了电信事业的飞速发展，心中始终坚