

患病老夫妻好心帮忙却陷困境

962555 2022年9月8日

星期四

帮忙

小区加装电梯
好心同意接水

王女士的父母均已70岁,住在长城小区42号1楼,该楼共7层,为老式居民楼,1995年竣工。2021年11月,小区启动老式小区加装电梯工程,电梯基坑正靠近王女士父母家的厨房窗户。“施工要接水,当时工人和我父母商量,如果从物业那里接,距离比较远,要两三百米,能不能直接从我家接水。”王女士的父母考虑加装电梯是惠民工程,同意了。

工人在王女士家厨房里水槽下面的水管加装了一个类似三通装置,在这上面接了一根黄色的软管从水槽下引出,出橱柜穿窗到工地。“为了这根水管,家里水槽柜子的门不能关好,在厨房里操作总是磕磕碰碰;纱窗被顶开了一条缝,只能用透明胶带‘补丁’,以防苍蝇、蚊子钻进来。”

水管突然脱落
家中水漫金山

7月27日上午9时许,王女士的母亲丁阿姨出门买菜,父亲躺在沙发上休息。“父亲醒后坐起,竟然找不到拖鞋了,一脚踩在水里,这才发现拖鞋早已漂远。”王女士的父亲王老伯曾经中风,平时说话、走路颤颤巍巍,极不利索。

采访中,王老伯有点口齿不清地告诉记者,当时他也顾不得了,赤脚蹚在水里,喊救命,叫工人,慢慢向厨房挪去。他走到厨房和客厅的过渡区,距水槽3米多的地方,已经被喷溅而出的水喷了一头一脸,浑身湿透。此时,在窗外施工的工人闻讯赶到。王老伯顶着“喷泉”给他开了门(进户门靠近厨房)。但工人一时无法关闭水槽下的小水阀,只能跑到楼道将总水阀关闭。

据王老伯说,当时家中积水最深处有10厘米,从客厅到卧室、卫生间、厨房,所有东西都泡在了水中。而随着进户门的打开,积水随即向楼道内倾泻,差点又灌进隔壁人家。

老人无奈搬离
交涉一月无果

记者在现场看到,事发1个月后,屋内依旧有一股淡淡的霉味。四周踢脚线被拆除,可以看到墙脚的水渍,底部墙纸变色;地板

小忙
跑现场

家住静安区康定路950弄长城小区的王女士向“新民帮依忙”求助,小区居民楼加装电梯,其父母出于好心,同意施工人员从家中接水,谁料水管脱落,导致家中水漫金山,地板泡汤。围绕着后续解决方案,施工方竟然拖拖拉拉一个月。



水管从厨房水槽下接出

本报记者 陈浩 摄



地板撬开已发霉



黄色水管从王女士家的窗户伸出

被撬开了一小部分,拆下的地板中,有的背面有大面积霉斑。记者从撬开的地板处伸手用餐巾纸试探,其最底层是泡沫保温板,上面铺了两层地板,板隙间仍有水渍。衣柜已从靠墙处移开,抽屉变形,无法正常抽送;客厅一块大理石松动。

王女士告诉记者,这里主要是两位老人居住,装修3年。“因为父亲中风,母亲肺癌,术后一直服药,我担心底楼潮气重,所以特地铺了两层地板。”

肇事的水管依旧接在原处。“当时是黄色软管直接套在接口上的,突然脱落了。是安装问题!”现在,黄色水管套口处,用铅丝做了拉紧和固定。

王女士透露,事发后,她与施工单位以及加装电梯工程的总包公司交涉。“我的要求是,帮我重新铺设新的地板,另外补偿一些费用,如父母的安置费等。或者打包价补偿2万元,由我自己重新买地板叫人安装。

但他们不肯。”她说,因屋中霉味太重,父母于8月20日已搬离。

王女士说,被淹的地板位于卧室和客厅,面积21平方米,3年前这部分地板的购买、安装费近7000元。如今原厂、原型号的地板预估报价是8055元。“加上墙面、衣柜、老人安置费等补偿,我自认提出的解决方案在合理区间。”

