

962555

小忙
微调查

淋浴房玻璃爆裂 业主脚伤心更伤

精装修房的开发商和 物业公司甩锅无明确说法

刚买两年的精装修房，浴室淋浴房玻璃门突然爆裂：整块玻璃折断，一片片碎玻璃深深扎进脚背，业主受伤血流如注……一个多月前，家住嘉定区安亭镇博园路8200弄鼎固华庭别墅小区5号楼101室的王先生真的“很受伤”。事发至今，他还只能躺在床上静养，等待进一步治疗。而面对精装修房“摊上的大事”，开发商和物业公司却纷纷甩锅，没有一个明确的说法。万般无奈之下，王先生的妻子陆女士只能向“新民帮帮忙”求助。

鲜血从4厘米左右长的伤口处汩汩流出，很快便染红了浴室的瓷砖。

“当时，我真的差点直接吓晕过去！”不过，陆女士很快就镇定了下来，赶紧开车送丈夫来到附近的安亭医院救治。经初步诊断，医生表示，有许多碎玻璃难以处理，建议转院。随后，在辗转多家医院后，陆女士驱车30多公里赶到了上海交通大学附属第六人民医院。

8月21日凌晨4时左右，王先生做了手术。“当时情况下，只能取出较大的玻璃颗粒，一些大小的可能一下子没有取干净。直到现在，我丈夫的脚背还是很肿，布满淤青，小腿和手上还有很多玻璃划痕。我们打算等消肿后，再去拍个片子，就怕有后遗症。”陆女士说，她的丈夫已经在家躺了一个多月，连下床都需要人陪护。

玻璃连番爆裂 邻居家也遭横祸

“我丈夫讲，当时他只是正常拉动淋浴房的移门，谁知玻璃就突然碎了。”陆女士一

边照顾丈夫，一边开始寻找问题的症结所在。很快，她就了解到一个事实：今年2月，陆女士家的邻居，也就是5号楼102室的浴室淋浴房玻璃也发生过爆裂，邻居家的女主人同样受伤。“由于房屋还在保修期内，所以开发商很快就作出了赔偿。”

陆女士讲，开发商在房屋交付的时候，都没有给玻璃贴上保护膜。直到隔壁102室淋浴房发生爆裂之后，才给所有的一楼叠加别墅的3个卫生间的玻璃都贴了膜。“但开发商的活干得很不到位。”记者从陆女士提供的照片上看到，贴在移门玻璃上的保护膜，离边缘还有5厘米左右的空隙，这在陆女士看来，不能完全起到加固和保护玻璃的效果，或许导致了“飞来横祸”的发生。

没有解决方案 始终无任何回复

为此，陆女士找到管理小区的上实物业。“一开始，物业方面的态度还是可以的，事情发生后的第二天，就有人上门慰问，还送了水果，清理了现场。”但后续的跟进措施却陷入僵局。“物业说‘会将情况转达给开发商’，之后抛下一句‘房屋过了保修期’的开

发商回应后，就再也不管了。我们多次询问开发商的联系方式，物业也不肯提供。”

记者与上实物业取得联系，一名工作人员表示知晓此事，也与陆女士沟通过多次。“由于这件事情比较复杂，我们的权限肯定是不能够给你一个明确回复的。”记者询问开发商的联系方式，物业称“不知道”。随后，记者留下手机号码，希望相关负责人能给予反馈，但一直没收到任何形式的回复。

“我丈夫已经卧床养伤一个多月了，不知道什么时候才能恢复正常。而物业和开发商只知道撇清责任，没有解决问题的诚意！”让陆女士更为担忧的是，她家还有两个淋浴房，会不会也突然爆裂。“我儿子只有6岁，如果洗澡时也发生这样的事情，受到的伤害也许会更大，我真是想都不敢想啊！”

截至发稿前，陆女士反馈，在“新民帮帮忙”介入后，开发商已派人表示过慰问，她已将医药费等各种明细列出，递交给相关工作人员，但至今仍无回应。陆女士急切希望，开发商和物业担起应有的责任，给出解决方案、消除安全隐患，不要让业主“身伤心更伤”了。对此，本报记者将继续关注。

