



车鸣笛人喧哗 夜夜吵扰人眠

家住浦东新区上南路4191弄的多位居民向“新民帮依忙”求助，距离住宅楼仅约10米的上南路4185弄社会停车场内，一个多月前安装了3个充电桩。从此之后，这日子就不得安宁——三更半夜，滴滴网约车、出租车等排队进出停车场充电，鸣笛声、喧哗声、锁门开门声此起彼伏。居民区、停车场虽只有一墙之隔，但分属不同街镇管辖，居民们多方反映，停车场内仍然“夜夜惊魂”。



仅一墙之隔 王军 摄



新安装的充电桩 停车场门口



居民 饱受吵闹睡不好

锦丽新苑属于东明路街道，小区1号、7号、11号3个楼栋紧邻隔壁的上南路4185弄社会停车场，饱受网约车夜间充电之苦，而停车场属于三林镇的上海三林房地产开发经营有限公司管理。

“隔壁停车场自从加装充电桩对外经营后，整整一个多月了，我们老两口晚上没睡过一个整觉。楼上邻居实在是不堪忍受，已经搬出去住了。”住在7号楼的退休教师胡先生指着咫尺之遥的停车场无奈摇摇头，“每天都睡眠不足，阿拉只能在头昏脑涨中苦苦煎熬。”

胡先生告诉记者，停车场24小时对外开放，白天情况还好，但一到夜晚，出租车、网约车等络绎不绝。开门锁门声、滴滴哒哒声响个不停。车子充上电了，又开始了“高八度”的喧嚣呼喊：“生意怎么样呀？”“做了多少钱呀？”聊到忘乎所以之时，后面排队的车辆等得不耐烦了，大声催促下，声声喇叭响起“震耳欲聋”……居民们说，这一幕幕场

景几乎夜夜上演，要持续数小时之久。几次惊扰，一晚上就睡不着了，“从睡梦中被闹醒后，熬不住刚迷迷糊糊搭上眼皮，又被刺耳的声响给吵醒。就这样，整夜整夜地失眠！”而伴随着阵阵“魔音贯耳”，更有着孩子被惊醒的哭闹声。

在被苦苦折腾的一个多月里，胡先生和邻居们多方奔走反映，但收效甚微。

停车场 充电忙碌无虚席

记者先来到小区查看，1号、7号、11号3个楼栋分属3排居民楼的最西侧，毗邻停车场。中间隔着的小区道路两旁树木茂盛，无论是站在小区里，还是停车场内，都容易忽视对方的存在。但噪声显然无遮无掩，会在万籁俱寂的深夜回荡在小区和停车场上空，声声惊扰。

位于尚博路路口的上南路4185弄地理位置便利，车辆进出方便。据称是在世博会期间，被上海三林房地产开发经营有限公司用作停车场对外经营。记者在停车场内发现，3个充电桩紧挨着隔壁小区设立，每个充

电桩可充电2辆车，6个车位座无虚席，有3台出租车和3台网约车，一人多高的贴着“盈峰环境快速充电站”标识的大型散热辅助设备正在现场轰鸣。

据正在充电的出租车司机介绍，新能源营运车辆一天要充两次电，每次40分钟至1小时不等，多数安排在中午或夜间。此处距离金谊广场的充电桩较近，两个地方互为补充，附近的出租车和网约车司机经常抽空来此充电。来这个停车场充电，2小时内不收停车费只收充电费。当被问及夜间充电会否扰民，司机称，由于周围绿植大树等遮挡，并不会主动想到会对隔壁居民造成噪声干扰。

经营者 坦言对此“没办法”

虽然小区居民已是反复向相关部门求助，但记者在社会停车场内看到，门口岗亭仍无人值守管理，停车场内也无“禁止鸣笛”“禁止大声喧哗”等有助于减少扰民的醒目提示语。

记者随后来到隔壁的上海三林房地产开发经营有限公司了解情况。一位工作人员解释，停车场确实无人值守，主要依靠监控管理；已经收到了居民投诉，但供运营车辆充电的3个充电桩租给了其他公司经营，

管理和他们无关。在得知记者身份后，对方随即表示公司负责人不在，噪声扰民的问题，他们无计可施，无能为力。一同前往的居民们对此早已“司空见惯”，“这样的‘闭门羹’，阿拉吃了勿少。”

城管 目前只能“提要求”

