

打造“梦想之家” 安享“银发之福”

徐汇区湖南街道“一户一策”量身定制方案

适老化改造给老人吃了定心丸

旧房微改

高邮路5弄19号的丁湧和老父亲在老屋住了40来年，刚入住时还是青壮年，没觉得居家设施哪里不妥。直到耄耋之年的老父亲得了脑梗卧床不起，方觉家里小小的卫生间成了大隐患。去年一听说所在的徐汇区湖南街道有适老化改造福利，丁湧就决定自家的适老化改造先从卫生间开始。

湖南街道的老龄化程度在徐汇区比较靠前。然而，对于社区一些老旧房屋而言，若是不经过一番适老化改造，老人即便足不出户也面临安全风险。2019年，本市开展老年人居家环境适老化改造试点，湖南街道大力推进这项工作。今年，在区民政局和区老年基金会的指导和支持下，街道进一步扩大受益面，让更多老年居民感受舒心便捷。

一个不少“私人定制”

为了让享受到这一政策福利的老人“一个不少”，湖南街道精准定位，居委会干部和街道服务办对居住在湖南社区、60岁以上、低收入人群，一户户反复排摸。尽管受疫情影响，今年所有符合条件的老人还是全部完成签约。针对接待咨询中常见的问题，湖南街道还梳理编印了适老化改造“十六问”手册，为老人和家属答疑解惑。

对很多老人来说，即便是一项小小的改

造，那也是大工程。效果究竟好不好？适不适合自己？难免会有各种顾虑。再加上每位老人身体情况不同、每个家庭环境不一样，注定适老化改造需要“私人定制”。

为此，湖南街道采取“一户一策”，量身打造老年版“梦想之家”。老人申请通过后，相关人员上门，根据老年人能力和生活环境需求现场评估，再制定详细的改造方案。街道还对改造过程作了跟踪，保证施工顺利进行。

比如，丁湧家庭选择了“浴改淋”套餐，即敲掉浴缸改为淋浴，改造后的卫生间一眼看去好像与普通人家没什么不同，但仔细观察就会发现一些感人细节：防滑地砖、恒温花洒、一字形扶手、专用洗澡椅、快排式地漏，坐便器还装上了卫洗丽。“浴改淋”属较为复杂的项目，为了尽量不影响老人生活，街道要求施工时间控制在一周以内。丁湧告诉记者，父亲曾说，在这个既熟悉又有点“不一样”的家里，走路脚下有数了，心里不慌了。“适老化改造给我们吃了一颗‘定心丸’。”

在家中进行适老化改造，不只是丁湧一家的梦想。家住武康路280弄的张正建和重病的妻子所在的老宅是厨房、客厅、卧室一大统间，年过六旬的老张这些年常常“火烛小心”地“盯着”屋里放燃气灶的一角。去年，居委会干部告知可以申请适老化改造，并为他们“量身

定制”了一套方案：煤气灶上方装烟感报警器，卫生间增加扶手、移动淋浴椅等设施。由于夫妇俩符合相关条件，这些都是免费安装的。老张不禁感慨：“幸福来得如此简单，靠一个报警器、一根扶手就可以换来。”

精准改造“稳稳”幸福

湖南街道相关负责人表示，适老化改造项目的内容包括基础产品服务包、“浴改淋”标准化套餐及个性化产品服务包等。“但套餐不是绝对的，会根据老人不同的生活状况和居住环境精准匹配，居民需求什么就提供什么，包括扶手、椅子的位置，都可以调整。”从申请、评估、设计方案、施工、验收、结算到售后，环环相扣，居委会干部或专业人员全程参与。曾经遇到超出施工范围的局部改造，考虑到申请人是较为困难的老年群体，经过街道和服务商商议，金额不大的局改由服务商提供免费服务。

适老化改造是一项民生工程，简单的微改造能让老人的居家环境更安全，解决了“摔不起”的痛点，不仅能为老人独立自主生活提供便利，还能提升他们的居家养老生活质量。“我们今后还要将科学的设计与人文关怀的产品融入生活，托起高龄老年居民‘稳稳的’幸福。”湖南街道相关负责人表示。

本报记者 袁玮

“数字”生活

上海超九成老人拥有手机

前三大需求：大字体、语音播报、信息醒目

老年人对互联网应用的最大需求是什么？哪些应用更需要别人的协助才能完成？有些应用有适老化版本，他们知道吗？截至2021年底，上海60岁及以上老年人口达542.22万，占总户籍人口的36.3%。帮助他们跨越“数字鸿沟”，享受智能化服务带来的便利，一直是政府部门大力推进的项目。

重阳节前夕，本市发布《老年人使用互联网应用现状调查报告》。调查显示，大字体、语音播报和信息醒目，是老年人的前三大需求。

此次社会公益调查由上海市质协用户评价中心组织开展。调查针对60周岁以上的本市常住人口，共回收有效样本量2006份，男女比例基本为1:1。调查发现，91.8%的老年人拥有手机，其中88.1%的人拥有智能手机。而4.7%的老年人不使用手机、平板电脑、笔记本电脑、台式电脑等互联网终端设备，郊区老年人不使用的比例高于市区。

