

暖心

“换个口罩喝口水，阿拉为侬加加油”

“爱心接力站”给烈日下的劳动者送去清凉

小哥顿觉“凉快很多”

临近中午，室外骄阳似火，气温节节攀升。几位外卖员陆续走入工商银行徐汇东安路支行的“爱心接力站”，新民晚报社党委副书记、纪委书记吕晓慧，工商银行上海分行运行管理部总经理朱琦，第一医药党委副书记、纪委书记胡良玉和网点工作人员，为他们递上矿泉水和口罩。

90后外卖小哥方一鸣接过一瓶550毫升的矿泉水，一口气喝掉大半瓶。他告诉记者，自己每天工作近12个小时，常常忙得喉咙冒烟，衣服泛出盐花。口罩更是湿了干、干了湿，每两小时就得换一个。“能喝上矿泉水、换个口罩，一下子就感觉凉快很多。”方一鸣说。

记者了解到，银行的“爱心接力站”硬件设施很齐全，冰箱、微波炉都是“标配”。不过，最打动户外工作者的，是工作人员的笑脸。浦发银行徐汇支行是环卫工人陈汝芹打扫的必经之地。“平时每次路过，门口的保安或其他职员都会主动问我们累不累，招呼我们进去喝水或者坐坐。”陈汝芹说，刚开始自己还有些不好意思，但现在这里已经成为她添水歇脚、遮风挡雨的好去处。

除了环卫工、外卖员，“爱心接力站”也是协管员、社区志愿者等户外劳动者的好去处。昨天上午，上海银行天钥桥路支行的“爱心接力站”来了好几位户外工作者，有的是道路绿植养护工，有的是路口交通协管员，有的是周边

昨天又是一个高温日，本报联合爱心商家百联集团旗下上海第一医药和太古可口可乐上海申美饮料食品有限公司，向工商银行、浦发银行、上海银行共计30家银行网点的“爱心接力站”捐赠5万只口罩和200箱饮用水，发放给辛勤的户外劳动者。

■ 在工商银行徐汇东安路支行，外卖小哥领取矿泉水和口罩 本报记者 陶磊 摄



小区保洁员。忙碌了大半天后，他们匆匆而来，急需添水歇脚。交通协管员刘阿姨感慨道：“以前都是在路边找个阴凉地坐着，有了‘爱心接力站’，不仅能歇脚，还能充电、喝水、热饭，特别方便。”

随着季节变化“更新”

从2018年起，新民晚报夏令热线就关注到环卫工人等户外劳动者常常不能就近找到方便歇脚的地方，休息时不得不在马路上“席地而坐”，随即牵线银行等爱心企业加入“爱心接力站”服务。现在，越来越多的银行网点敞开大门，不少还专门为“爱心接力站”开辟休息专区。

工商银行浦东陆家嘴支行的“工行驿站”，就是在2019年装修时专门辟出的。工商银行浦东陆家嘴支行副行长蔡翼霓告诉记

者，这个“工行驿站”加入“爱心接力站”大家庭后，面向社会公众提供力所能及的便民服务，比如提供冰箱、医药箱、微波炉、轮椅等。

在工商银行静安南京西路支行，“爱心接力站”位于营业厅西侧一处独立空间，约15平方米。现场有4只沙发座椅，茶几上摆放着盐汽水、矿泉水、口罩。在营业厅东侧还有一处便民服务区，里面摆有医药箱、轮椅、充电宝等，为户外工作者提供了必要的消暑降温药品和应急物品。

“车流中的辅警、街头巷尾的社区‘网格员’、坚守防疫一线的医护人员、忙碌奔波的快递外卖小哥……烈日下的每分每秒，都是对体能的巨大考验。但正是这群逆行者的坚守和付出，保障着城市的有序运转。”工商银行静安南京西路支行网点负责人刘晖

说，“爱心接力站”就是为了致敬这些高温下的劳动者而提供的一处避暑纳凉歇脚地，只为给他们在酷暑中带来一丝清凉。

除了在夏日里送出清凉，“爱心接力站”的服务也随着四季变化而及时“更新”。浦发银行徐汇支行副行长倪昕迪告诉记者，站点里冬天会准备防寒的围巾手套及暖宝宝，夏天会准备清凉解暑的饮料、花露水、人丹等防暑用品。疫情期间，接力站还增配了洗手液、消毒水、酒精棉花、一次性手套、口罩等防疫物品，既帮助户外劳动者更好地休息，也满足他们的一些应急需求。

期待更多企业“接力”

经本报牵线，此次活动中的矿泉水由太古可口可乐上海申美饮料食品有限公司提供，口罩由

百联集团旗下上海第一医药提供。太古可口可乐上海申美公共关系经理韩忆洁表示，酷暑天里，无数平凡英雄坚守在高温一线，维系城市的正常运转。“我们希望用矿泉水给他们带去清凉，并告诉他们：你的付出，我们在乎。”

