



创新善治上海的心脏、窗口、名片

三会制度面向社区、楼宇、云端

今年,上海首创的三会制度走过22年。 22年前,三会制度——听证会、协调会、 评议会,发端于五里桥街道;然后,推广于黄 浦区、发展于全上海。2017年三会制度被写 人《上海市居民委员会工作条例》。2018年 人选"上海改革开放标志性首创案例"和民 政部100个优秀社区工作法。

作为黄浦基层首创,三会制度不断扩大 覆盖面,提升基层民主协商的广度、深度、活 跃度——往社区深入、往楼宇延伸、往云端 拓展。

2017年以来,三会制度在上海最广泛、最具有影响力的社区实践,莫过于——老楼装电梯。所有成功加装,无不是党建引领下三会制度的鲜活实践,无不是全过程人民民主在基层一线脚踏实地的创新创造!

一部城市发展史,就是城市更新史。老楼加梯,仅仅是一种微更新,加梯之外,更多的老旧电梯等待更换,更多的小区物业管理、社区美丽家园建设、为老服务等一系列治理课题,需要三会制度来征询、协商、推动、解决。

与此同时,三会制度推动楼宇善治,在 经济社会最活跃的地方初显成效。今年国 庆节前夕,八号桥园区治理"三会"启动,由 瑞金二路街道党工委指导,成立"创梦桥"党 建联盟、共治联盟,通过恳谈会、协商会、评 议会更好地服务、凝聚、引领园区的企业、白领、为园区发展提供强有力支撑。

数字时代,黄浦不断推动"三会"治理实践走上数字"云端"、来到居民"指尖"。今年疫情防控关键时期,居民"楼组群"开展"云协商""云听证";同时,一系列最新防控政策、保供物资发放、社区邻里团购、志愿者招募等信息,及时权威发布,引导居民投入社区防疫,共同守护家园平安!

治理新路 住户守则和"双红联盟"

2020年8月,在全国最早探索"土地批租参与旧改"的打浦桥街道,又出新鲜事:创建"双红联盟"——"红色物业联盟"和"红色业委会联盟",以党建引领,探索超大城市社区治理新路径。

目前,申城2万多个住宅小区,不乏"三早"小区——小区建成早、业委会组建早、问题矛盾暴露早。打浦桥街道探索党建引领社区治理新体系,突出用好"党建+"模式,构建居民区党总支领导下的"双红联盟",努力破解社区治理难题。一方面,提升业委会建设水平,拓展对业委会履职的服务机制;另一方面,实现党建对物业服务企业的渗透、统筹和引导,推动其规范运作。

超大城市社区善治,破解"三早"难题, 创意和方案不止"双红联盟"。近年来,半凇 园路街道以法治思维、法治方式创新社会治 理,探索业委会法治评估体系、住户守则, 2018年荣获第五届"中国法治政府奖",这是该奖项设立以来首个街镇级政府获奖。 2020年,半淞园路街道推出业委会职业秘书 制度

"小秘书",能干啥?通过专业化培训,规范程序、起草文书、整理档案、协调关系,"小秘书"都能为业委会提供有力支撑。半淞园路街道探索设立业委会职业秘书培训中心,着眼专业化、规范化、中立化,选拔培养既懂业委会专业知识、物业管理政策法规,又具有一定的组织协调、联络沟通能力的专业优秀人才,为业委会减负增能,助力"百年半淞园,宜居新家园"。

宝兴十法 助力30年成片旧改收官

宝兴里,新中国上海第一个居委会,人称"申城第一居委"。

2020年,宝兴里旧改一年内实现居民100%自主签约、100%自主搬迁,创造了申城大体量旧改项目当年启动、当年收尾、当年交地的新纪录。党建引领旧改的"宝兴十法",功不可没。

深入一线,是做好旧改群众工作的基本方法。干部在一线下沉、问题在一线发现、资源在一线集结、工作在一线推进。市区各级领导率先垂范多次到宝兴里指导工作,直接和居民交流沟通;街道班子下沉划片包干;居民区多次召开座谈会,为群众算清"经济账"和"亲情账"。一级带一级的组织体

系,推动旧改提速增效。

同时,发扬"钉钉子"精神,全心全意服务民生保障。宝兴第一任居委会主任家里有"半副对联"——"树立恒心耐心决心虚心雄心的工作精神";宝兴居民区党总支用实际行动对出下联——"爱民亲民为民靠民惠民"。从"五心"到"十法",再到新时代"五民"精神,不忘初心,生动实践"人民城市人民建、人民城市为人民"!

