



国网上海电力完成崇明500千伏输电变电工程(线路)长江大跨越北岸K2跨越塔组立工作

# 编织坚强电网 照亮精彩城市

“人民城市人民建,人民城市为人民。”党的十八大以来,上海着力保障和改善民生,城市治理精细化水平持续提升。国网上海电力践行国家电网有限公司“人民电业为人民”企业宗旨,锚定世界一流企业建设目标,助力城市能源转型,服务人民高品质生活,以实际行动喜迎党的二十大胜利召开。

## 电力先行 守护万家灯火

经济社会发展,电力要先行,基础在网架。这段时间,国网上海电力建设者坚守岗位,攻坚克难,构建高供电可靠性电网支撑城市精细化治理。

### 提升长三角电网互联互通水平

在崇明500千伏输电变电工程现场,项目人员正紧张有序地忙碌着,细致地检查现场路面、场地情况,为9月21日第一台主变压器进场做好准备。

崇明输电变电工程自2020年7月开工,起自江苏省海门市M2锚塔,跨越长江,终至上海崇明区庙镇的500千伏崇明变电站。新建杆塔70基,线路长度27.83公里。“作为绿色建造首批试点工程,我们引入



光伏技术、感应节能照明设备、高效电站用变等前沿科技,积极探索“双碳”实践路径,全力为崇明生态岛建设提供充足、安全、清洁的绿色能源供应。”国网上海建设咨询公司业主项目经理张献说。

根据国务院印发的《长江三角洲区域一体化发展规划纲要》,崇明锚定“世界级生态岛”建设总目标,未来轨道交通、高速铁路等惠民重点工程将陆续建成,成为“国家生态文明名片”和“长江绿色发展标杆”。作为上海近年来电压等级最高的跨省基建工程,崇明输电变电工程将实现江苏南通与上海崇明之间的电网连接,进一步提升长三角电网互联互通水平,以“电力先行”推动长三角能源一体化更高质量发展。

目前,总高204米的崇明500千伏输电变电工程K1跨越塔已组立完成,刷新了上海电网基础设施建设的高度之最。10月,崇明大桥即将进入跨江架线施工阶段。“在党的二十大召开之际,我们项目部全体成员屏阵以待,全力确保施工质量可控在控。”项目建设现场负责人夏高峰介绍,工程计划于明年11月具备投运条件。

### 南翼起飞动能充沛

该工程从2019年9月开工,未来建成后 will 改善金山地区的电网结构,为“十四五”规划中“南北两翼”中的南翼——金山地区的供电网架再添强劲电能。

为了保障进度,朱松项目团队日以继夜地推进工程。“当下朱松线正处于架线高峰期,将多次跨越高速公路、铁路、通航河道及临近带电路。”上海送变电公司线路第一分公司经理盛健昌介绍道:“该线路路径长度及杆塔基数均为近年上海地区同电压等级工程之最。”

上海送变电的建设战场不只在金山区。位于浦东新区临港新片区核心承载区的上海茅家(综合)220千伏输电变电工程近日正式开工。承建单位上海送变电公司成立了临港项目部指挥中心,实施重点工程项目全流程施工管理,据悉现在全面进入铁塔基础施工阶段,项目建成后 will 满足核心承载区用户接入需求,提高地区电网供电可靠性。