东明路街道城管执法中队也曾与停车场沟通，虽已要求停车场加强夜间管理，减少噪声扰民问题，但停车场至今无人值守。其间，即使有居民夜间报警，也仅能维持一时，因为没有人员现场管理，警察一走停车场又恢复喧闹。

而当记者联系三林镇相关部门，请求加强停车场管理时，却也是“无功而返”。无奈之下，记者又电话联系了“盈峰环境快速充电站”的“4009903098”客服电话，希望对方能在充电桩附近增设减少噪声扰民的醒目提示语。但截至发稿，仍没有收到明确回复。

对此，居民们急切希望，相关部门和企业应当重视民生诉求，采取必要措施加强有效管理，不要在一次次“漠视不理”中，让扰民问题又成了挥之不去的“老大难”。对此，本报记者将继续关注。 本报记者 王军

合约到期2年 机顶盒押金迟迟不退

本报介入后，长城宽带2小时退款



加装电梯 终于建成了



办理宽带业务时交了200元机顶盒押金，合约到期后用户申请退网，可押金却拖了2年还没到账。近日，市民张女士致电“新民帮依忙”，反映长城宽带言而无信，时隔两年居然称退款还在“走流程”。

据张女士介绍，多年前，她在办理长城宽带时，曾缴纳200元押金，从运营商处租得了一台机顶盒，对方承诺未来如果退网，押金也会一并退还。2020年，合约到期后，张女士决定不再续用，于是带着机顶盒前往营业厅退网。工作人员登记了她的银行卡信息后，告知押金将在3个月内退还。

此后，由于工作繁忙，张女士也没顾得上查看退款信息，久而久之，便忘了此事。直到今年8月，她在更改宽带套餐时，突然想起2年前的那笔押金，似乎还未收到，她打开手机银行，仔细查阅2年来的入账记录，果然不见该笔退款。

她随即致电长城宽带询问，工作人员证实押金确实没有退还，目前仍在“走审批流程”。“这也太离谱了，什么退款流程要走2年？我感觉他们是故意装糊涂，利用我对他们的信任，想把押金占为己有！如果我今天没想起来此事，这笔钱不就进了他们口袋？”张女士说，她最近曾多次去电催促，可一个月过去，退款依然不见踪影。

记者致电长城宽带，接线员称将尽快上报公司，给予答复。两小时后，张女士来电告诉记者，长城宽带已主动联系她表达歉意，200元押金也总算到账，至于迟迟未能退款的原因，对方归咎于“工作人员一时疏忽忘了提交申请”。张女士希望，长城宽带今后能吸取教训，真正做到诚信经营，别再伤了消费者的心。

本报记者 房浩

去年9月16日，本报10版刊出《加梯万事俱备，为何这章迟迟不落？》的报道，反映长宁区虹桥街道长虹小区111号楼加装电梯，因业委会几个月一直不盖章，无法开工。在“新民帮依忙”持续关注下，今年9月7日，该楼电梯终于迎来建成启用（右图）。

长虹小区111号楼加装电梯此前遇到阻力，是源于111号楼居民反对在该楼旁边设立大件垃圾堆放点。明明是两件事，却被“捆绑”了，导致111号楼的加梯工程一直没有得到业委会的盖章。“新民帮依忙”介入报道后，引起相关方面重视，经多次协调，随着小区大件垃圾堆放点的矛盾得到缓解，最终业委会在去年9月29日同意并盖了章。

居民告诉记者，从开工到建成，111号楼的电梯建设又花了差不多1年时间。“虽然遇到了些小插曲，又加上疫情封控，进度慢了，但总算‘修成正果’了。”

加装的电梯可达顶层6楼，外部浅灰，与外墙的米色，区分明显，但还是很和谐的，看上去高大整

洁，十分“弹眼落睛”。1楼至3楼的电梯厅墙大部分是玻璃墙体，采光极好。9月7日，是建成后移交启用的第一天。新电梯启用了刷卡坐电梯的模式，居民们纷纷申请好了新卡。记者了解到，长虹小区目前竣工使用的电梯已有6台。

本报记者 陈浩



本版编辑/曹柳曼 视觉设计/竹建英

广告

919 江苏银行 财富节

做时间之友 让财富持久

2022.9.1-2022.9.30

更多福利等您发现，详情请关注“江苏银行上海分行”微信公众号