今年7月底,上海完成持续30年的成片 旧改,收官之作,就在黄浦。宝兴十法,助力 旧改,在非常之年爆发出不一样的战斗力; 未来将在社区基层治理中发扬光大!

零距离家园 "豫"子同袍和梦膂生花

上海首个社区服务志愿者协会,在哪里?豫园街道!

从上世纪80年代的民兵为民服务,到90年代成立上海首个社区服务志愿者协会,再到如今"党员为民服务日""大客流党群志愿服务""小候鸟爱心陪护",豫园街道始终坚持党建引领,传承公益文化,践行志愿精神,建设零距离家园。抗疫以来,由楼组双报到党员、退役军人、社区志愿者组成的"豫"子同袍志愿服务队,承担起核酸抗原检测、保障物资发放、配药就医求助志愿服务,确保封控居民居家抗疫。

一部37分钟的纪实微电影《梦膂生花》, 再现大上海保卫战中的梦花街,主角是居 民、志愿者和街道工作者,所有人都以实际 行动,践行初心使命。

今年国庆前夕,"梦膂生花——老西门街道零距离家园实体阵地"启用,集党群服务站,新时代文明实践站、零距离家园为一体,是全过程人民民主的实践之地,也是主动回应居民诉求、破解老城厢发展难题的协商之地,更是立足实际、创新老城厢治理路径的探索之地。

小东门街道,同样地处老城厢。近年来,随着旧改完成,一幢幢高档商务楼宇拔地而起,南外滩地区成为大建设、大发展的热土,小东门街道正处于社区、商区、街区形态更新迭代的关键期,董家渡金融城也初具雏形。

"十四五"期间,南外滩将成为国际化高端金融中心的重要组成部分,小东门必将成为黄浦经济发展新引擎和城区形象"东大门"。街区繁荣和街区善治,相辅相成。小东门街道用金牌服务打造金字招牌,依托重点企业首席联络员和中小企业服务专员制度,落实"零距离"服务,落地"大营商"服务!

"零距离家园",正是黄浦着力打造的基层治理整体性品牌,一批服务实体阵地将因地制宜服务"全人群"、覆盖"全区域"、畅享"全功能",切实提升群众感受度、认可度!

法治引领 走在前列不辱门楣

一面墙,3D彩绘,上书"法在我心中",四周装点扇形国风镂空雕花,漂亮!法治文化

"微景观",在哪里?在"城市之心"南京东路街道顺天村!

作为二级旧里、新式里弄为主的混合型 居民区,顺天村坚持循法而治,不断提升基 层社区治理能力。

作为市政府首批十大基层立法联系点之一,顺天村先后参与开展《上海市社会救助条例》《上海市养老服务条例》《上海市未成年人保护条例》等立法调研,发扬民主、汇聚民智。

"城市之心"社区普法,头头是道——发起"法治顺天村·共襄民法典"游园会,参与"'宪'在启程"宪法宣传周,组织观看普法手偶剧,法治相声……接地气,人民心。

从顺天村一路向南,就到了淮海家。 淮海家,淮海中路街道党群服务站、人大 代表联系群众"家站点",毗邻中共一大纪

准海家,作为黄浦区淮海中路街道人大工委打造的"家站点"代表履职品牌,生动展示了"宣传站、民意窗、连心桥、监督岗、大课党"的积极作用。

淮海家,正积极探索将"家站点"延伸进楼宇、进园区、进景区、进"两新"组织,促进区域经济社会持续发展和能级提升。同时,加快"家站点"数字化转型,探索代表"云履职",助力代表与群众"零距离"。

淮海家,是一个窗口。

建设人民城市,践行全过程人民民主, 黄浦区,党的诞生地所在区,赓续红色血脉, 传承红色精神,始终走在前列、不辱门楣、奋







② 夜幕下的豫园和九曲桥③ 南昌路上"『转角遇到音乐如约而至 如约而至 如料面整件道西凌新村的7