

李强:全力以赴保安全、保民生、保生产、保功能、保重点供电

# 确保居民生活用电城市安全运行

前往电力企业开展大走访大排查,向高温酷暑坚守岗位、奋战一线的全市广大干部职工表示慰问

**本报讯** 今夏以来我市持续高温热浪,保障电力安全可靠供应事关重大。昨天上午,市委书记李强前往电力企业开展“防疫情、稳经济、保安全”大走访、大排查,实地检查高温期间电力运行保障情况,向冒着高温酷暑坚守岗位、奋战一线的全市广大干部职工表示慰问。李强指出,要深入贯彻落实习近平总书记重要讲话和指示批示精神,更加高效统筹疫情防控和经济社会发展,始终绷紧安全这根弦不放松,以更大力度落实落细高温期间电力供应保障各项措施,提高发电

能力,优化运行方式,拓展供应渠道,强化应急处置,倡导节能节约,全力确保居民生活用电不受影响,确保超大城市安全有序运行。

入夏以来,上海已出现多个超40℃的高温天,持续高温天气导致生产生活用电剧增,全市用电负荷连创历史新高。市相关部门强化协调配合,会同电力企业克服持续高温和用电负荷双高压,全力保障全市电力供应平稳有序。

李强先后来到国家电网上海市电力公司、国家电投上海电力股份有限公司吴泾热电厂,在调度中

心和发电部运行控制室看望值守的工作人员并向全市各条战线上奋战高温、辛勤工作的同志表示慰问,听取企业多措并举应对高温、全力保障电力供应工作汇报。面对极端高温天气,上海电力系统全力应对迎峰度夏高峰保电工作,所有值守人员在岗在位,做好随时应急处置准备;抢修力量24小时待命,及时响应用户诉求。李强感谢电力系统广大干部职工为确保超大城市电力保供安全有序付出的辛勤努力和对疫情防控的大力支持参与,希望大家再接再厉、迎难

而上,按照安全稳定供电目标,把各项工作做实做细,叮嘱相关单位要加强对一线员工的关心关爱,落实各项防暑降温措施,确保大家始终保持良好状态履职尽责。

李强指出,近期申城连续高温,用电负荷持续高位运行。电力企业要坚决扛起电力保供责任,全面落实电力保供机制,全力以赴保安全、保民生、保生产、保功能、保重点供电。要加强科学研判,做好负荷预测,细化用电方案,优化运行管理,切实做好今年迎峰度夏电力保供。要完善应急预案,强化应

急准备,全面提升极端天气下的应急处突能力,更好保障电力安全可靠供应。要着眼长远,优化布局,全力推进电网建设,全面提升发电能力,积极谋划做好海上风电、太阳能等清洁能源发电的大文章,提高本地电源托底保障水平。要在开源节流上下更大功夫,立足现有资源能力积极挖潜,加快技术改造升级,大力发展节能技术节能产业,大力倡导全社会节约用电,鼓励绿色低碳生产生活方式。

市领导诸葛宇杰、张为参加调研。

## 共担新使命 同谱新篇章



### 中华鲟保护基地二期年底竣工

连日来,高温袭人。位于崇明岛的中华鲟保护基地内却是“清凉世界”:在一个个状若游泳池的蓄养池里,中华鲟在水中悠闲地品尝专门为其配制的营养餐,好不惬意。据悉,基地内生活着500多尾

中华鲟,体长最长的近3米。

长三角一体化发展以来,沪苏浙皖三省一市下大力气治理长江岸线污染,“十年禁渔”让江豚等珍稀鱼类种群数量持续恢复,崇明世界级生态岛绿色示范效应凸显。作为

崇明世界级生态岛建设的重要组成部分,中华鲟保护基地第二期项目将于今年年底竣工,进一步拓展“五大平台”功能,即珍稀濒危水生生物保育平台、生态环境保护与修复平台、科学研究与科技创新平台、科普教育与生态体验平台、运行管理与综合保障平台。

本报记者 孙中钦 摄影报道

## “末伏”高温预告已出“炉” 下周初有望跌至36℃左右

**本报讯** (记者 马丹)上海的热已成常态,告别今年“高温超长待机”的20天“中伏”,今天开启继续酷热的“末伏”。据上海中心气象台消息,为期10天的“末伏”,将在今天近40℃的极端高温中开启,主题仍然围绕着酷热暴晒。

本周极端最高气温预计仍然在38~39℃上下震荡,17日副高稍微有点“懈怠”,最高气温会回落到36℃,但此后气温又会反弹到38℃以上。

在刚过去的20天中伏里,上海的高温日达到18天,其中,37℃以上日数为11天,40℃以上日数有3天,最热的是8月11日的40.6℃,气温之高历史罕见。气象专家说,持续高温,都归咎于副热带高压霸主地位稳固。

