

962555

帮忙

小忙
微调查

一家人前往知名网红餐饮店吃饭,但万万没有想到,10岁的女儿竟然在玉米烙里吃到了一颗牙齿!市民王先生近日向“新民帮帮忙”反映了这件糟心事。更让他们全家无法接受的是,半个月过去了,对于“异物到底从哪来”“后续该如何解决”等诸多问题,“江边城外烤全鱼(环球港店)”(右图)至今仍然没有说法。



玉米烙中为何有颗牙?

10岁女孩受惊吓,事发半个月后这家网红餐饮店没说法

去,怎么办?后果真是想都不敢想啊!”

女孩没有掉牙 门店态度“消极”

王先生马上找到店方寻求说法,对方表示,他们也不清楚这颗牙齿“到底是从哪里来的”,还需要进一步调查。当天晚上,王先生带着女儿赶往附近医院就诊,在做了全面检查后发现,孩子并无自行掉落牙齿的情况,身体状况也无大碍。

王先生说,虽然没有闹出大麻烦,但这件事情还是给孩子蒙上了大面积的心理阴影。“这些天,女儿的胃口一直不好,有时吃着就吐……”而更让王先生“不能忍”的是店方的“消极态度”,他讲,事情发生后,只有一位门店经理在微信上向他表示过歉意。之后直到现在,都没有任何有诚意的沟通和解释,“甚至都没有来看过孩子”。

记者与“江边城外烤全鱼(环球港店)”陈姓经理取得联系。据

其反馈,王先生的女儿确实在店内有此遭遇。但是为何会吃到异物,具体情况他们也不清楚,“我们已经上报集团公司,会由相关部门负责处理的。”

随后,王先生以家长身份又一次找到上海环球港相关负责人,同时转达了记者想跟进了解此事的意向。但对方称,不会接受任何形式的采访。记者试图联系上这位商场负责人,但多次拨打电话,始终无人接听。

对此,王先生万般无奈地说:“半个月都过去了,不论是店方还是商场,一直在拖拖拉拉、回避问题。”截至发稿,记者也没有得到任何明确回复。

采访中,王先生表示,作为对外宣称拥有150多家直营店的知名网红连锁企业,“江边城外烤全鱼”亟须拿出应有的担当和责任来,给到消费者一个明明白白的说法,而不是冷漠置之、一拖再拖。另一方面,市场监管部门能否介入调查,明确问题责任、保障食品安全。对此,本报记者将继续关注。

本报记者 徐驰

律师说法

商家涉嫌违法 应有调查结果

就此事,记者咨询了上海善法律师事务所高级合伙人秦裕斌。他表示,根据《中华人民共和国食品卫生法》第九条中的相关规定,禁止生产经营下列食品:腐败变质、油脂酸败、霉变、生虫、污秽不洁、混有异物或者其他感官性状异常,可能对人体健康有害的。“从目前情况来看,食物中竟混有牙齿,商家涉嫌违法。”

秦裕斌说,作为商家而言,应当从采购、生产等全渠道、全环节开展排查,追溯异物来源,本着对消费者负责的态度,必须给到公众一个明确的调查结果。而对于消费者而言,完全可以通过法律途径,保障自己的合法权益。



■ 玉米烙里竟然包裹着一颗牙齿

受访者供图

用餐吃出异物 吓出一身冷汗

王先生告诉记者,9月4日傍晚6时30分许,他和妻子带着10岁大的女儿来到普陀区中山北路3300号上海环球港二楼的“江边城外烤全鱼(环球港店)”用餐。由于女儿喜欢吃甜食,王先生专门点了一份“香甜玉米烙”。

上菜后,孩子立刻大口大口地吃了起来。不料,大约5分钟后,王先生的女儿突然从嘴里吐出一块异物:“爸爸,你快看这是什么?硬硬的!”听到孩子的呼喊,王先生连忙向碟子望去,里面有一颗乳白色的硬物。当他仔细端详后,旋即惊出一身冷汗:“这竟然是一颗牙齿!”王先生讲,他和妻子顿时被吓蒙了:“万一传染上病菌,怎么办?万一女儿不小心把它吞下

居民楼外墙裂开长“豁口”谁来管?

