

962555

帮忙

小忙
跑现场

▲ 边门附近围墙处有一段带尖头的铁栅栏，随意跨越非常危险

◀▲ 小区的延安中路边门关闭，门上张贴着封闭管理公告，提示请走巨鹿路大门
夏韵 摄

小区边门不开 买菜看病绕路

居民们多次呼吁无果 有人开始冒险翻越尖栅栏

边门紧锁 绕到崩溃

家住黄浦区延安中路507弄的多位居民近日向“新民帮帮忙”反映，从今年3月中旬起，小区只保留一个进出口，其他两个边门全部关闭。在小区进入疫情常态化管理后，边门至今还没开放。特别是位于延安中路的这扇门，更是居民们买菜、看病、坐公交的“最快速通道”，“现在天天都要绕上一大圈，实在是吃勿消啊！”

不少被折腾得“受不了”的居民竟“铤而走险”，从延安中路边门旁1米多高的铁栅栏翻进翻出。栅栏上根根锐利的尖刺直立，一次次“铁尖上的跨栏”，让人看着都害怕。

记者在现场看到，这里三条弄堂合围成一个小区，分别为延安中路507弄、巨鹿路260弄和巨鹿路244弄。相对应的，整个小区共有3个出入口，延安中路1个、巨鹿路2个。现在仅有巨鹿路244弄一个大门开放。

在延安中路的边门上贴着一纸公告：根据街道疫情防控要求，延安中路507弄铁门全天封闭。张贴日期是今年3月12日，落款单位为瑞金二路街道巨鹿居委会和上海永嘉置业管理有限公司。延安中路边门紧闭，但旁边的保安亭内仍有人值守。保安说，边门关闭后，他就负责内部巡逻，如果有特殊情况需要进出，居民们可以拨打边门上公示的物业电话。

70多岁的刘老伯告诉记者，小区恢复正常生活秩序后，由于延安中路的边门一直紧闭，他不

得不绕路从巨鹿路进出小区，这比以前要多走10分钟到15分钟。“从这个边门一出去，就是71路公交车站、公共绿地、菜场、医院……近得不得了，现在却要绕很多路。”

铁尖跨栏 心惊肉跳

边门封闭、此路不通，许多人只得另寻“捷径”。记者发现，在延安中路的铁门旁的围墙处有一段高1米多的铁栅栏。采访中，居民们坦言，自己经常从这里翻进翻出。“保安从来都不管的！无论是小年轻，还是岁数大的，好多人进出基本靠跨栏。”

出于对小区治安的考虑，栅栏顶部铸有一排铁尖，很是锐利。有居民说，他们曾亲眼看到，不少“跨栏者”的衣服裤子被铁尖扯破，“有的身上还被划出一道道血口子。特别是老人家抖抖豁豁的，一不小心就可能摔下来。现在虽然还没

闯出穷祸，但阿拉天天看得心惊肉跳，生怕闹出大事情。”

若遇急救 误事谁管

记者与小区所在的瑞金二路街道巨鹿居委会取得联系。工作人员称，关闭铁门是街道的统一防疫要求，居委会和物业公司只是执行者。何时能开，这名工作人员也回答不上来。

居民们讲，延安中路铁门关闭后不仅造成出行不便，更让人提心吊胆的是，一旦发生火警、急救等紧急情况，将导致救援车辆不能及时进入小区。“小区保安晚上7点左右就下班了，打电话找人要找半天。碰上性命交关的事情，真的是来不及啊！”

一说起自己的遭遇，居民秦先生是心有余悸。8月中旬的一天半夜12点多，他突发心梗，120急救车停在延安中路的边门外就是开不进来。为了抢时间，他只能被家

人架着从栅栏处翻出小区。“再晚一会儿，这条命就真要出送了！”

