喜迎二十大 领航中国|嘱托·奋进

上海全力搭建线上线下“民意直通车”

人民建议金点子化作治理金钥匙

邮局、便利店取消水电煤缴费业务,给不少老人带来困扰,市民佘老伯向职能部门提出建议后,申城约4000个水电煤线下缴费点再次回归;疫情流调电话被市民当成诈骗电话拒接,疾控人员想出的“小妙招”也被迅速采纳,流调电话从此有了“来电名片”,难题迎刃而解。

问渠哪得清如许?为有源头活水来。近年来,上海牢记总书记嘱托,将人民建议征集作为践行人民城市理念、打造全过程人民民主最佳实践地的重要举措,全力搭建线上线下“民意直通车”,创新征集方式、推动成果转化,一条条蕴含群众智慧的“金点子”,正化作城市治理的“金钥匙”,结出惠民利民的“金果子”。

“金点子”两年超16万条

在长宁区江苏路街道,140多名高龄独居老人家中装有一款智能水表,水表终端与街道城运中心“一网统管”平台相连,可实时监测用水情况,一旦24小时内用水量低于0.01立方米或高于2立方米,后台便会自动“报警”,居委获悉后将即刻上门探视,确认老人是否安好。“智能水表如同给独居老人上了道保险,时刻守护着他们的安全,而这一‘金点子’正是源自热心居民的建议,如今可是帮上大忙了!”江苏路街道人民建议征集办主任熊剑峰回忆道。

高手在民间,问计向基层。早在2011年,市信访办便成立了人民建议征集处,专门负责梳理分析群众意见建议。2020年7月17日,市人民建议征集办公室挂牌成立,上海由此开启了“征民情民意、集民智民慧”的新篇章。市人民建议征集办积极鼓励并引导市民群众为城市发展建言献策,对于有价值、有见地的“金点子”,全力推动落地转化,真正做到了“有事好商量、众人的事情由众人商量”。

两年来,全市共收到市民意见建议超过16万条,重要建议采纳率达98.5%。从小学生到耄耋老人,从专家学者到网络up主,建议人不分年龄、职业、地域,怀着对上海的一腔热爱和对美好生活的向往,畅所欲言;“五个中心”建设、加快城市数字化转型、推进旧区改造、抓好疫情防控……无论是事关改革发展的“大视角”,还是反映衣食住行的“小切口”,市民的“好声音”此起彼伏,“金点子”层出不穷,一大批“建议达人”脱颖而出。

渠道全覆盖建议随时提

人人有序参与城市治理,首先离不开触手可及、畅通便捷的建议渠道。上海不断完善征集机制,拓展征集平台,从“手掌上”到“家门口”,越织越密的征集网络让信箱随处可见、建议随时可提。

目前,全市16个区均已设立人民建议征集办公室,各街镇、园区同步配备工作力量,征集体系嵌入215个街镇、6100多个村居“家门口”服务体系,1000多个建议征集工作站在基层社区落地生根,市、区两级建议征集信箱矩阵也入驻了“随申办”。

去年底,建议征集专属邮筒,又在全市800多个党群服务中心、社区事务受理中心等公共场所亮相,红色筒身上印有醒目的人民建议征集标志和二维码,市民既能手写建议投入邮筒,也可扫码在线建言。

一年过去,红色邮筒“收获颇丰”,市民的“微心愿”和“金点子”如雪片般飞来:“10后”小学生建议“学校体育场试点夜间开放”,退休的吴阿姨希望“打造家门口幸福食堂”,市民马先生期盼“增设社区图书馆布点、扩大公共文化服务覆盖范围”……街头巷尾的一抹抹“初心红”,俨然成了上海听民声、纳民智、办实事的“形象代言人”。

“被动收”转为“主动征”

当建言献策成为城市的“新风尚”,各级政府和职能部门的工作思路也在与时俱进。如今,制定出台相关政策前,开门纳谏、问计于民已成各方共识,特别是围绕重大实事项目、民心工程,政府部门更从以往的“被动收”转为“主动征”,既用好“云征集”,也注重“面对面”,在倾听民意、集纳民智、凝聚民心中,推进决策的科学化、民主化,让人民群众成为城市发展的积极参与者、最大受益者和最终评判者。