“头顶隐患”让居民提心吊胆,物业拒绝接受采访

本报讯(记者 徐驰)家住徐汇区漕河泾街道康健路8号南天公寓的不少市民向“新民帮帮忙”求助,11号楼外立面出现10多米长的“豁口”,开裂已久一直无人修缮。面对“头顶上的安全隐患”,居民们是提心吊胆。

记者在现场看到,南天公寓只有一幢居民楼。抬头望去,11楼外墙位置,一条长达10多米、宽超5厘米的裂缝十分扎眼。居民汪先生说,大约两个多月前,他在小区里散步时,就发现了这条裂缝。

而更让居民们忧心忡忡的是,即便问题已暴露在眼前,相关部门的跟进措施却“几乎没有”。“我们跟物业、居委会都反映过,但始终拿不出解决办法来。”采访中,居民都表达了深深的隐忧:“外墙摇摇欲坠,万一从高空砸落,真是性命交关啊!”

记者就此事致电管理小区的益镇物业吴经理。没想到,这位吴经理刚接起电话,听到记者表明身份之后,马上说了一句“你有什么事?我是不接受媒体采

访的”,随后就直接挂断了电话。

记者进一步询问小区居委会。相关负责人表示,知晓该情况。不过,由于小区维修基金被银行冻结,无法启用,所以相关工作一直无法开展。但是,当记者进一步追问维修基金被冻结的原因时,这位负责人三缄其口,表示“不方便说”“要问街道”。

记者就此事又联系了漕河泾街道。该街道房办一位工作人员表示,已了解南天公寓的情况,正在想办法争取尽快促成维修。据了解,该小区为上世纪90年代建造,比较特殊。开裂部位是阳台檐口的关联部位,由砖块组成的。“街道派人去现场看过了,目前已将情况报给区相关部门。争取先把存在风险的破损外墙敲掉,排除安全隐患。”

这位工作人员表示,关于维修基金遭银行冻结等事宜,街道已建议业委会尽快换届审计,相关部门也将对业委会加强培训,尽快打通堵点难点,走通相关各个环节。



■ 11号楼外立面的裂缝 徐驰 摄

小帮
民有呼

小区树木怎能说砍就砍?

面对居民质疑,物业称已补种冬青树

本报讯(记者 夏韵)家住松江区赵昆公路3918号天马花苑的刘先生向“新民帮帮忙”反映,不久前,小区物业公司擅自砍伐了公共区域内的树木。“大树怎么能说砍就砍呢?”刘先生十分心疼。

记者在现场看到,这片绿化紧邻三区128号别墅,与房屋一墙之隔,区域内种植多棵树木,其中有2棵新种植的冬青,直径约10厘米。另外,地上还留着大量香樟树树桩。刘先生告诉记者,经他和其他业主了解,6月以来,物业共砍伐5棵大树。事发至今3个月,他们多次询问物业公司砍树原因,但一直没有得到满意答复。

事实究竟如何?记者找到物业管理处陈姓负责人。陈先生表示确实存在砍树一事,但数量是2棵,并非投诉业主口中的5棵。“锯掉的2棵冬青直径10厘米。”他称,今年6月,128号业主多次要求物业修剪门口公共区域的树木,由于沟通过程中存在误会,最终导致绿化工人锯断2棵冬青。“我当时在电话里没有听清128号业主的要求。直到6月7日,巡视小

区时才发现。”陈先生说。

记者表示,这片区域是公共绿化带,物业公司不能听从个别业主“任性指挥”,随意砍伐树木。根据《上海市绿化条例》,在严重影响居民通风、采光,和树木发生病虫害等因素外,严禁擅自砍伐树木。养护单位确需砍伐树木,应当向属地绿化管理部门提出申请。物业公司陈先生回应,在发现树木被砍后,公司已补种树木,并将砍树行为上报城管和绿化部门。他还强调,地上的香樟树树桩是128号业主院内私人树木,是对方修剪后扔在了墙外的公共区域内,绝非物业公司所为。

不少业主呼吁,物业应知法守法,维护广大业主公共利益,小区公共绿化归全体业主所有,不应私自破坏、砍伐。



本版编辑/曹柳曼
视觉设计/竹建英