

962555



小忙 调查



# 异响、抖动、花屏…… 车辆故障频发车主郁闷

市民刘先生向“新民帮帮忙”反映，自己在吴中路上海开隆奥迪4S店购买了一辆奥迪A6L混动车，裸车价46万元。但没想到，一年多的时间里，尚在质保期

内的车子，几乎每周都出故障：异响、抖动、花屏、加满油仍显示缺油少油、倒车360度全景影像不显示，启动后车子竟无法行驶等莫名其妙的状况接踵而来。坏

了修了坏，进进出出4S店十多次，反反复复，没完没了。“我都和4S店的维修师傅混成‘老熟人’了，但问题就是一直解决不了！”刘先生满腹郁闷。

## 反复维修心力交瘁

“自从开上这辆车后，我一直都没省心过！”刘先生告诉记者，2020年12月12日在奥迪吴中路4S店订购了奥迪A6L混动车，2021年1月1日拿到了新车。而当天就发现前挡风玻璃胶条破损，之后用了近半年的时间才完成更换。但刘先生万万没想到，这只是“噩梦”的开始，之后出现的种种问题，折腾得他心力交瘁。

受疫情影响，除了有近半年时间没有使用车辆，其他时间刘先生的奥迪车几乎每周遇故障，月月要去4S店报到。反反复复检查维修，却依旧没有彻底解决问题。“老师傅见了这辆车都头疼！驾驶途中拍摄的视频、照片都能证实车辆有毛病，但送检后，要么查不出故障，要么就自动恢复正常，但车辆一驶出4S店，马上就旧病复发。”

## 老师傅也无可奈何

凭着记忆，刘先生向记者整理了一份14次进店维修的记录。“现在车辆还处于新车质保期内，但目前10万公里的保修期，已经行驶了6.65万公里。进进出出4S店14次，仍然找不到病根。如果质保期过了之后再出故障，我又该找谁埋单？”刘先生说，不仅他自己没了信心，连售后维修的老师傅也显得无可奈何。最近几次问到能否彻底解决故障，他都能感觉到师傅有搪塞推脱之意，只说有问就再开过来。但越是如此，越是加重了他的不安。

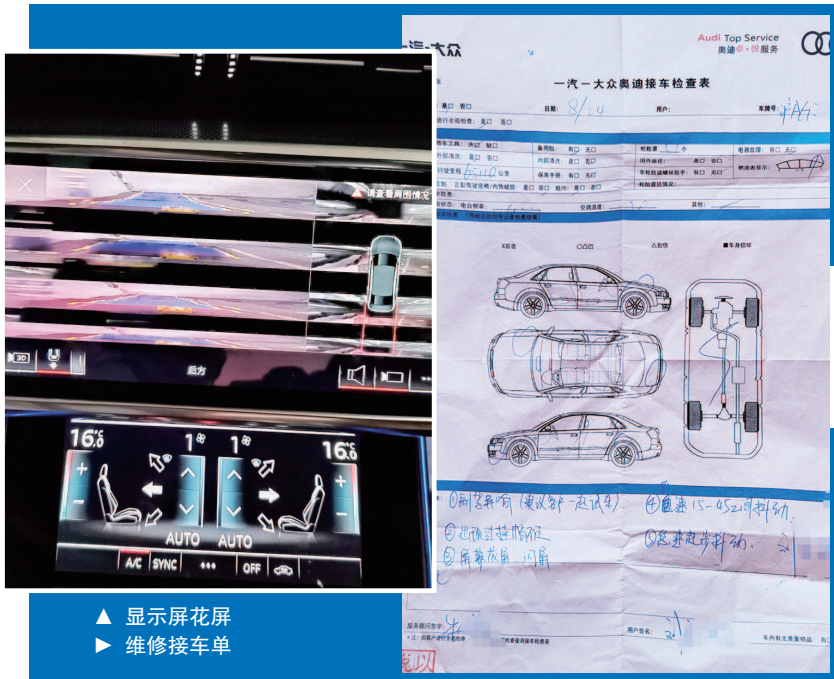
去年3月，新车才开了不到两个月就遇上麻烦了。车开着开着，液晶屏上故障码亮起，

显示电路电线故障，联系吴中路上海开隆奥迪4S店维修，但售后认为是偶发问题，就没有处理。之后车辆使用过程中，方向盘异响、发动机异响、电磁电路故障、原地抖动不走等问题不断。空调不制冷反复修了3次，加满油行驶中竟然油表还显示缺油少油，挂上挡车辆竟然不走，液晶屏经常呈现花屏。尤其是倒车时，360度影像不显示，或者花屏，关键时掉链子。几乎别的车辆偶发的故障，都成了这辆车上的“常见病”。有的故障反复修能修好，有的至今都没有找到原因，如加满油油表还显示缺油，师傅说是油感器故障引发偶发故障，要彻底排除就要更换整个油路系统。

