

高温日 空调清洗市场火爆

专业人士提醒:当心“清洗完要维修”陷阱

今夏高温日不断,关于空调的投诉也直线上升。记者从上海市空调清洗行业协会了解到,受高温和疫情双重影响,今年空调故障多和售后服务慢较突出。前期疫情封控造成空调清洗业务量的极大积压,市场供给明显不足,许多空调清洗机构出现爆单现象。

今年空调故障投诉多

“上海发布”和卫生管理部门多次发布了空调清洗的相关提示,宣传了家用空调清洗的重要性,引起市民高度重视。而且今年高温天很多,空调使用频率高。6月1日全面恢复生产生活秩序后,很多工人返乡、维修人员缺失,所以今年投诉较多。”上海市空调清洗行业协会秘书长王彬介绍说,建议市民在空调启用前的一两个月,对空调试运行,如发现问题及时报修,避免维修高峰期。市民应养成定时定期清洗空调的良好习惯,每一次有效的空调清洗即是一次空调保养,既能保障空调卫生,也能大

幅降低空调的故障率。比如,过滤网脏、冷凝器结灰严重、通风不畅,造成空调制冷效果差,使用时还容易有异味。

在清洗服务中,王彬还发现两大新趋势:一是空调清洗服务社区团购多了,邻里之间口口相传,服务质量有保障。二是家用中央空调多了。“和传统分体式空调相比,家用中央空调美观舒适,但清洗难度和运行成本更高。”王彬表示,当前空调清洗供需矛盾趋于缓和,今年下半年相关业务还会增长。

洗挂机单次约半小时

市民王先生投诉称,购买98元的空调清洗服务后,清洁师傅上门只是草草擦了机器外壳、冲洗滤网就结束了,全程不到十分钟。“好像跟我自己洗的效果也没多大区别,感觉不值这个价。”那么,消费者如何判断清洗业务专业合规?记者跟随两名专业清洗人员到居民家中清洗空调。该居民家中有两台挂机、一台立式柜机,自2008年购

买后从未清洗过。只见清洗人员将空调内机的外壳、滤网和集水盘一一拆卸用清水冲,用刷子刷,并对空调内机喷洒高温蒸汽和消毒药剂。半小时后,洗完桶内全是黑漆漆的脏水。清洗柜机更加费力,两人合作把外壳拆下来一看,已现霉斑。据了解,专业深度清洗所采用的设备、拆卸内机的程度都与表面清洗不同,所采用的消毒药剂对人体无害。针对有新冠病毒染史的家庭,还需要按照先消毒后清洗再消毒的步骤,消毒剂很有讲究,金属部件使用季铵盐,非金属部件使用含氯消毒剂。“空调保养需要定期深度清洗,有一整套规范的流程,清洗一台挂机一般要30-40分钟。”

清洗和维修不能混谈

有不少市民反映,买的是清洗服务,但师傅清洗后会说空调有问题,需再修一修。杨女士投诉,师傅清洗完空调后说应该加氟,缺氟影响制冷效果还耗电,所以要定期添加。

最后,清洗空调和加氟,她一共花了近千元。

“如果维修师傅上门说氟利昂年年都要加,可以说存在欺诈嫌疑了。空调不需要经常加氟,只有出现明确的故障,经专业人士判断确实是少氟导致的,才会有加氟的处理方式。加一次药剂也就两三百元,上千元服务属于恶意修理。”王彬说,专业清洗服务不能和维修混为一谈,清洗之前,市民要先和师傅确认好空调没有损坏;清洗修理后也要打开空调确认是否正常运行。“清洗过程中说要维修,一般都是套路。”王彬介绍,空调清洗和维修的市场进入门槛相对较低,难免造成鱼龙混杂和恶性竞争。所以市民如需进行空调清洗和维修,请尽量选择各品牌空调的官方售后服务,或者市场知名度和信誉度较高的空调清洗机构。特别需警惕那些以低价空调清洗为饵,行恶意空调修理为实的企业和个人,以免造成不必要的损失。

本报记者 叶薇 志愿者 许芦琰

电力 运维抢修速度近年最快

本报讯 (记者 罗水元)连日高温使得申城供电保障面临严峻考验。不过,记者昨日从国网上海市电力公司获悉,主电网整体运行平稳,全市电力供应有序,运维抢修更是创下近年来最快速度。

前天8时刚过,国网上海调度控制中心调度计划处副处长余乐庭守在电脑前,密切关注当天电网负荷曲线变化情况。“受高温影响,上海电网负荷一直在历史高位运行,时刻准备应对极端负荷考验已是我们近期工作常态”,余乐庭介绍,电网调度部门正着力通过“强内功、补外功”,全力保障上海的电力有序供应。电调度部门密切跟踪气温变化,不断提高电网负荷预测的精准度;另一方面,紧密联动本地发电企业,有序安排所有可开机组并网运行,强化电厂非停和受阻管理,夯实本地发电的“基本盘”,并通过省间电力现货交易以及调度应急交易积极争取外来电,确保