本报记者 徐驰



■ 受伤业主在医院治疗

脚背严重扎伤 一个多月难下床

陆女士告诉记者，自家的精装修房于2020年6月31日交付。“当时，开发商承诺：所有房屋内部的装修和陈设都有两年的质保期。”

8月20日晚，王先生像往常一样走进浴室洗澡。突然，“砰”的一声巨响后，他发出阵阵惨叫。陆女士赶紧冲进浴室，眼前的一幕让她顿时惊呆了：淋浴房的玻璃折成两半，许多爆裂后的碎玻璃扎入王先生的左脚背，

1户业主私改燃气管道 17户业主遭“池鱼之殃”

家住浦东新区康沈路1238弄8号楼的居民向“新民帮帮忙”反映，楼内一户业主在装修时私改燃气管道走向，被燃气部门发现后拒不整改，导致楼内其余17户业主也跟着遭殃，无法“通气”。

据介绍，该小区去年底竣工交付，今年2月起，业主们陆续进场装修，但后来碰上疫情暂时停工。6月中旬，装修重启后，8号楼内的4户业主却打起了拆改燃气管道的主意，“他们觉得厨房里的燃气管竖在墙面正中央，太占地方，压缩了放橱柜和家电的空间。”于是这4户业主未经批准，自行找来施工人员，给家中燃气管“挪位”，有的将管道移至墙角，有的干脆把墙面推倒重砌，再顺势将管道内移。

7月初，燃气部门来小区检测时，发现8号楼01室一侧的燃气总管漏气，存在严重安全隐患。查明原因后，责令4户违规业主立即整改，恢复原状，否则01室的全部18户居民都无法“通气”。此后，有3户业主整改，将管道复位，但仍有一户业主以“最初的燃气管走向不合理”为由，拒绝复原。

“楼里不少业主已经装修完了，都等着入住呢，可就因为这户人家拒不改正，连累我们其他17户都没法用上燃气，实在太自私了！”居民们愤愤不平道。

记者致电康桥镇政府，工作人员表示，近期他们一直在协调处理此事，城管部门已对该业主立案调查，如对方仍不配合整改，将通过司法程序申请强制执行。同时，镇政府、居委会和燃气部门也会继续做好沟通解释工作，希望对方能意识到错误，主动改正。

随后，记者从小区居委会获悉，经过反复劝说，这名业主已经认错，并委托燃气部门将管道复位，目前楼内燃气已开通，居民们心里的石头总算落地了。本报记者 房浩



■ 业主已配合整改，将燃气管道复位
本版图片均由采访对象提供



鹤南路乱停车卷土重来 治本方案正在研究制定

小帮
再追踪

8月29日，本报6版刊出《违停严重600米路开车“龟爬”》的报道，反映浦东新区鹤南路许多

车辆占道违法停放，导致原本狭窄的路面异常拥堵。“无路可走”之下，非机动车、人车共道，险象环生。在“新民帮帮忙”介入后，当地派出所曾协同相关部门进行整治，情况得到了改善。

近日，鹤南路附近居民再次来电向“新民帮帮忙”求助，因为好景不长，刚刚半个月过去，鹤南路路上乱象复萌。

市民王先生感叹：“和之前一样，反映一次，好了一段时间又来了，这样来来回回的折腾让我们都快崩溃了！”

附近居民认为，“一阵风”式的行动治标不治本，风头一过又是卷土重来。大家希望相关部门应建立长效管理机制，确保“长治久安”。

为此，记者再次致电鹤南路属地执法部门，相关工作人员表示，对于彻底整治鹤南路违法停车的建议，他们已经上报给了上级单位，考虑到不少车主的停车需求和道路附近确实存在停车难的客观情况，方案正在逐步完善，目前还在工作流程中。鉴于道路两边缺乏探头和警示标识，他们会继续加派巡逻力量，多频次前往现场查看，对违法停车的现象进行排查和整治，还居民一个良好的出行环境。

本报记者 陆常青

江苏银行
人才贷
为人才安家、乐业提供全方位金融服务
授信额度最高3000万元



本版编辑/王蕾
视觉设计/竹建英