

喜迎二十大 非凡十年·我的获得感

# 长三角一体化发展“民生大礼包”实惠满满 “样板间”里的跨域日常



长三角一体化示范区之元荡湖漫步桥

本报记者 张龙 摄

地相近,人相亲。对于长三角一体化发展来说,“青吴嘉”是先手棋和突破口,也是样板间。

2019年,长三角生态绿色一体化发展示范区揭牌,近三年来,制度创新和项目建设并举,青吴嘉展露出不一样的风采。而这些变化,慢慢融入长三角人跨域生活的日常,成为实惠满满的民生大礼包。

## 跨区域路 更顺畅

在上海和嘉善姚庄之间往返的日子,徐丽花早就习以为常。2016年,位于闵行华漕的公司整体搬迁至姚庄经济开发区内,和她一起开始双城生活的,还有公司90%的老员工,其中不少是上海人。

徐丽花是乾大新材料有限公司企划部负责人,说起当初为什么在企业搬迁时选择一起走,除了公司氛围好之外,“到姚庄和到华漕上班路上时间差不多”也是非常重要的一个原因。近年来,沪浙毗邻地区多条断头路陆续打通,对徐丽花来说无疑是利好。“即便路上时间差不多,但单程高速费就可以省下10元钱,对于我们这些每天往返的上班族来说,可以省下一笔不小的开支。”

这仅是近年来长三角路网建设中非常小的一个例子。截至目前,长三角第一批17条省际断头路项目中,8条已通车,其余正在积极推进建设过程中。

2020年6月5日,长三角一体化发展重大项目沪苏湖铁路开工;

今年7月13日,沪苏嘉城际铁路在青浦、吴江、嘉兴三地同步开工;不久前,通苏嘉甬铁路可研获批,开工指日可待……近三年来,“轨道上的长三角”更是成绩亮眼,长三角高铁总里程超6500公里,“徐丽花们”的跨区域路正越走越顺畅。

## 跨区域惠 一卡通

公交,是吴江人李伟强日常出行最常选择的方式,在青浦上班的他,拿着开通了小额支付功能的社保卡,乘坐示范区公交上下班,低碳

环保,还能享受两地的优惠政策。

李伟强手中的社保卡“一卡通”,带给他的实惠,并不止这些。他可以凭卡在示范区主要景点享受门票优惠,还能在两区一县图书馆实现图书通借通还,不少商户也给出了不同程度的优惠。

对于嘉善人王晓栋来说,社保卡为他的跨域就诊提供了极大的便利。在青浦区中医院的诊室里,主治医生一边从电脑里调出他的化验报告,一边通过远程医疗系统,和上海市中医医院的专家实时会诊。拿

到处方的王晓栋甚至不用等待取药、煎药,只需用卡直接结算,便可离开,等他回到嘉善,煎好的药已经送到家。

如今,示范区内85家定点医疗机构已全部实现就医全领域结算免备案,已有35项医学检验结果和9类医学影像检查资料实现检查报告互联互通互认,在一系列便民举措的支持下,240余万示范区参保人员凭借社保卡“一卡通”都能享受跨域就医的便捷。而随着公共服务项目领域的不断拓展和深化,社保卡

“一卡通”给示范区居民带来的实惠还将不断持续加码。

## 跨区域事 门口办

“验证身份证,刷脸,选择长三角办理区域……”在建设银行浙江长三角一体化示范区支行营业大厅里,大堂经理高怡正手把手带着徐先生查询公积金明细。工作在上海、生活在嘉善的徐先生,近期正打算贷款买房,他特地请了一天假回嘉善,到银行咨询公积金贷款业务。

“公积金贷款需要提供缴纳证明,没想到上海的公积金业务在嘉善的银行里也能查,太方便了!”徐先生原本以为还需要再回趟上海,但在银行工作人员的帮助下,仅花了5分钟,就在智慧柜员机上自助完成了上海公积金和社保的查询、证明打印等业务。

在前不久举行的第四届长三角一体化发展高层论坛现场,“一网通办”政务服务事项正式宣布入驻沪苏浙皖四大行网点自助服务终端。在嘉善,中、农、工、建、交及农商六大银行的68个网点,共计113台自助终端都已上线长三角“一网通办”政务服务事项办理模块,并已累计办理政务类业务1300多笔。

而在长三角“一网通办”示范场景应用清单,已将新生儿入户、首次申领身份证“多地联办”等事项在内的一系列创新应用纳入其中,今年也将在长三角地区率先落地。

本报记者 毛丽君

# 精进业务,打响“东方情”服务品牌

## 上海客运段列车长顾蓉的故事

### 26分钟,跪在地上 救助突发心脏病的旅客

现在,顾蓉是京沪高铁的一名列车长,“我们值乘的列车是最新的智能复兴号,科技感十足,旅客乘车的舒适性首先在硬件上就有了提高,我们就想如何更好地做好服务。”而回想起2001年,刚工作的她被分配到远近闻名的“东方号”列车T13/14次上,也是京沪列车,“当时用的是庞巴迪列车”。

