

962555

帮忙



■ 惠康苑小区门口

家住浦东新区惠南镇拱海路79号惠康苑的多位居民向“新民帮依忙”求助,小区里共有38幢居民楼,几乎每幢楼的地下室部位都严重积水。如今半年多过去了,依旧是“水漫金山”。楼道内臭气熏天、蚊蝇肆虐,近千户居民是苦不堪言。积水会不会影响房屋结构?会不会造成居住安全隐患?这一连串的问题,更是让人提心吊胆。

小忙  
跑现场38幢居民楼地下室积水已半年,  
近千户居民苦不堪言

# 前脚抽干后脚倒灌 楼道潮湿蚊蝇肆虐



■ 地下室严重积水

徐驰 摄

## 地下室全泡汤 积水变臭停车绕路

“阿拉每天就像泡在水里一样,地下室全部泡汤,整个楼道里也潮湿得不得了!”家住1号楼的居民张先生告诉记者,这一切都要追溯到半年前,大约在今年3月初,小区地下室突然开始进水,水患愈演愈烈,一发不可收拾,直至将地下室全都“淹没”了。

记者来到惠康苑小区。居民们介绍,这是一个以动迁大居为主的大型居民区,总共有38幢楼,每一幢楼都有地下室。记者首先来到10号和11号楼的地下室。刚走进地下空间,一股浓烈的霉味扑面而来,环顾四周,目之所及全是积水,深度达5厘米至8厘米。记者用脚尖试探,整只鞋子很快就浸在水里。记者又来到7号楼和8号楼的地下室,这里的情况更为糟糕:地面表层已被“泡烂”,斑斑驳驳,已露出大片大片的水泥。

“阿拉一反映,物业公司就派人来看,但翻来覆去,就是拿不出办法来。现在正值夏秋季节交替,时间一长,积水就成了臭水,整个地下室就泡在这些脏水里,你想想,这日子能好过吗?!”

张先生直言,积水滋生蚊蝇,漫天飞舞,直往居民家里钻,“不少人身上常常被咬得像赤豆粽子一样!”;积水让整个楼道长时间处于潮湿环境中,极不利于居民的身体健康;地下室一直泡水,极有可能对房屋基础结构造成损伤。

那么,地下室原本是派什么用处的呢?据居民讲,首先,地下室可以通往地下车库,其次,地下室内还有机房。“一般来说,走到地下室,然后通过防火门就能直接进入地下车库。现在,这个路径被积水完全堵死,就只能从外面的露天入口进去,一方面绕远路不说,而最让人担忧的是车辆进进出出,人车混行,一不小心撞着人可怎么办?!”

## 外网没有纳管 抽水治标难以治本

记者联系采访了惠康苑居委会。一名负责人表示,居民反映的问题确实存在已久,作为居委会来说,一直在想办法努力解决问题。“地下室积水的根本原因在于外网还没有正式纳管。外面的地势高,小区的地势低,水流倒灌,地下室就积水了。”这位负责人坦言,小区作为大居,原先的入住率并不高,所以周边的配套设施没有及时跟上。一开始,问题还没有得以显现。如今入住率高了,居民们的关注度也就高了。“小区现在已住进近千户居民,我们已经将情况汇报给了惠南镇。据我们所知,可能要等施工单位中建八局那边正式启动工程,才能从根本上解决问题。”

随后,记者进一步询问了管理小区的佳信物业。工作人员称,现在物业公司每天都

会派人到现场通水管、用抽水机抽水,尽可能降低对居民生活的影响。然而,不少居民们都表示,无论是疏通管道,还是人工抽水,都只能暂时解决当下的燃眉之急,对于小区内普遍存在的地下室积水问题来说是“治标不治本”。“往往是前脚才抽干了水,过了半小时、一小时,又水漫金山了……”

## 排查相关情况 尽快解决居民难题

既然症结已经找到,那么究竟什么时候可以开始纳管动工,让这持续半年多的“顽疾”得以根治呢?记者从惠南镇方面获悉,目前正在排查相关的情况,会尽快给出一个时间表。对此,小区不少居民们都盼望着,政府部门能够尽快动工,做好纳管施工,从根本上解决问题,别让他们继续饱受积水之苦。对此,本报记者将继续关注。