电网在高峰期间有足够的受电。

连续高温天气下,主干输电通道的安全对大电网稳定运行至关重要。“新型数字化监控手段增强了对输电通道的保护力度,也显著提升保电效率。”国网上海超高压公司输电运检中心主任谢小松介绍,上海电网综合运用直升机、无人机巡航以及红外热像测温仪等新技术、新装备,对14条外电入沪输电通道、44条500千伏线路及345条220千伏线路通道开展深度隐患排查,累计发现并处置异物搭挂、线下垂钓、施工外破等威胁电网安全运行的风险隐患80余起。

国网上海电力配电网管理办公室综合技术组组长纪坤华介绍,今夏高温期间,国网上海电力日均配备3500余人专业抢修力量24小时待命,日均处理抢修工单1377张,抢修平均到达时间18.4分钟,平均修复时间25.4分钟,均为近年来最短。

自来水 供水攀升但不会闹“水荒”



■ 昨晚,陆家浜路南车站路中央一段地下水管破裂,黄浦城投水务工作人员连夜抢修。今日凌晨时分,不少路过的市民看到工人仍在水管下面焊接修补 周先岳 摄

本报讯 (记者 罗水元)记者昨天从市水务局获悉,8月15日全市日供水量达到897万立方米,创今年日水量新高。虽然浦东长江口近期遭遇罕见夏季咸潮,但目前研判显示,咸潮入侵长江口水源地可能性不大,不会对原水供应造成影响,市民不要担心“水荒”。

近期,上海连续发布高温橙色、红色预警,全市日供水量快速攀升。6月至8月全市日均供水量865.6万立方米,较去年同期上升0.87%。不过相对全市1221万立方米/日供水能力,上海的夏季高峰用水量有充分保障,不需要担心“水荒”。

为保障全市的原水供应,供水行业相关部门已全面加强长江口水源地及周边水域氯化物监测,并会同长江委水文局对长江下泄流量进行预测,及时掌握水情变化。今夏,长江中下游地区普遍持续高温干旱,长江口来水量较往年有所下降,近期大通流量为2.0万立方米/秒左右,下泄流量低于往年2.8至3.5万立方米/秒水平,但仍高于咸潮入侵预警流量1.5万立方米/秒。市水务部门研判近期长江口水源地受咸潮入侵可能性不大,不会对原水供应造成影响。

据了解,全市各供水企业早在6月已对供水设施设备进行全面检修维护,制定高峰供水保障方案,完善了各项应急预案,强化生产调度运行,对日供水量变化趋势进行分析和预判,结合管网监测点实时数据,及时调整供水压力,保障经济社会用水需求。

消暑



▲ 花瓣带紫色的睡莲

▲ 热带睡莲区一景

上万“睡美人”绽放辰山

本报讯 (记者 金旻矣)熏风入卷,莲露清响。本周四起,2022年辰山植物园静谧的“睡莲世界”将与市民见面。上万株睡莲将带来丝丝清幽,为游客消解暑气。今年,园方共展示睡莲品种300余个,其中热带睡莲品种160余个,耐寒睡莲品种140余个,首次在辰山展出的品种近10个。

今年展出的睡莲有哪些亮点?“红颜”睡莲是该园于2020年自主培育而成,此次首次在上海地区展出。又如,“天琴座”睡莲诞生于2016年,也是由辰山植物园自主培育,2018年在IWGS(国际睡莲水景园艺协会)进行国际登录,获得第十届中国花卉博览会金奖。花瓣为蓝紫色、花蕊深黄、花瓣有褶皱,配以斑驳的叶片,独具特色,花型呈现星芒放射状,故而得名。获得银奖的“仲夏”,则是跨亚属睡莲品种,花朵粉色带有紫色斑点或条纹,花瓣较细长,呈星芒放射状。它于2018年自主培育而成,2020年在IWGS成功登录。此外,园方还将展出变色睡莲,花开首日花瓣白色,尖端带蓝。次日起变粉,随后渐渐变深粉红。

此次全国共设置5大景区,分别为花影鱼跃区、山水睡莲区(西湖)、热带睡莲

区(镜湖)、耐寒睡莲区(壳斗园)以及夜花睡莲区(水生园)。此外,在共享空间展厅布置有喜阴湿的蕨类植物。

花影鱼跃区“中西合璧”,主要展示变色睡莲、永恒睡莲等澳洲睡莲系列,并搭配辰山最新培育的“红颜”“天琴座”“仲夏”“日冕红”等获奖品种。山水睡莲区则位于辰山西湖区域,主要展示“粉红丝绸”“万维莎”“乌汶”等百余耐寒睡莲品种。沿西湖漫步,红、橙、黄、粉、白颜色各异的耐寒睡莲沿湖岸线分布,形成长约600米“睡莲之岸”。位于水生园及王莲池的夜花睡莲区内,主要展示夜花型睡莲、胎生睡莲和王莲。



江苏银行

BANK OF JIANGSU

上海分行

Shanghai Branch

江苏银行综合理财能力

连续六年

居城商行首位

数据来源: 普益标准2016-2021年度银行理财能力排名报告