

962555

帮忙

小忙
微调查

■故障发生后的宝马车发动机表面



■高架路面上,车辆发生机油泄漏

车刚保养完就“趴窝” 发动机漏油谁之过？

宝马车主与4S店僵持不下,后者建议可提起民事诉讼

送还途中发动机漏油

张先生告诉记者,他公司名下有一辆宝马X5M进口轿车,购于2021年3月,落地总价为200万元左右,现行驶里程是2.6万公里。

8月8日,张先生将该车送至上海宝诚悦鑫4S店,进行车辆常规保养。“保养内容有发动机油保养、火花塞保养、原厂电喷系统清洗保养以及照例的车辆健康检查。”次日,该车完成保养后,由4S店送上门至张先生所在公司。没想到,就在代驾人员送车途中,车子竟然在高架上“动弹不得”。

张先生向记者出示了当时代驾人员拍摄的照片,宝马车“趴窝”,车身下的高架路面上,漏出了大片橙黄色机油,面积比一个窰井盖还要大。张先生忙叫代驾通知拖车,把车子送回4S店检修。

车子被送回4S店后,维修人员将沾满机油的发动机表层零件卸下,此时还有机油不

断滴落在地面上,缓慢形成油滩。维修人员表示,可以确认车子的发动机发生了故障,但需要拆开发动机检查,才能确定具体是什么故障,以采取可行的维修方案。

维修有分歧双方僵持

张先生质疑:这辆车子开了一年多,一直好好的,为什么从4S店“保养”后出来,发动机就坏了呢?而且坏得如此突然,机油漏得如此严重。而此前,如果稍有漏机油的征兆,保养之初就应早已发现。

他还担心,贸然拆开发动机后,万一引发更严重的故障,对车辆造成不可逆的损伤,又是谁的责任?因此,张先生不同意贸然拆开发动机。他提出,4S店应该先给出明确故障后的责任认定方案,而不是直接就拆开发动机。

而4S店则坚持必须先拆开发动机检查,才能进一步确认故障原因,明确责任。围绕着发动机如何检修,双方僵持不下。

8月22日,4S店向张先生发送了一纸提车通知函,函上表示:鉴于贵方(张先生公司)无法就我司提出的维修方案达成一致,并授权我司进行维修,我司不予接受该车辆。张先生一直未履行委托维修义务。张先生拒不提车的行为不仅是对自身权益的一种忽视,也为我司增加了仓储、保管等费用的支出,为避免进一步扩大双方不必要的损失,要求张先生务必于2022年8月30日前提车,逾期的话,将收取500元一天的仓储费用,且不承担车辆在此期间可能发生的损毁、灭失、被盗、被抢和遗失等任何风险及责任。

如此一来,张先生和4S店的分歧更甚。

若协商无果建议诉讼

记者联系到4S店的庄先生,他表示,宝马X5M属于M系列,系宝马旗下高精系列车辆。“现在仅从外部来看,可以看见,发动机里的曲轴已经把发动机破开了。具体是什

么原因,要把发动机拆开来才能知晓。”发动机发生故障的原因是很复杂的,在车辆没有确定具体是什么故障时,他们无法给出具体的维修和责任认定方案。“只有在确定具体是什么故障以及故障原因后,才能和宝马中国沟通下一步的做法。”

庄先生讲,张先生公司的车子目前开了2.6万公里,还在3年10万公里的保修期内。如今发动机发生故障,若是由于4S店保养不当导致,由4S店维修赔偿;若是因车辆出厂质量导致,则由宝马中国承担责任。庄先生向记者提到,如果双方一直协商无果,张先生可提起民事诉讼,由法院指定第三方对车辆的发动机故障进行鉴定,以确定后续赔偿。

宝马车发动机为何在毫无征兆的情况下“破开漏油”?后续问题又将如何解决?本报记者将继续关注。

本报记者 陈浩 实习生 李逸清



■整治前,违停车辆常占满非机动车道 王军 摄



■有关部门加装了隔离栏,保障非机动车道通畅

小帮
有回音小帮
民有呼

老旧小区实施外立面翻修本是件民生工程,可施工队每天清晨6时早早开工,连周末也不例外,刺耳揪心的敲击声吵得居民无法安睡。

日前,家住长宁区茅台路255弄大金更小区的罗女士致电“新民帮帮忙”,反映小区内大清早施工,噪声扰民。

大金更小区建于上世纪80年代,不少基础设施老化破损,今年街道决定对小区实施全方位改造。6月以来,施工队按楼栋对房屋外立面进行翻修,但工人每天清晨6时就爬上脚手架干活,“乒乒乓乓”的敲击声将许多还在睡梦中的居民惊醒。前几天,工程推进到罗女士家前面的楼栋,噪声震天。“一大清早好多人还在睡,要施工也得等到7时以后吧!”罗女士说,前段时间申城持续高温,为避开烈日早开工大家还能理解,但最近天气凉快了不少,可工人们还是早早“上岗”,此起彼伏的噪声响彻小区让大家很烦恼。居民们曾多次向工程队反映,甚至报警求助,依然无济于事。

居民们纷纷表示,老旧小区实施改造提升居住环境,大家都很支持,但希望施工方能考虑居民实际感受,把每天的施工时间往后调整,做好必要的降噪措施,莫要让民生工程成了“扰民工程”。本报记者 房浩

老小区外立面翻修 大清早被噪声吵醒 烦恼 欢迎

马路违停严重被曝光 交警疏堵结合严治理

加强巡逻执法 加装隔离设施

8月8日,本报5版刊出《一到晚上“黄金车位”不得闲》的报道,反映徐汇区罗秀路天等路至老沪闵路段非机动车道上,机动车违停现象十分严重,不仅造成往来车辆龟速行驶,道路异常拥堵;更逼得非机动车和行人只能在车流中蛇形穿梭,交通安全隐患丛生。报道刊发后,徐汇交警联合相关部门开展集中整治,对症下药整治违停乱象。

徐汇交警支队六大队队长顾之峰介绍,该路段沿街商铺较多且有农贸市场,周边又多为老旧居民小区。违停车辆中,有因为沿路小区停车困难,临时停靠在路边的;有在沿街商铺等人接人、取物

送货滞留路边的。同时,由于周边医院停车难,不少市民为图方便就将车往路边一停,更加剧了道路通行的压力。

针对该路段违停易发情况,交警部门采取了“三波次执法”:一是采取视频和实兵巡逻相结合的模式,及时提醒通知准备停靠的驾驶员尽快驶离;二是发现违法停车后,使用执法记录仪拍摄车牌,责令车辆立即离开相应路段;三是对劝离后不立即驶离、驶离后折返及长时间停放的车辆进行处罚或牵引离开。截至目前,通过电子警察及街面巡逻执法方式在该路段共查处违法停车130多起,教育劝离违

停车辆670多辆。

为从根本上解决机动车违停突出问题,徐汇交警主动与建交委、街道联系,经过实地反复踏勘,采用疏堵结合的方式打通瓶颈。在早晚高峰时段,属地大队带班警长与民警分时段固守管理,提醒驾驶员前往天等路道路东侧路面停车场或罗秀路897号大型商场停车。同时,根据调研结果,在罗秀路天等路至老沪闵路段加装非机动车隔离设施,确保机动车、非机动车各行其道,从而减少交通拥堵和事故的发生,提高道路通行效率和安全系数。

本报记者 王军 通讯员 陈勇

上海市经济管理学校
普职融通 协调发展
www.sems.cn



本版编辑/曹柳曼
视觉设计/竹建英