不过,进入末伏,极端酷热也总有调小火力的一天。根据最新的预报来看,下周初气温会小幅回落,最高气温会跌至36℃左右,体感会舒适一些。

## 长江口出现罕见夏季咸潮

一般在冬春时节(当年12月至次年4月左右)才出现的浦东长江口咸潮,最近已出现了。连日来,浦东新区水闸管理事务中心已启动避咸调水应急预案,全力确保水环境安全和工农业生产用水。

8月10日(农历七月十三)开始进入大汛期,水文监测数据显示,浦东长江口沿线三甲港等水闸外河测得氯化物浓度持续“超

标”。分析认为,上述罕见夏季咸潮与今年长江流域降雨量偏少有关——“空梅”中降雨量较常年偏少69%;出梅以来,持续晴热少雨,上游来水比正常年份明显减少。

罕见夏季咸潮出现后,浦东新区水闸管理事务中心立即启动了避咸调水应急预案,尽最大努力降低咸潮的影响。

本报记者 罗水元 通讯员 陈志强



新民眼

## ETC 注销收费与经营之道

屠瑜

8月13日,上海市消保委官方微信转载发布了一篇题为《ETC办理时免费,注销却要收费? | 消保委关注》的推文。文章讲的是,近期,ETC注销的话题在社交平台引起了讨论。不少消费者发现,之前各地银行等机构极力推荐并免费办理的ETC,现在注销却要收取100-300元的费用。这是否有蒙骗消费者之嫌?

ETC是电子不停车收费系统,作为高速的免排队支付手段,能为老百姓的生活提供很多便利,大力推广本是一件利国利民的好事。前两年,在各个高速公路、各大银行、互联网的各个角落,都能看到“免费

办理ETC”的信息。但是,在推广过程中,为了吸引用户,发行商大多着重宣传“免费办理”,却未说明注销要收取费用,所以直到用户们去注销时才发现有这项规定。让人有被算计的感觉。企业对消费者的重要责任集中体现在对消费者权益的维护,而想方设法算计消费者,是不道德的,也是不合法的。

上海康明律师事务所主任吴新慧律师表示,ETC发行机构在消费者办理ETC时,不对注销时须收费的规定做明确的提示和解释,让绝大多数的消费者误以为办理时免费即意味着注销时也免费,这是一种有欺骗性的行销做法。对消

费者在注销时收费的规定,无论是体现在《用户须知》上,还是体现在《用户协议》上,这都属于不合理的格式条款,消费者可以主张该条款无效。这其实和商家规定的“本商品离柜后概不负责”“钱款当面点清,离柜概不负责”等是相同的性质,也属于无效的格式条款。如果消费者遇到此类问题,可以拨打消费者投诉热线12315投诉,也可以向法院提起诉讼。

我问了一圈周围开车的朋友,是否有这种情况。正好家住宝山的刘先生,因为要换车,6月份刚被银行从信用卡上自动扣了150元的ETC注销违约金,原因是使用

ETC未满五年,但他四年前办理时,没有人和他说过这一条规定。他前天给12315打电话,工作人员说是要向交通运输部或者打市民服务热线12345。他接着打了12345,被告知要问ETC客服95022。95022又表示,需要向相关部门核实查询,然后再给回复。刘先生的三个电话,暂时还没有得到满意的答复。

其实,我们生活中类似的情况还有不少。就拿同事沈先生来说,他最近在退电信的宽带,也是颇费周折。“早就说要退了,我也一直没有用,但还是给我续上了,虽然最终没有扣我钱,但做法让人不舒

服!”另外,沈先生还在办理联通电话卡的停机,“之前办了一张电话卡说是免费的,但现在莫名其妙要付月费,停机还挺麻烦的!”沈先生无奈地说。

无论是ETC的发行商还是电信、联通等运营商,他们处于强势垄断地位,拉顾客时拿出种种优惠,等到顾客需要退出时,就会拿出事先顾客不知道的收费名目来,又是另一副模样,这是企业服务意识的缺口。

对待消费者,企业还是应该信誉至上,始终如一。变着法地算计消费者,不择手段薅羊毛,不是经营之道,也将失去消费者的信任。