## 将对车辆全面检查

失去了耐心的刘先生于是向4S店索要所有到店维修记录清单，以便进一步维权，但遭到4S店拒绝。记者联系奥迪吴中路4S店的售后部门，希望了解相关情况。一提到刘先生的这辆奥迪A6L混动车，显然售后经理“颇有印象”。

在随后的跟进沟通中，奥迪吴中路4S店售后部门反馈，已与顾先生协商好，为不影响他出行代步需要，将提供一辆代步车，并已经约好刘先生的奥迪A6L混动车到店，将根据他反映的问题——给车辆做全面检查，并且也已将该情况及时反馈给奥迪汽车厂商，寻求相关帮助。考虑到车辆仍在质保期内，品牌方也已向奥迪吴中路4S店表态，将积极处理，根据此次检修情况，给到刘先生一个解决方案。对此，本报记者将继续关注。 本报记者 王军



▲ 显示屏花屏  
▶ 维修接车单

## 二十五载尘与土 百万公里云和月

“宝宝，瞧见没，这车好不好看，爸爸开就是这个车哦。”朱险峰一手抱着还在牙牙学语的闺女，一手指着电视机里正播放着的依维柯广告，开心的说道：“下次爸爸开着这个车带你和妈妈一起出去玩好不好？”

90年代中后期，一则在央视2套播放的汽车广告风靡大街小巷，电视镜头里，老外的那句“欧洲风格·南京依维柯”迅速响彻大江南北。作为当年中、意两国之间最大的合作项目，南京依维柯的成立不仅开启了中国轻型商用车的新时代，更与一代又一代运输人，结下了深厚情谊。

### 1997-2010，开局即“顶配” 60万公里无大修

“我叫朱险峰，湖南长沙人。我应该算是最早一批开上依维柯的了。从香港回归那年算起，到今天已经开了整整25年依维柯，按现在年轻人的说法，我就属于是依维柯的最忠实的粉丝了。”

朱险峰和依维柯的渊源，还要从25年前说起。1997年，朱险峰的工作单位购买了一台当时风靡全国的轻型客车——依维柯得意。朱险峰回忆，那辆车搭载的直喷增压技术在当时可以说是非常先进的，车辆马力在当时也首屈一指，卓越品质，堪称经典。

“99年的时候公司改制，因为这台车一直是我的，所以就把它买下来了。车子属于个人承包性质，在全国各地跑。”朱险峰说，有一次他从长沙一个人开着这台依维柯得意去大庆送货，设备零部件装满了满满一车，6600公里，来回一共用了9天时间，依维柯一路上的表现都非常稳。

“这车不仅是我工作的好帮手，也是我们生活中的好搭档。”工作之余，朱险峰也经常带着老婆孩子一同出行，可说是工作、生活两不误：“那时候我和老婆都还年轻，孩子也小，有时候去外地跑长途的话，就会一家人一起，所以我女儿很小的时候就已经去过很多城市了，在这方面的见识也比

多数的同龄人更广泛一些。”朱险峰的第一辆依维柯总共开了13年，跑了60多万公里，使用期间车况一直很好，一次都没有大修过，除了日常保养外，车辆几乎没有出过任何问题。

### 2010-2022，“装备”再升级 一个“爽”字尽在其中

“2010年的时候，我买了现在的这台依维柯得意双排栏板货车，主要用途还是帮厂里拉机电产品设备配件，基本上都是在省内长沙及周边地区跑。”

说起现在这台得意，朱险峰同样是赞不绝口，他介绍到，依维柯得意的车底盘稳，货箱高度适中，装卸货都比较方便，装货的承载量也大，满载2吨没有任何问题，跑得一样轻松。朱先生说，2010年买的这款得意采用了更为先进的涡轮增压技术，匹配更强劲的发动机，车子在动力、承载、安全性强等方面都有了极大提升。