### 加快清洁低碳转型

上海静安雕塑公园地下26.5米,是国网上海电力500千伏静安变电站增容改造工程现场,随着项



1 国网上海电力500千伏静安地下站增容改造工程进入新设备调试验收阶段



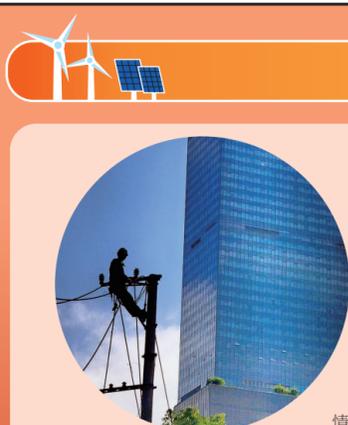
2 国网上海电力员工在崇明区对光伏电板、配电柜、计量装置等发电设备进行全面检查

目进入冲刺阶段,工作人员穿梭其中,各类试验仪器不停运转,这里一派忙碌景象。它被誉为“上海城市心脏微创手术”,于2021年3月开工,即将在年内投产。

9月20日一早,站长李迅正与施工负责人调试、验收新安装的设备。大到190吨重的500千伏变压器,小到220千伏GIS汇控柜内几毫米粗的电线,李迅都会一一检测确认。“我们和建设团队开足马力,确保工程在今年12月初高质量投产送电,为迎峰度冬提供坚强保障。”李迅说道。

今年7月,上海市人民政府印发《上海市碳达峰实施方案》,其中

提出“十四五”期间,与超大城市相适应的清洁低碳安全高效的现代能源体系和新型电力系统加快构建。今夏,上海市民用的每一度电中,近半度是外来清洁水电。作为全球最大的地下变电站,静安站不仅为广大市民提供了源源不断的充沛电能,同样能在城市绿色转型上发挥示范引领作用。国网上海超高压公司总经理吴钧表示,工程投运后,将增加静安站整体变电容量50%,进一步提升上海中心城区电网的安全性和供电可靠性,同时能更多地将清洁水电引入上海市中心,助力上海早日实现“双碳”目标。



国网上海电力施工队在长宁路上实施电力架空线入地工程

### 架空线入地也入心

在市民欢度中秋假期之时,市区供电公司出动3辆吊车和15名作业人员,经过6小时持续奋战,完成了长宁路(定西路-江苏路)架空线入地收尾工作。共拔除电杆44根;新建10千伏开关站2座,调换美式箱变3台,新装箱变1台;改接9个10千伏站33个仓位及15户高压客户,拆除5.88公里的10千伏及低压导线和7台杆变。“我们通过规划统筹、优化方

## 服务民生工程 可靠电力点亮美好生活

满足人民群众对美好生活的向往,获得可靠、便捷的用电体验,这是国网上海电力一直以来孜孜以求的目标。国网上海电力从服务全市人民高质量发展需要和高品质用电需求出发,出实招、干实事、求实效,积极践行“人民电业为人民”的企业宗旨。

案,实现配网升级改造与架空线入地工程两翼齐飞。”市区供电公司发展策划部主任任若晨说。

面对艰巨的新三年架空线入地工程和配网改造任务,市区供电公司克服工作承载力趋于饱和的压力,还有疫情防控下窗口期压缩的困难,将配网升级行动作为市区电网“破中带来、着眼未来”的转型突围,全面梳理、评估配网架构和负荷转移能力,科学制定方案,实现配网升级改造与架空线入地工程齐头并进,有效避免了道路二次开挖与客户重复停电。

### 为加装电梯接电

9月14日,市北供电公司客户经理顾丽峰来到静安区共康四村53号电梯接电现场。确认架空线路走向、进户方式、供电电源点均符合规范后,顾丽峰推上电表开关,这栋30年的老房子终于有了电梯!

2021年,市北供电公司启动加

梯业务升级,开通加梯绿色通道,强化客户经理职责,重塑加梯业务流程,将平均接电时间和线路迁改时间分别减至3.12天和36天。顾丽峰说,除了缩短接电时长外,还注重服务品质的提升。加梯团队定期前往老旧小区,与街道、居委沟通近期加梯进展,为居民解答关于申请流程、接电时长、管线迁移等方面的疑问。

为解决悬空老人“上下楼难”问题,上海近年来大力推进既有住宅加装电梯,上海今年计划加装电梯2000台以上。截至现在,市北供电公司2022年完成电梯接电797台,这个数量已超过过去三年的总和。每部电梯的背后,都是高效制定方案、快速流转环节,有序推进施工的生动画卷。