第一医药党委副书记、纪委书记胡良玉表示，第一医药为助力新民晚报夏令热线“致敬烈日下的劳动者”活动，向工商银行、浦发银行、上海银行等首批30家“爱心接力站”捐赠5万只医用外科口罩，以补充一线服务人员防疫安全包，护航安全上岗，也借此机会向连日奋战在一线的劳动者说一声“谢谢，你们辛苦了”。

据悉，银行里的“爱心接力站”正在申城“遍地开花”。上海银行“爱心接力站”服务已覆盖该行上海地区所有网点。浦发银行在上海地区打造163个“冷可取暖、热可纳凉、渴可饮水、急可如厕、累可歇脚、伤可用药、学可读书、需有工具”功能完善的服务站点。工商银行则在全市460多家网点设立“工行驿站”，为户外劳动者提供休息歇脚、添饮用水、手机充电、无线上网等服务。

“爱心接力站”里，两位外卖小哥补充了饮用水，更换了口罩后，又急匆匆挎上外卖箱奔出银行，消失在烈日下。看到这样的场景，记者也期待着，更多爱心企业能加入接力队伍，用自己的力量帮助高温下的劳动者。

本报记者 裘颖琼 杨硕 王军 陆常青 陆佳慧

惋惜

后期维保跟不上 智能回收卡了壳

家住普陀区新杨和苑的黄先生致电新民晚报夏令热线，说上周五晚上下班回家后，特意打包好几件不穿的短袖和一床旧棉被，准备投放到小区的蓝鲸资源废旧织物智能回收箱里。然而，他根据指示下载注册了蓝鲸资源App后，扫码却打不开箱子，“注册成功了，但投放不了，屏幕上不断显示网络错误，退出再登录也没用”。“小区有垃圾分类回收箱是好事，既方便居民，又保护环境，但后期维保跟不上，机器就成‘鸡肋’了。”黄先生惋惜道。

黄先生所说的“废旧织物智能回收箱”和蓝鲸资源App，都是上海蓝鲸资源再生科技有限公司旗下产品。企查查显示，该公司为国有企业，致力于将垃圾分类的投放、收集、运输、处置四大环节打造为一体化产业链，自主研发设计了资源回收智能箱房，方便通过可回收旧报纸、塑料瓶、旧衣物等不同箱柜的投放，实现收

益自动结算。通俗来讲，就是用户通过智能箱投放纸张、玻璃、饮料瓶、塑料、衣物等可回收垃圾，可取得相应的“贝壳积分”，用积分在App商城兑换洗洁精、手帕纸、牙膏等生活用品，或者天猫购物券、话费券、咖啡兑换券等代金券。

记者操作后发现，蓝鲸资源App本身功能没受任何影响，就是小区投放端有问题。那么除了新杨和苑，其他小区的智能回收箱还好吗？根据App地图指引，记者来到祁连新家园，发现这里的蓝鲸资源废旧织物智能回收箱也不能扫码投放，屏幕上同样显示“网络错误”。之后，记者又去了投放密度较高的大华万里地区，发现凯旋花园和金华苑两个小区的智能回收箱更大、功能更齐全、回收的种类更多——不仅回收织物，还回收塑料、玻璃和纸张。两处智能回收箱均显示网络良好。

记者拨打了张贴在智能回收箱上的投诉电话。工作人员表



示，机器运作需要内网，黄先生所在小区的网络信号不佳，他们会立刻通知工程师上门维修，黄先生也可申请免费办理IC卡，刷卡即可脱网使用。至于是“单类”回收还是“四类”回收，这名工作人员表示，目前废旧织物智能回收箱只接受旧衣物、无纺布袋、毛绒玩具等，“如果你有投放纸板箱、泡沫箱或者塑料瓶的需求，

◀ 屏幕上显示“网络错误”

▶ 祁连新家园的蓝鲸资源废旧织物智能回收箱 钱文婷 摄



也可以去我们位于祁安路的总部回收站，公司后续也会根据实际需求进行智能回收箱的焕新和升级。”

《上海市生活垃圾管理条例》施行以来，沪上社区和各类公共场所陆续出现形形色色的智能垃圾回收箱，居民对此喜闻乐见，甚至因为有了“积分”“提现”等相关激励措施，对垃圾分类回收的兴

趣也日渐高涨。但当新鲜劲过去之后，一些设备后续更新乏力、维护不善等问题也显露出来，有些甚至被废弃。黄先生希望智能回收箱的运营商能加强设备的巡检和维保，该清理的清理、该维修的维修，“不要辜负大热天里居民打包垃圾、为保护环境尽一份力的心”。截至发稿，上述网络故障均已排除。 本报记者 钱文婷