据介绍,两年来,市、区人民建议征集办联合70余家职能部门,开展专题“主动征”活动150余次,收到建议3万余条。比如,市人民建议征集办会同有关部门主办“‘十四五’规划市民大家谈”,邀请市民代表为城市未来五年发展出谋划策,其中建设“老专家智库”、开展城市形象立体传播推广等建议被直接写入“十四五”规划。

“群众声音是原汁原味的社情民意,人民建议是最接地气的真知灼见。”市信访办、市人民建议征集办主任王剑华表示,在新的起点上,上海将进一步完善征集机制,畅通征集渠道,用心用情办好每一条建议,为共建美好城市、共创美好生活汇聚更多群众智慧和力量。

本报记者 **房浩**

坚定不移扩大开放打造一流营商环境

李强与美国康宁公司董事长兼首席执行官魏文德视频连线

本报讯 市委书记李强昨天上午与美国康宁公司董事长兼首席执行官魏文德举行视频连线。

李强介绍了上海经济社会发展相关情况。他说,当前,我们正在深入贯彻落实习近平主席对上海工作的重要指示要求,持续强化“四大功能”、加快建设“五个中心”和具有世界影响力的社会主义现代化国际大都市。康宁公司在全球材料领域久负盛名,主要业务事关重要的先导性、基础性产业,与上海着力发展的重点产业、正在布局的新赛道高度契合,希望双方发挥各自优势,聚焦产业相互赋能、国际创新协同、总部能级提升等方面深化合作。欢迎你们把更多技术研发、生产基地放在上海,围绕新能源汽车、智能穿戴设备、生物医药等领域形成更多创新突破,进一步增强上海总部的投资、管理、经营等复合型功能。上海将坚定不移扩大开放,为中外企业在沪发展打造国际一流营商环境。

魏文德表示,这次将康宁显示集团全球总部落户上海,正是出于我们对中国市场的高度重视、对上海城市的充分看好。将进一步强化与上海的密切合作,持续加大在上海的投资,持续拓展新的合作领域。

市领导诸葛宇杰参加。

“新闵行区设立30周年”摄影展上午开幕

■ 展览吸引不少获奖者和市民前来参观 本报记者 **陶磊** 摄

今天上午10时刚过,陆续有市民通过提前预约走进闵行区图书馆,今天是“新闵行区设立30周年”主题摄影展开幕的日子。

摄影展特等奖作品《绚丽多彩兰香湖》的创作者戴琪,是一位退休后才开始学摄影的女性摄影爱好者,家住闵行区吴泾镇的她见证了兰香湖从一片农田转身成为新晋网红打卡点的全过程。她经常骑自行车去兰香湖边休闲赏景,拍摄不同的湖韵,一次她偶遇晚霞火烧云映照下的兰香湖景观灯带亮起,那一刻的景象令她激动不已,便用无人机拍摄下灯光璀璨满天红霞的紫竹新地标。她表示,想通过自己的镜头把闵行的发展变化展示给更多人了解闵行、爱上闵行。

闵行工匠、闵行区影像艺术家协会专业委员会主任陶志军是本次大赛的评审,也是闵行区近30年飞跃发展的见证者。他表示,本次大赛参赛作品数量之多、内容之丰富远超预期。前期面向社会征集到摄影作品共计2800余幅,经过两轮评审,最终展出了100组获奖作品。

由闵行区规划资源委员会、新民晚报社联合举办的“新闵行区设立30周年”主题摄影展今天起在闵行区图书馆展出,本次展览以“喜迎二十大 奋进新征程”为主题,展览将持续至10月8日。

提醒:参观摄影展的市民须提前在闵行图书馆微信公众号(微信号:mhlibrary)报名生成预约二维码后进馆参观。 本报记者 **解敏**

喜迎二十大

《老外讲故事·海外员工看中国》百集融媒体产品⑲