“为电梯接电,是加装电梯最后也是最关键的一步。这一步,不仅要走得快,更要走得稳。从2018年到2022年,市北供电公司加装电梯接电,实现了从无到有、从有到优的突破。”市北供电公司营销部主任韩跃骏表示,在喜迎党的二十大的热烈氛围中,将持续推进老房加梯民心工程,将

好经验、好做法落在社区,为民生工程注入更多“电力速度”和“电力温度”,让居民生活更安心、更舒心。

### 美丽乡村高配套

9月19日,在“浦江之首”的石湖荡镇东夏村,宅基地平整集中居住项目一期150户村民家的装表接电工作全部完成。新宅用电量按居住面积达到13至16个千瓦,村民们幸福美奂的新生活即将开启。

“让农村更美丽、更宜居,这是乡村振兴的重要目标。我们两湖区政府、工程建设队合力推进松江浦南地区10千伏配电网改造,及时沟通集中居住项目的用电需求和施工进度,确保建设、布电同步推进,努力让村民在国庆前搬进新家。”松江供电公司副总经理沈勇说道。

受疫情影响,东夏村项目工期一度延误。疫情形势缓和后,工程按下“快进键”,松江供电公司主动对接属地政府和有关部门,提前了解用电需求、组织现场勘查,确定最优供电

方案,加班加点,挂图作战,共同排除建设中的各项涉电障碍。

“目前集中居住区看不到架空线了,以前的空中‘蜘蛛网’没了,乡村风貌大为改善,村民们衷心感谢电力公司的付出。”东夏村党支部书记陶力峰感慨道。据了解,该集中居住区按照高标准供电配电网总体规划,采用“一开三配”的供电新模式,即一个开关站连接三个配电站,让开关站作为变电站延伸,直接把电源安置在村民用电负荷的中心,这样不仅降低了配电网建设成本,还大幅提升了村宅的供电效率和可靠性,使村民们有了更多的用电获得感。

国网上海电力员工走进居民小区为正在施工的电梯勘查线路,制定最佳接电方案



## 优化电力营商环境 客户办电省事更省心

供电服务是国网上海电力面向客户的主窗口和最前沿,最能体现电网企业的形象。国网上海电力以持续优化电力营商环境为抓手,以更高的服务品质满足广大客户日益提升的服务需求,为经济社会发展提供重要支撑。

2018年以来,国网上海电力先后发布了“五省五增”“五降五减”“五新五优”“四早办电”等优化电力营商环境举措,并形成了具有上海特色的“FREE”办电服务品牌,即免费(Free),快捷(Rapid),便利(Easy),卓越(Excellent)。

### 立足小微企业 让接电速度更快

“真没想到,我们没有跑过一趟电力部门,电就接上了,送来了,真快!”8月11日,看着国网上海浦东供电公司成功给浦东新区惠南镇一酒店式公寓送上电,该公寓建设方上海东圣建筑集团子公司的办公室职员薛丽丽不停地重复着“没想到”。

项目要运行电力需先行。就在薛丽丽还不知道电力部门的“门”开在哪里之时,国网上海浦东供电公司客户经理林巧月就主动找到了她。原来,林巧月通过惠南镇有关方面已先期了解到该酒店式公寓建设事宜后,便主动联系她,详细询问了新装接电的需求。

不久,林巧月联合单位的相关专业部门工作人员上门勘察;接下来,当薛丽丽准备办理接电申请时,国网上海浦东供电公司已把供电方案及相关图纸都初步设计出来了;及

至装表,也是严格按照双方签订的电力配套项目接入契约进行。

8月1日,酒店式公寓“门口不远处竖起了一块‘施工铭牌’,不出十日,一路108米,一路162米的双路电缆已全部敷设完成。”没想到我还没有跑过一次电力部门,电就这么快接上了!”薛丽丽透露,她所在单位原来以为“最快最快”要8月底才能接好电。对此,林巧月表示,该酒店式公寓的办电时间,较以前常规接电模式下同等规模用户的办电时间压减了约50天。

