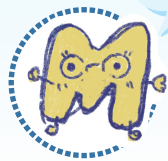


962555

帮忙

小忙
微调查

付款近百万购奔驰 几番延误提车未果

经多次交涉后刘先生终获全额退款

市民刘先生向“新民帮依忙”求助，他所在的公司向上海尚丰汽车销售有限公司订购了一辆奔驰S400，近百万元全款付清，车架号也已确认，汽车销售公司却违约不交付。随后，又3次签订补充协议，3次延长交付时间，在一次次“出尔反尔”之下，仍然迟迟没有交车。目前，在本报介入下，刘先生终获全额退款。



刘先生所订车辆

受访者供图

第三份补充协议

甲方：上海尚丰汽车销售有限公司
乙方：上海■■■■■科技有限公司
甲方约定于2022年10月1日起至10月8日，每天向奔驰4S店汇入车款代购车架号为(W1K6G5HBXNA12■■■■)奔驰车辆，10月8日甲方将所购车辆车款需全部打入4S店，乙方可在车款打入后根据4S提车相关流程进行提车。并支付违约金，违约金计算方式为自客户付款之日起所付款项每日万分之三计算至2022年9月27日。
如不能在规定期间完成，自2022年9月28日起违约金重新计算计算方式为所付车款每日万分之六的违约金。

全款付清却未交车

刘先生告诉记者，最近，他受公司委托选购车辆，最终在闵行区吴中路1866号的上海尚丰汽车销售有限公司，选定了一辆奔驰S400，车辆单价是866800元。“加上购置税、保险费、服务费，还有后排加装电动座椅调节和后备箱感应设备等，总价是980800元。”

7月10日，刘先生代表公司与“尚丰”签订汽车代购合同，第二天就缴纳了首付款50万元，合同中约定交车时间是“8月10日前”。

8月5日，尚丰公司安排刘先生到上海东驰奔驰4S店看车，现场确认购车情况，要求支付尾款。刘先生于8月9日确认车架号后，向尚丰公司支付了480800元的尾款。此后，刘先生多次询问交车时间，尚丰公司以各种理由推脱，一

直没有交车。

连签三份补充协议

经交涉，8月26日，尚丰公司与刘先生所在公司签订了第一份补充协议，承诺9月5日前交车，并“指定”交付的是此前现场确认的车架号车辆。

记者看到，该补充协议中还提到，若9月5日前尚丰没有能按约交车，乙方(刘先生所在公司)有权要求甲方(尚丰公司)在15个工作日内全额退回购车款980800元，并要求赔付已付购车款自付款日至退款日每日万分之三利息作为违约金。

然而到了9月5日，尚丰公司依然未履行承诺交付车辆。双方在多次交涉后，于9月20日签订了第二份补充协议，约定9月20日前交车。记者发现，该协议为手写，

协议还约定，若乙方在9月20日前仍未有提车，甲方另付客户5000元的补偿。

但到了9月20日，刘先生依旧没有顺利提车，第二份补充协议也落空了。“我们没有收到购车款的退款。对方还拒绝赔付协议约定的违约金。”刘先生多次前往店内交涉，店员告知购车事项由店方负责人安排，推诿不给答复。

尚丰公司称，他们只是一家汽车经销商，不具4S店资质，此事主要“卡”在4S店。9月28日，尚丰公司写下第三份补充协议，承诺以每日万分之三的标准赔付违约金至9月27日，如不能在规定时间内完成，9月28日起违约金以每日万分之六计算。

“这已经是尚丰公司的第四份书面承诺了，我还能相信他们吗？”刘先生表示怀疑。

汽销公司拒说原因

据刘先生陈述，他在前往上海尚丰汽车销售有限公司交涉的过程中，遇到多名与他有类似遭遇的车主，也前来讨说法。“我这两天在店里就遇到了4个人，没遇到的可能还有更多。”

刘先生表示，大部分前来的车主都遇到了类似的问题：到了约定的时间却见不到车，而汽车销售公司却又不按合同约定时间退款，迟迟没有下文。“有的车主付了款甚至压根都没见到要买的车。”

记者致电上海尚丰汽车销售有限公司，相关负责人朱经理表示，他们在9月28日当天已与刘先生再次达成了补充协议，刘先生公司应该在国庆节后能拿到车，也能收到尚丰公司赔付的违约金。