本报记者 徐驰

## 毕业证和学位证 被寄“丢”了

快递赔偿有限、学校无法补办,  
来沪实习小伙很郁闷

通过中国邮政EMS寄毕业证和学位证,3个月过去了还没收到。“邮政公司始终没给明确说法,只提出赔偿84元,真是敷衍!”谈及自己的快递被寄“丢”一事,毛先生很郁闷。

### 快递三个月没到

毛先生在安徽读大学,今年毕业。年初,他来上海实习,受疫情影响一直没能返校。6月临近毕业,他托同学从安徽把毕业证和学位证寄到上海。“当初选择EMS邮寄,就图安心有保障。”物流信息显示,6月17日,包裹从安徽亳州寄出,6月19日到达王港邮件处理中心,之后再无更新进展。由于迟迟没收到邮包,他联系EMS邮政客服,得到的回复,“再等等,还在找。”毛先生说,他也和当初揽件的亳

州EMS快递员联系过,对方表示,EMS邮包全程录像监控,建议让上海方面查视频录像。然而,针对录像像问题,王港邮件处理中心一开始称“监控坏了”,后来又改口,“时间太久,视频被覆盖,不能回看。”

### 后续求职受影响

“我一直打电话投诉,始终让我再等等。”这3个多月以来,毛先生和家人一直和EMS邮政联系沟通,但对方始终没有明确说法。他也咨询过校方关于补办事宜,学校表示只能出具相应的证明书,原件无法补办。在多次投诉下,EMS方面最后提出,由于毛先生没保价,根据他当初的邮资费,只能赔偿84元。他一口拒绝。毛先生坦言自己目前还在上海找工作,若毕业证和学位证丢失,对他后续入职、评职称和考公影响都很大。“毕业证和学位证对我很重要,根本没法估值,丢失产生的损失影响也无法估量。”在他看来,明明是快递公司管理不当造成快件丢失,却一直拒不承认问题,也没任何道歉,实在是让人心寒。

记者致电中国邮政EMS客服电话。客服人员表示,后续会有专人回复。但是,截至发稿前,记者没有得到任何回音。目前,关于毕业证和学位证被寄“丢”一事,毛先生已向国家邮政局投诉。

本报记者 季晟祯

小帮  
民有呼小帮  
呼有应

## 产证迟迟办不出 商铺业主急了

开发商不撤押遭质疑,有关  
部门已成立专班助解决

多名金山区龙皓路2055弄正荣河滨商业广场的业主向“新民帮依忙”求助,他们近期购买了三层商业别墅,开发商于今年7月中旬办出“大产证”,但房屋目前还在“抵押中”,导致小业主们始终无法办出房产证。房屋为何一直没有撤押?对此,记者介入调查。

业主刘女士去年花费340万元购房,三层楼总面积达200平方米。开发商为正荣御尊(上海)置业发展有限公司,隶属正荣集团,商铺在去年10月底交房,房屋性质是“商业、办公用途”。“我是全款付清的。”刘女士说,2个月前,知道开发商办出“大产证”后,她马上来到金山区房屋交易中心准备办理房产证,想不到产调信息显示,这套房屋还没有撤押,仍旧是抵押房。另一业主霍先生表示,当初签订购房合同时,合同中标出了抵押信息,抵押权人是“中国华融资产管理股份有限公司江苏分公司”,权利种类是“在建建筑物抵押”。让许多业主意外的是,交房近一年,开发商仍没有还清债务、解除抵押,严重影响购房者权益。

记者在现场看到,正荣河滨商业广场内总计有100多套商业别墅,还包含部分底层沿街商

铺和一幢长租公寓,不少商业别墅已经开始装修。知情业主透露,目前开发商现金流紧张,虽竭尽所能采取各种措施,快速回笼资金,但依旧于事无补。

针对不能办理房产证一事,金山区房管局回复业主,根据签订的预售合同,双方约定的办理房地产权证期限未到,后续房管局将督促企业加快推进已售房屋的抵押释放工作。

记者联系到正荣御尊(上海)置业发展有限公司的一名齐姓工作人员。他称,自己不便回应,将向公司转达媒体的采访要求。但截至发稿,“正荣地产”无任何回复。随后,记者又致电金山区房管局核实情况。相关工作人员回复,为保障广大业主权益,目前金山区政府已成立工作专班,帮助业主解决抵押房产证问题。

本报记者  
夏韵本版编辑/曹柳曼  
视觉设计/黄娟

广告

919 江苏银行 财富节

做时间之友 让财富持久

2022.9.1-2022.9.30

更多福利等您发现,详情请关注“江苏银行上海分行”微信公众号