在拥有智能手机的老年人中，32.4%认为自己熟练掌握，不需要他人协助；52.8%表示自己能基本掌握，偶尔需要协助。女性老年人的掌握程度高于男性。移动支付（76.2%）、社交聊天（65.9%）和分享文字、图片、视频（58.5%）是其使用最多的功能。老年人对“互联网应用给生活带来了便利”的认同度较高，对“互联网应用是安全、可靠的”认同度较低。

调查发现，老年人对互联网应用最大的需求是大字体（72.5%），语音播报（47.2%）和信息醒目（43.4%）。

哪些应用需要别人协助才能完成？老年人给出的前三名分别是网上办理政务服务（37.0%）、网上就医（34.8%）、网上社交或聊天（31.8%）。从居住区域来看，市区老年人提及网上就医和网上预约出租车的比例较高，郊区老年人提及网上社交和出示随申码、核酸码、行程卡的比例较高。

对于申程出行、健康云简约版、随申办长者专版、美团长辈版、盒马长辈模式5个适老化版本，被访的老年人中有39.2%表示都不知道，其中，申程出行的知晓率和使用率最高，美团长辈版的知晓率和使用率最低。

此外，23.0%的被访者表示，在最近一年中曾通过“互联网医院”平台就诊，涉及全市51家医疗机构。

本报记者 金旻矣

敬老风尚

重阳糕热销

重阳节吃重阳糕。上海人买重阳糕主要是为了孝敬老人，祝愿老人能够健康长寿。

日前，在南京路步行街的新雅食品店和沈大成等老字号糕点店前，购买重阳糕的市民又排起了长队。今年，重阳糕的口味和配料也经过不断改良，少糖、少油，更适合老年人口味。

本报记者 刘歆 摄影报道



社区服务

床边有照护 桌边有食惠 身边有帮扶 周边有布点 手边有响应 “原居安养”幸福圈啥样？五边形

今日，重阳。面对多元化养老需求，申城积极构建10分钟社区养老服务圈，其中，黄浦区率先打造“原居安养”幸福圈。这个幸福圈长啥样？答案是“五边形”——床边、桌边、身边、周边、手边，让体面养老有保障。

床边有照护

今年完成旧改“收官之作”，等搬了家、户口分离，养老服务还能继续吗？“到时候想办法，办法总比困难多！”老西门街道辖区养老机构旧改志愿者缪妙的底气，来自“家床”照护。

这几年，黄浦区以优质养老机构为支撑，在合理服务半径内，就近排摸老人个性化养老需求，设计专属上门服务方案，采用双方议价、签约购买服务的市场化运作机制，推出“家床”照护，帮助老人在家享受机构专业化养老服务，至今累计482户享受服务，其中355户仍在接受服务；至9月21日，2022年度累计新增签约253户，在小东门、豫园、打浦桥、外滩、半淞园、南东等街道开展跨街道服务。

桌边有食惠

本月起，光明邮配餐中心将对黄浦区老年

餐进行集中统一配餐。

迄今，全区有老年助餐场所66处，月供客量近97000客。落实市区两级财政补贴，街道结合各自实际，分别提供多样化特色补贴，其中，外滩街道社区食堂为辖区内60岁以上老人提供办卡85折优惠；瑞金二路街道为街道户籍的纳保、低保和低收入老人提供餐费补贴等。同时，积极鼓励“老字号”加入老人助餐服务。

身边有帮扶

如何做到“身边有帮扶”？答案是：“分阶段”有序推进，“分梯度”实行补贴，“分类别”满足需求，建立“一户一策一档”。

截至2021年底，全区累计420户老年家庭完成改造；2022年计划完成200户，截至9月22日，已签约213户、完工188户，完成率94%。此外，2025年前将实现各个街道全覆盖认知障碍友好社区建设。

黄浦区“心悅夕阳”是全市首个专业老年心理服务品牌，特别是疫情期间，重点关注孤老、独居、失独、智力障碍等特殊群体。今年以来，“心悅夕阳”开展心理咨询、热线精神慰藉服务，受益人数达27420余人次。

周边有布点

家住打浦桥的90岁的安老太喜爱读书，离家不远处就是五里桥街道老年日间活动中心，可以天天来这里读书看报。10分钟养老服务圈，需要相关设施布局均衡充实，点位服务集成性、功能综合性、为老服务网络密度都要提升，特别是相邻街道为老服务空间和服务项目向周边居民开放，实现跨界共享。

“原居安养”还积极推进长者运动健康之家建设。2020年，南京东路街道的老年日托所和助餐点增添新功能，兼任长者运动健康之家。2022年，新增老西门、打浦桥街道长者运动健康之家。

手边有响应

数治赋能，老人手边有响应，服务更便捷。2017年，“居家乐”一键通服务开启，设置信息服务平台、7x24小时服务热线962899，为辖区内“人在户在”的老年人提供紧急呼叫、主动关爱、健康管理、信息查询、政策咨询服务。今年以来，“居家乐”一键通已累计提供服务167117人次。

本报记者 姚丽萍

江苏银行 人才贷

为人才安家、展业提供全方位金融服务

授信额度最高3000万元