“我实习时还上过绿皮车,很拥挤,印象最深的是给旅客倒热水的水壶,得用一个水桶装着,怕烫到旅客嘛。”顾蓉一路走来,“经历了绿皮车、空调特快车、和谐号动车组、复兴号动车组,“也经历了铁路六次大提速中的后面三次,对铁路的飞速发展感受很深,尤其对现在的智能复兴号,有一种强烈的自豪感!”

在全国劳模、共和国铁路楷模何颖的带教下,顾蓉飞快地成长,2007年入党,并成了第一代动车组列车长。而列车长的职责,让顾蓉感觉必须一切都要冲在最前面,“我记得2019年7月4日晚上,从上海虹桥站到贵阳北站的G1329次列车离终点站还有6分钟时,一位有心

### 二十大代表风采

最近,中国铁路上海局集团有限公司上海客运段列车长顾蓉在日常繁忙的乘务工作外,总是抓紧一切可以利用的业余时间,关注铁路“十四五”规划,琢磨如何更好地做好列车服务工作……当选二十大代表的她,内心充满了激动和期待,“首先要做好去北京参加大会的准备,而未来,我会不负众望,继续散发光热,努力建功新时代!”

从“东方号”列车员到“东方情”品牌班组领头人,从车队业务骨干到全国铁路劳动模范,从一名普通党员到二十大代表……进入铁路工作的21年中,顾蓉一步一个脚印,在客运一线岗位上挥洒热爱,书写奉献。

脏病史并动过心脏手术的女乘客突然脸色苍白,瘫倒在地,我第一时间赶到,一边让乘务员广播寻医,联系贵阳北站让急救车待命,一边喂旅客服下她随身携带的急救药,但是在等急救车赶到之前,这位旅客两次昏厥,我两次对旅客进行心肺复苏,好在她每次都醒过来了!”

直到急救车接走病人,一直跪在地上帮助旅客的顾蓉才站起身来,26分钟已在不知不觉中过去,她此时已累得几乎站不直了,额头

上的汗水也止不住地往下流。

服务做在旅客“开口”前,是顾蓉对自己的一贯要求。一次,在沪港列车上,她看到5号包厢有一位行动不便的残疾旅客,就“动员”9号包厢另一位旅客与他换席位,而这位残疾旅客直到下车前才“领悟”到列车长主动“张罗”换席位的用心良苦,“差不多16个小时的旅程,9号包厢厕所、热水间、车门都最近,这是为了方便我呀,太谢谢列车长了!”



二十大代表顾蓉 本报记者 张龙 摄

### 每次值乘,她总是带着一个“爱心百宝箱”

2015年,上海市陆伟丽劳模创新工作室正式成立,因为出色的能力与表现,顾蓉被选为第一批核心成员。在与劳模工作室其他成员的交流与研讨中,顾蓉不断更新服务思路,用心改善服务方法,迸发出了一个又一个的服务“火花”。尤其是在“东方情”品牌班组创建中,她不仅自己精进业务,还逐渐培养出了

一支“能打胜仗”的高质量乘务队伍。2019年,顾蓉获得了全国铁路劳动模范称号。

“以前,我们的服务是让旅客走得、走得、走得,现在是让旅客有更多的舒适感、获得感。在我看来,‘东方情’服务品牌,不仅要传承和发扬‘东方号’服务精神,也要体现海派服务精髓。”顾蓉举例说,列车上的温度要做到“旅客冷暖我先知”——始发时是基础温度26℃;中午吃饭大家会“热”起来,温度就调低到25℃;饭后很多旅客会小睡一会,温度就调高到27℃;快到终点站时,再回到基础温度26℃。

针对不同的列车、不同的旅客,顾蓉和同事们总是能够想旅客之所想,提供力所能及的差异化服务。在务工人员春运返乡专列上,她们联合铁路沿线政府,提供招工信息;在途经旅游景点较多的线路列车上,她们把募捐来或买来的儿童书送给小旅客;在京沪高铁上,则设置小小读书角,把童书借给小旅客阅读……

“服务是没有止境的,所以我总是要求自己多想一些、多做一点。”顾蓉每次值乘,总是带上一个“爱心百宝箱”,“所有列车上都有急救箱,但就是一些普通的非处方急救药,我们的‘百宝箱’准备了儿童口罩、彩色纸、蜡笔、女性用品、防蚊贴、老花镜、放大镜……这样一来,旅客有需要,我们就能帮得上。”

本报记者 金志刚