朱经理解释，公司是“代购车

辆”性质，车辆的具体交付时间，可能与合同规定有所差异，这是很常见的，相信客户也能理解。“如果晚于合同约定的交付日期，公司会给客户相应的赔偿。”

至于刘先生公司购买的车辆，明明已经到位，并已明确车架号，为什么迟迟不能交到客户手中呢？对此朱经理表示“不方便透露”。

历尽周折终得退款

刘先生讲，他们在向商务委反映相关情况时，得到的答复是：经销商反馈4S店要求强制装潢，由于客户不要装潢，所以拖延至今。“这纯属无稽之谈，从头到尾经销商都没和我们提过装潢的事。”且刘先生认为，他是在尚丰购车的，且全款付给尚丰，和4S店不存在任何关系。

刘先生称，尚丰公司给出的第三份补充协议中写道：“甲方约定于2022年10月1日起至10月8日，每天向奔驰4S店汇入车款代购车架号为(W1K6G5HBXNA12****)奔驰车辆，10月8日甲方将所购车辆车款需全部打入4S店，乙方可在车款打入后根据4S店提车相关流程进行提车。”这说明，尚丰作为代购公司，一直没有将购车款打给4S店，导致了刘先生无法提车；也说明了，尚丰公司始终在规避责任，将后续可能出现的提车问题“甩锅”给了所谓的“根据4S店提车相关流程”。

不过，最终传来正面消息。记者发稿时获悉，在“新民帮依忙”调查沟通后，上海尚丰汽车销售有限公司与刘先生积极协商，截至10月8日，已分几次全额退回了总价980800元的车款。

本报记者 陈浩
实习生 徐大伟

噪声不断 油烟熏人 社区食堂扰民何时休

小帮
民有呼

家住徐汇区桂林西街85弄寿益坊的王先生向“新民帮依忙”反映，紧邻小区的社区食堂每天清晨5时半开始炒菜，噪声不断、油烟熏人，严重影响居民日常生活。“窗子都开不了，衣服也不好晾晒。”王先生说，他多次向相关部门求助，但一直未见整改措施。

记者来到现场。这家沿街店铺是徐汇区康健街道的康乐社区食堂，主做中式餐饮，对外营业，同时还负责烹饪辖区内的老人餐。房屋2层高，楼顶上装着一台鼓风机，随着机器的运转，嗡嗡声不绝于耳。王先生抱怨：“你看，这个鼓

风机的排风口正对着居民楼，实在是吵死人。”

随后，记者又来到寿益坊内的一幢居民楼，这里与社区食堂相距百米左右。在5楼的一户居民家中，打开卧室窗户，食堂楼顶鼓风机发出的“嗡嗡”声并未减弱多少，仍能清晰听到。居民韩先生诉苦，近2年来，社区食堂营业时间不断延长，供应一日三餐，因此早中晚都能听到噪声，上午5时半到7时“准时开炉”，中午和晚上声响稍有减弱，一直会持续到晚上7时。为了逃避噪音扰民，韩先生在上个月特地安装了双层隔音窗户。

不仅噪声扰民，居民们还承受着刺鼻的油烟味。“老是有炸鱼的味道，特别浓。”家住4楼的陆阿姨表示，经常闻到社区食堂传来的异味，因此不敢把衣物晾晒在外，只能晾在室内。

记者联系到康乐社区食堂的负责人张先生。他回应，食堂和居

民楼相隔着一片绿化带和空地，距离百米，并且鼓风机安装了过滤器。言下之意，是部分居民对噪声和油烟味过于敏感。

记者向徐汇区康健街道了解情况，相关工作人员回复，针对居民反映的问题，曾召集多方开过协调会。徐汇区生态环境局也派人到现场测试了噪声，结果显示未超标。但对于“分贝是多少”“几时测试的”等问题，这名工作人员直言不清楚。记者又联系到徐汇区生态环境局，但截至发稿时没有收到反馈。

对此，居民们表示，环保部门测试噪声一事，康健街道从未告知，更不知道召开过协调会。他们认为，即使环境污染测试结果符合规定，也存在着“达标扰民”的问题，希望相关部门能设身处地为居民着想，调整社区食堂的排风口位置、安装隔音屏障，还大家安静、舒心的生活环境。本报记者 夏韵



▲ 风机噪声油烟扰民
▲ 社区食堂离居民楼不远

夏韵 摄



本版编辑/刘珍华
视觉设计/奚云阳