

# 付出超常规努力 拿出超常规举措

## 龚正介绍疫情防控、稳增长、改革开放创新、保障改善民生等情况

目前,本市疫情防控、稳增长、改革开放创新、保障和改善民生,进展如何?昨天在市十五届人大常委会第四十三次会议(扩大)上,龚正市长就人大代表、政协委员和市民关心的问题做出回应。

### 疫情防控毫不松懈

当前,上海疫情形势总体平稳可控,但外防输入、内防反弹的压力依然巨大,疫情防控这根弦一刻都不能放松。要始终坚持“外防输入、内防反弹”总策略和“动态清零”总方针不动摇,坚决认真贯彻党中央确定的疫情防控政策举措,切实巩固来之不易的防控成果。

一方面,毫不松懈抓好“防”。紧抓防范输入性风险这一最大风险,做严做实管理闭环,切实筑牢“两道防线”,一道是入境,另一道是入城。另一方面,全力以赴抓好“控”,关键是要持续完善“五项机制”——

■ 完善以核酸筛查、“场所码”和“数字哨兵”为主的便捷灵敏早发现机制,进一步强化检测哨、监测哨等“多哨联动”,深化发热门诊、社区哨点诊室建设,切实提高监测预警的灵敏性。

■ 完善以“2+4+24”机制为主的快速高效处突机制,进一步落实好“属地负责制”和“首接负责制”,强化“三公(工)一大”协同,争分夺秒做好管控、检测、流调、转运、隔离、收治等工作。

■ 完善以风险区域防控为主

的动态调整管控机制,坚持科学精准防控,严格按照国家第九版防控方案要求,科学划定高中低风险区,压实风险区域管控措施。

■ 完善以坚持“新三件”“老三件”为主的自我健康管理机制。“新三件”,即定期检测核酸、主动扫场所码、尽早接种疫苗;“老三件”,即戴好口罩、保持社交距离、做好个人卫生。

■ 完善以定点医院、方舱医院、隔离用房、核酸检测能力等四个资源为主的资源储备机制,坚持平战结合、梯次启用,全力提升资源储备能力和水平,做到有备无患。

### 经济力争实现增长

今年以来,上海经济运行经历了“平稳开局、深度下跌、加快恢复”三个阶段,整体呈现“V”形反弹的走势,上半年全市生产总值同比下降5.7%。

今年上海经济发展要盯住全年主要目标不放松,力争实现正增长。根据各方面实际情况,要在抓紧抓好疫情防控的前提下,把稳增长放在更加突出的位置,付出超常规的努力,拿出超常规的举措,全力巩固经济回升向好趋势,以自身发展的确定性有效应对外部环境的不确定性,力争实现最好结果。重点是聚力抓好五方面工作——

■ 围绕提升政策实效,狠抓协同推进。上半年国家出台了稳住经济大盘33条政策,本市也推出经济恢复重振50条举措和400多项实施

细则,通过“缓、免、减、退、补”政策组合拳,预计全年将为市场主体减负3000亿元以上。

■ 围绕助企纾困解难,狠抓环境优化。持续深入开展“防疫情、稳经济、保安全”大走访、大排查,加快落实营商环境创新试点方案和10个重点事项,推广免申即享、一键即享、线上办理等措施,进一步完善企业诉求快速回应和解决问题的服务机制,确保惠企政策快速高效直达市场主体。

■ 围绕转换新旧动能,狠抓创新突破。持续巩固提升“3+6”产业能级,全面推进集成电路、生物医药、人工智能三大先导产业“上海方案”,切实保障汽车、电子信息、先进材料等重点产业链顺畅运转。

■ 围绕扩大有效投资,狠抓项目建设。紧咬全年完成重大工程投资2000亿元的目标,狠抓在建项目推进、新项目开工,加快重点产业项目落地,推动小洋山北侧开发、轨道交通20号线一期等更多预备项目开工。