“客户需求在哪里,供电服务就跟进到哪里。”为此,国网上海上海电力前移服务起点,克服高温、防疫和迎峰度夏等多重压力,主动走访企业、政府,沟通客户用电需求,并在用户项目申请前就完成了供电方案制定及相关图纸初设工作;同时结合客户意向接电时间和业扩工程合理工期,在与客户充分沟通及商定的基础上,双方签订电力配套项目接入契约;然后严格按照契约中约定的接电时间倒排工期,务期必成,把项目管理的时间精

度做到“半日”,把流程环节做到尽可能“串联改并联”同步推进。

### 辐射重要客户 让接电服务更好

国网上海电力不仅立足服务好小微企业,还将在“获得电力”提升过程中确立的“内部压流程,外部重协同,客户得实惠”想在客户先,做在需求前”“数据多跑腿,客户少跑路,甚至不出门”等理念向更大范围延伸,让高电压等级的重要客户也享受到越来越好的供电服务。

9月29日,上海和辉光电股份有限公司负责人将一面锦旗送到国网上海市电力公司营销服务中心,感谢该中心为220千伏和辉光电供电配套项目快速送电,保障了企业的用电需要。

上海和辉光电股份有限公司是一家高新技术企业。客户在建设初期申请由两路220千伏电源供电,分两期建设,其中第一路电源于2018年5月完成送电。2021年年底,第二路电源启动建设。国网上海电力营销服务中心协调所在区域供电公司,建设单位和调度部门协同推进项目建设,于今年9月16日完成第二路送电任务。

针对和辉光电这类高电压等级的重点供电配套项目,国网上海电力推出多项举措,满足客户用电需求。为项目配备了专属客户经理,提供24小时服务,提前介入,主动对接,不断优化用电方案。在内部流转中注重梳理简化流程,运用设计、施工一体化招标等手段,开通办电绿色通道

### 持续优化举措 让客户满意度更高

今年6月起,国网上海电力扎实构建“四早”办电体系,即主动对接早,线上联办早,配套建设早,接电投产早。以满足客户需求为根本出发点,围绕“电网早规划,配套早启动,接电早投产”三个服务新场景,完成客户业扩报装指导意见、客户接入工程项目管理指导意见等配套文件的修订;积极推进资源整合、组织优化、流程再造,细化落实主动服务举措,严格执行10千伏及以下业扩工程“先接入、后改造”。该办电体系还为重大产业项目、民生工程等开辟了绿色通道,对仍受疫情影响企业,实施“容缺受理、后补材料”,按照意向公开时间,进一步精简流程环节,公开进度信息,以“电等客户”“极速接电”满足企业生产经营用电需求。

目前,全周期“四早”办电服务体系已正式纳入政府发布的《上海市2022年优化营商环境重点事项》。“四早”配套文件修订、业务流程重塑、客户供电容量上限调整、可开放容量信息公开等19项举措已经落地。6月以来,伴随上海经济提振的步伐,中芯国际、中国电信临港算力等一大批重大项目集中开工。这些项目都享受到了“主



国网上海电力在临港政务大厅开设“电力受理专窗”,助推临港新片区建设加速度

动对接早、线上联办早、配套建设早、接电投产早”的办电新体验。

此外,在国网上海电力和政府有关部门的积极沟通协作下,上海市人民政府还出台了《工程建设项目“水电网联合报装”一件事办理流程和服务规范》,对总投资额100万元及以上的新建、改建、扩建工程全部实行水电气网“一口申请、全程网办、协同推进、限时接入”,让客户办电体验更佳。

8月18日,全市首例“水电网联合报装”在上海自贸区临港管委会审批审查中心被正式受理。作为首个“尝鲜”的客户,上海港城开发(集团)有限公司的经办人员只需在材料齐全的前提下递交一次,不用像以往那样奔波于多个办理窗口。

除“四早”办电、联合报装外,国网上海电力将继续对标国外最优做法、国内最佳实践,实施带站出让、契约制接电、政企管廊同步建设等创新举措,继续在提升客户体验、深化政企协同等方面持续发力,持续优化电力营商环境,助力上海民生和经济社会高质量发展。