没有那么严重
吹干可以再用

但施工方的态度很“保守”,先后提供了两版方案。“最初的方案是仅提供吹干,不提供更换。”8月9日,提供了第二个方案,增加了2000元的补偿费。

记者看到,第二个方案提到,“木地板采用双层构造,目前变形基本恢复,但局部靠墙侧仍有起翘;单个瓷砖起翘、空鼓。”维修方案如下:将木地板整体垫高,采用风机烘

干,烘干后恢复原位,替换起翘或变形的地板;木地板打蜡保养;重新铺贴空鼓、起翘的瓷砖;重新粉刷涂料起皮、脱落的墙面;重新安装踢脚线;补偿2000元。

工地现场围挡上的告示显示,代建单位是上海同筑济博电梯工程有限公司,施工单位是上海嘉淦建设发展有限公司,并留有嘉淦公司现场监督电话。记者与嘉淦公司一位谢先生取得联系。谢先生对于事发经过没有异议,但称“(积水)没有想象的那么严重”,“弄坏的,帮忙修好”。他说,该品牌地板有防潮、防霉工艺,可以吹干再用。

但王女士不认同。所谓吹干,地板可以吹干到什么程度?地坪又如何吹干?目前发霉板材已有不少,底下势必更多,施工方的方案“不可接受”。

鉴于双方分歧较大,谢先生表示,将向上级部门汇报后再做回复。对此,本报将继续关注。 本报记者 陈浩

小帮
民有呼小区建筑垃圾堆成山
两个多月未见来清运

市民储先生向“新民帮依忙”反映,浦东新区川沙镇华夏二路350弄御景豪园,建筑垃圾长时间无人清理,堆积如山。小区内道路和绿化被严重侵占和破坏,周边气味难闻,车辆行人通行不便,严重影响居民日常生活。

堆积如山臭难闻

居民们表示,原先小区公共垃圾箱旁是一处绿化带,郁郁葱葱,环境雅致。但今年6月以来,建筑垃圾突然增多。记者在现场看到,由于清理不及时,木板、瓷砖、砖块、废旧床垫、沙发等建筑垃圾堆满了公共垃圾箱旁边的绿化带和马路边,一只只白色的编织袋堆在一起犹如一片小山丘,绵延几十米,有一人高(见右图 陆常青 摄)。

由于垃圾“入侵”,不少绿植已经逐渐死去。“原本十分好的绿化带就这样被破坏了,让人实在心痛。”居民们还称,“有时候这些垃圾袋侵占了一旁的小区道路,造成居民开

车无法通过。”

不少小区居民指着这块区域告诉记者:“垃圾因长时间日晒雨淋,已经发出阵阵腐臭味。小区公共部位脏乱不堪,臭气熏天。”

无人清理居民愁

据了解,建筑垃圾都是小区内业主装修时产生的。“起初,大家将每天产生的建筑垃圾堆放在一起,再由物业通知环卫部门负责清理。但自今年6月开始,楼下的建筑垃圾就一直都没人清理,原本定期清空的垃圾箱已经被塞得‘扑扑满’,如今连绿化带和道路都被占用。”

对于小区物业的管理,不少居民也颇有微词。“楼道内垃圾不清理,绿化带任由杂草丛生,草坪灯损坏一直不修。遇到大雨天,小区下水道就堵塞,路面上一片汪洋……”居民姚女士讲,该小区从2009年交付开始,一直是川沙镇有名的管理好、环境优美的小区,可如今的物业管理让居民很是失望。

清运之难何时解

记者联系了管理小区的银顶峰物业公司,工作人员称,建筑垃圾长时间堆放是环卫部门清理不及时所致,他们也没有办法,已经多次上报。

记者随后又与小区所在的申华居委会沟通,工作人员表示,他们已经去现场查看过,也多次与相关部门沟通,但环卫部门表示,建筑垃圾数量骤增,实在来不及清理。居委会和物业都回复,会再次与街道和环卫部门反映沟通,争取及时清运建筑垃圾。

对此,居民们认为,即便确有困难,堆放时间也不应当超过2个多月。9月5日,本报就曾刊发过浦东新区川沙镇鑫龙佳苑“小区建筑垃圾堆成‘墙’”的报道,如今同样的问题再次出现。清运为何如此之难?如此之难?希望有关部门能拿出有效措施,还小区居民干干净净的生活环境。

本报记者 陆常青



本版编辑/刁炳芳
视觉设计/奚云阳