■ 围绕促进消费回补,狠抓挖潜扩容。上月底,第三届“五五购物节”正式启动,全国首届国际消费季、国际消费中心城市论坛也同步在沪举办,充分体现了中央对上海的大力支持。要以此为契机,着力提振市场信心,加快促进消费回补和潜力释放。

### 推动改革开放创新

今年以来,上海以落实国家重

大战略任务为牵引,着力推动更深层次改革、更高水平开放、更大力度创新——

■ 全力打造浦东社会主义现代化建设引领区。2021年浦东地区生产总值突破1.5万亿元,同比增长10%,对全市经济增长贡献超过40%。今年以来浦东在全市经济发展中发挥了重要的压舱石、稳定器作用,生产总值占全市的比重又提高了1个百分点。下一步,要争取国家层面尽快出台浦东综合改革试点方案和首批授权事项,形成更多首創性改革、引领性开放、开拓性创新成果。

■ 加快建设自贸试验区临港新片区。新片区挂牌三年来,以总书记提出的“五个重要”为统领,全力推进落实总体方案明确的78项制度创新任务。今年以来,新片区主要经济指标保持两位数逆势增长,1至7月规模以上工业总产值、全社会固定资产投资、税收总收入分别增长25.3%、35.4%、28%,全市经济发展增长极和发动机的作用充分彰显。

■ 深入实施长三角一体化发展国家战略。长三角地区主要领导座谈会日前在上海召开,明确了289项年度工作任务和24项重点合作事项。要进一步聚焦重点区域、重点领域,全力抓落实、抓攻坚,共同推动长三角一体化发展展现新作为、取得新成效。

■ 聚力推进上海科创中心建设。围绕年度重点任务,突出“三个

强化”,推动科技创新这一“关键变量”加快转化为高质量发展“最大增量”。同时,精心筹办第五届进博会。

### 扎实有力保障民生

面对疫情冲击影响和经济下行压力,更加注重保障群众基本生活、兜住兜牢民生底线,下一步要继续扎实有力推进民生工作——

■ 全力保持就业稳定。特别是要继续抓好重点群体就业服务保障。对离校未就业高校毕业生,全部纳入实名帮扶范围,提供不断线的就业指导、岗位推荐、就业见习、技能培训等服务,确保年底前有就业意愿的都能落实就业去向。对就业困难人员,精准提供就业援助,帮助多种渠道就业,确有困难的通过公益性岗位予以托底安置。

■ 加快推进“两旧一村”改造。再提速、再加力推进“两旧一村”改造,即零星旧改、小梁薄板等旧住房成套改造和“城中村”改造。“两旧一村”改造涉及范围广、任务重,改造难度甚至高于成片旧改,上海将以更高站位、更大力度、更强合力推进,有信心通过持续不断努力把这项工作做好。

■ 进一步加强基层建设。经历了大上海保卫战,基层的重要性尤为凸显。要站在推进城市治理现代化、增进民生福祉的高度,从制度和组织体系层面加强基层建设,全面构建基层社会治理新格局。

本报记者 姚丽萍

# “临汾好办”背后有一组“密码”

## ——记静安区临汾路街道社区事务受理服务中心主任王晓珺

### 新征程 奋进者

静安区临汾路街道社区事务受理服务中心年均受理事项量超过12万件,居民满意度评价平均达99.99%,在全市社区事务受理服务中心标准化建设评估中名列第一,成为“一网通办”“临汾好办”社区政务服务品牌。临汾好办事,有什么“秘诀”?记者在采访中了解到,“秘诀”其实就是一组“1.33.5”的“密码”。

### 1套“王晓珺工作法”

1981年出生的王晓珺,2007年进入街道事务受理中心工作。事务中心老法师看出她是个好苗子,悉心带教,她自己也很努力,仅仅一年后就担任了事务中心负责人。

有位居民兴冲冲来中心办理业务,工作人员查看材料后发觉有缺失,无法办理。居民当时就火了:



工作中的王晓珺

本报记者 张龙 摄

“我之前打电话来问过了,你们没说这个资料呀。”经过沟通才知道,原来居民同时符合两项业务的办理条件,但当时事务中心受理模式是专人专窗,业务与业务之间不联通,员工之间无交流,造成居民往返跑的事情时有发生。这件事对王晓珺触动很大,她下定决心要做点改变。

王晓珺总结自己先后从事医疗保险、人力资源等多窗口的工作经历,和团队一起摸索创新出1套“王晓珺工作法”,优化服务流程。

作为市大数据中心“一网通办”示范点,工作法做到线上线下“三区融合”(网上办理区、自助区和综合受理区),随到随办。创设自助服务区(24小时),开发智能门禁认证,配

合研发“一网通办”政务服务自助终端及事项办理流程,配置自助证照柜等设备,且纳入街道城运中心监控平台;优化线下大厅受理区,以总服务台为第一窗口,履行接待群众、咨询政策、一次分流等职责,同时将前后台打通,构建窗口受理“准确预审、一口办理、跟踪完善、过程记录”的闭环办事流程标准;新建线上办理导引区,指导对网办有兴趣或上网不便的居民网上冲浪。

### “3先3后”培训策略

2018年全市通办从58个事项骤然增加到近200项,王晓珺采取“3先3后”系统培训策略,推动全体员工实现全岗通,不断提高经办质

量和经办效率。

运用后台数据分析结果,“先高频后低频”,对年办量在500件以上的高频事项常培训常强化,低频事项作阶段性培训;“先大类后小类”,对大口业务和单项业务分类施教;“先上岗后跟踪”,对新员工通过以老带新、题库测试、主管考评等方式,3个月后备上岗,并跟踪其办理数据,分析综合受理办件量、办件类别和办件质量,及时予以改进提高。

### “5个维度”考核体系

王晓珺还摸索出一套“提质增效”的管理办法,首创“工作数量、工作效率、工作价值量、服务评价、工作质量”等“5个维度”为一体的绩效考核指标体系,完善绩效激励机制,形成绩效导向、合理竞争、争先争优的良好氛围。

中心通过后台数据海量挖掘、指标体系建模,每月自动生成实时绩效考核清单,将员工绩效工资与工作绩效评价结果挂钩,实现绩效量化结果运用,激发员工干事创业动力。办法实施后,中心员工变“要我办”为“我要办”,变“干多干少一个样”为“多劳多得、优绩优酬、考评优先”,造就了比学赶超、充满激情、富于创造、勇于担当的工作团队。王晓珺也先后获得上海市巾帼建功标兵、静安区优秀共产党员等荣誉。本报记者 江跃中 实习生 吴泽浩

# 「新征程·新奇迹」红色故事讲解员大赛专业组决赛举行

本报讯(记者江跃中)新征程·新奇迹——2022年上海市红色故事讲解员大赛(专业组)决赛日前在中共一大纪念馆举行,选手们动情的讲解赢得观众们的阵阵掌声。在经历红色故事讲述、党史知识问答、微党课演绎三个环节的激烈争夺后,梅艳等6名选手荣获“金牌讲解员”称号,王小丫等24名选手荣获“优秀讲解员”称号,刘一民获得最高人气奖,还产生了“最佳风采奖”“最具潜质奖”“最佳创意奖”“最佳微党课奖”等4个单项奖。

本次大赛由市委宣传部、市委党史研究室、市教委、市文旅局、市文明办,中共一、二、四大场馆管理委员会联袂指导,中共一大纪念馆、上海东方宣传教育服务中心(上海市公益广告协调中心)联合主办,自7月下旬启动以来,得到社会各界广泛关注。经过初赛和复赛的激烈角逐,30位选手突出重围,登上决赛舞台。决赛紧紧围绕弘扬伟大建党精神,全方位考量选手综合素质。

大赛还得到上海红色文化资源信息应用平台“红途”、新民晚报社、澎湃新闻、上海红色文化研究院、“学习强国”上海学习平台支持。

江苏银行综合理财能力 连续六年 居城商行首位