“这25年来，我自己对依维柯的使用感受，综合起来就一个字‘爽’！因为依维柯这车质量特别高，故障率特别低。目前，我这辆依维柯得意也已经开了40多万公里了，虽然车况依旧很好，但毕竟是十几年的车，排放标准要求什么的已经跟不上了，如果不是因为需要升级国6的话，这辆车我还能再开3年。”

朱险峰还表示，之前去南京送货的时候没有机会去看一下他的老伙计们是怎么生产出来的，希望下次有机会能去南京依维柯工厂，看一看得意的生产制造过程。

### Daily life新得意 经典传承再出发

有一种生活叫Daily life！Daily是我们生活的每一天，同时也是依维柯轻客系列产品的统称，life则是我们美好真挚的生活。

每个人的Daily life都不尽相同，但我们却有着同样的对家庭的责任，对生活的期许。致敬每一位默默付出的运输人，选择值得信赖和托付的依维柯一起奋斗，为社会和自己创造美好生活。

广告



小帮 民有呼

## 出国务工 办不出去 追讨退款 拿不回来

多位读者向“新民帮帮忙”反映，她们长期在上海做钟点工，去年报名了一个出国务工项目，付款53800元。没想到一年多后，不仅无法出国，更是遭遇了退款难。记者调查到，据初步统计，涉事劳务公司与100多名客户签订了合同，向每人收款四五万元，如今却称“资金困难，无力还款”。目前，部分当事人已向宝山警方报案。

当事人左女士告诉记者，去年7月，在劳务中介刘女士的介绍下，她与上海喜沥沥商务服务有限公司签订合同，由这家公司为左女士代办理相关出国手续，到新西兰一家奶粉厂做质检员。值得注意的是，左女士支付的53800元分为两笔：10000元报名费给了刘女士个人，剩下的43800元交付“上海喜沥沥”公司，均为手机转账。网上公开资料显示，上海喜沥沥商务服务有限公司成立于2020年9月，注册在宝山区，法定代表人为沈泽波。

左女士说，今年7月，在她反复追问下，中介刘女士终于承认“办不出去”，还称只能退款10000元，剩余款项她不负责任。

另一名当事人胡女士透露，中介刘女

士与“上海喜沥沥”公司是上下游代理商的关系，即刘女士先招揽客源，之后转给这家职业中介公司操作出国务工。而“上海喜沥沥”并非最终端的服务商，它的上游公司是另一家四川的劳务中介公司。胡女士表示，现在四川的上游公司“资金链断裂”。

记者首先联系到中介刘女士。她回应自己有能力退款，但仅限转进她账户的10000元，受害者应找“喜沥沥”公司追讨剩余款项。记者又辗转联系到“喜沥沥”公司一名负责人。对方表示，手头约有110名客户，因上游公司发生资金问题，殃及产业链的多个代理商，他们作为下游公司，同样资金紧张。对方称，她的“下游”刘女士也曾多次找她协商退款问题，但公司现阶段“自身难保”，已暂停经营，实在无法及时退款。“我也要等上游公司退款了，才有能力退。”

多位当事人希望“上海喜沥沥”公司负责人能尽快召开善后处理协调会，加强与当事人的沟通，直面问题、积极解决，让他们能早些拿回自己的“辛苦铜钱”。

本报记者 夏韵

## 名字有生僻字无法注册随申办？

上海大数据中心上线新功能已解决

小帮 呼有应

周女士向“新民帮帮忙”求助，她因为名字中有生僻字，无法注册“随申办市民云”App，也即无法在沪做核酸检测，出行受阻。

周女士名字中有一个字是yun（左音右义）。她告诉记者，自己近年来一直在浙江工作，9月中旬需返沪参加展会，势必要按规定做核酸，为此下载了“随申办市民云”App，却发现因名字中含生僻字而无法注册，也就是说，她无法获得核酸码，不能做核酸，也无法出示随申码。她为此向“新民帮帮忙”求助。

记者从上海大数据中心了解到，

目前随申办市民云App已经更新，生僻字用户注册认证时，可选择专用注册通道“生僻字用户注册”。

周女士很快按照新的流程，提交了申请。“填写身份信息时，姓名中的生僻字，必须用大写字母形式拼音输入，否则注册审批将被驳回。”很快，她的审核通过，注册完成。她高兴地对记者说，自己终于也有了核酸码、随申码。

本报记者 陈浩



本版编辑/刘珍华 视觉设计/邵晓艳