为此，居民们认为，疫情防控确实很重要，但生活如常一样很重要。希望相关部门能在这中间找到平衡点，拿出更加“人性化”的管理措施，让小区不仅能安全居住，更能安心居住。

本报记者 夏韵

截稿消息

小区边门 定时开放

在本报记者介入后，居民们终于等来了好消息。在属地瑞金二路街道同意下，从早上6时至晚上10时，小区的延安中路边门已定时开放，外来人员进出需扫场所码。

小区如同失管 居民报修无门

耀江花苑业主反映老物业服务差，新物业又难寻

本报讯（记者 夏韵）家住松江区松东路180弄耀江花苑的业主戴女士近日向“新民帮帮忙”反映，小区物业公司服务水平每况愈下，物业负责人也联系不上，小区如同失管。然而，若解聘老物业，哪家来接手又成新问题。记者了解到，目前，属地居委会已在牵头召开协调会，确保小区不再陷入“管理真空”的尴尬境地。

戴女士告诉记者，耀江花苑是别墅小区，共有28栋房屋，其中12栋已售出，其余的为开发商自持。服务小区的是上海金眸物业管理有限公司，每月物业费1元/平方米。“这两年物业经理都见不到，物业费也没有人收。”戴女士说，一对老夫妻在小区里既当保安又做保洁，此外再无他人，有时候碰上报修、绿化修剪等都不知该找谁。不少业主还表示，从2020年开始，一年一付的物业费、停车费也没人收取，直到今年

9月，金眸物业才派出了一名工作人员来小区补收。

眼下问题是金眸物业即将离开，业主们希望选聘一个新物业，但“接任者”实在难找。记者联系到小区所属的松江区中山街道蓝天五村居委会了解情况。相关负责人回复，因户数少、收费低，在保持原有物业费的前提下，可以选择的物业公司相当少。经过和小区业主协商，现在初步有2个方案：一是寻找新物业，大概率会上涨物业费；二是继续选择金眸物业，但前提是老物业需要提升服务水平。随后，居委会回应，在新物业没有进驻之前，老物业已答应会继续留在小区内服务，不会出现“无物业”管理的情况。

对此，居民们认为，无论接下来谁成为小区的“管家”，都应当拿出应有的责任和担当来，干净有序安全的居住环境，是每个人现在最急切盼望的。

小帮
民有呼

■ 张女士发现爱车的发电机皮带出现撕裂

本报讯（记者 陈浩）车子保养更换皮带，1个月后发电机突然损坏，暴雨中车子在高速路上“趴窝”。市民张女士向“新民帮帮忙”反映，怀疑是4S店更换皮带不到位“惹出的祸”，而店方称发电机损坏完全是“巧合”。

张女士说，6年前购买这辆进口的奔驰C300，一直在位于沪青公路上的利星奔驰汽车销售4S店做例行保养。8月6日，车子又一次在该店保养，内容包括更换发电机皮带。9月12日，张女士驾车行驶在沪嘉高速公路上。“那天风大，能见度很差。”她说，此时发电机

奔驰发电机损坏 到底谁惹的祸？

车主与4S店最终达成和解

突然报故障。张女士正犹豫，要不要慢慢开到地面再想办法，车内突然停电。“空调也自动停了，车窗开始起雾，能见度几乎为零！我都吓蒙了，赶紧靠边停车。”等了20多分钟，拖车雨中赶到，将张女士连人带车就近拖到了一家4S店。

张女士说，这家4S店维修人员打开引擎盖，发现发电机损坏，且皮带“碎得很厉害”。维修人员得知1个月前，张女士的奔驰车刚在保养时换过发电机皮带，遂让她还是联系利星奔驰4S店。

此后，张女士的C300又被拖车拉到了利星奔驰汽车销售4S店。检查结果发现，发电机和皮带损坏，均需更换。皮带三四百元，发电机1万多元。围绕着相关责任和费用由谁承担，双方产生了

分歧。张女士质疑，皮带更换才1个多月，就发生问题，会不会是当时皮带安装不到位，或者皮带质量问题造成发电机损坏？

记者与4S店取得联系。工作人员表示，从检查情况来看，发电机内部轴承损坏，是发电机损坏才造成了皮带撕裂、断裂。发电机损坏发生在皮带更换之后1个月，仅是“巧合”。

在“新民帮帮忙”介入下，4S店与张女士协商，已达成和解。截至发稿时，张女士奔驰车的发电机和皮带均已完成更换。

广告
919 江苏银行 财富节
做时间之友 让财富持久
2022.9.1-2022.9.30
更多福利等您发现，详情请关注“江苏银行上海分行”微信公众号



本版编辑/胥柳曼
视觉设计/邵晓艳