



两根轨交紧贴居民区 每天18小时呼啸过

苦等8个月，“隔音屏”在哪？

家住静安区京江路108弄和源馨苑(西区)、交通路199号精文城市家园(城上城)、新马路273号和源馨苑(北区)的多位居民向新民晚报夏令热线求助,轨交3号线、4号线贴着成片的居民区呼啸而过,每天从早到晚最高达100多分贝的噪声,多年来让上千户居民痛苦不堪。为此,他们迫切希望“加装隔音屏”。

2021年11月12日,记者实地调查后,在本报10版发布《地铁隆隆穿梭 隔音屏何时到位?》的报道,反映居民呼声。当时,静安区建设和管理委员会表示“研究在沿线加装隔音屏的措施”。但8个多月过去了,噪声一如既往,传说中的“隔音屏”到底在哪里?

是空地,也应“未雨绸缪”加装“降噪设施”,毕竟这里地处市中心,在城市规划上不会一直是“一片空白”的。

只闻表态没行动 多次电联无人接听

2021年11月12日报道刊发后,静安区建设管理委给出书面答复:我委已向申通地铁公司反馈,从技术和管理角度减少轨交噪声影响,研究在沿线加装隔音屏的措施,请申通公司予以支持。

由于“只闻表态不见行动”,今年1月和2月居民们又持续反映,之后相继收到静安区建设和管理委员会《答复意见书》和《简复告知书》,针对居民希望加高轨交围墙,或加装隔离板(隔音屏)等措施降低噪声的问题再次作出答复,内容与之前大同小异:“我委已向市交通委,市申通地铁公司反馈,从技术和管理角度减少地铁噪声影响,研究相关隔音降噪措施,请市交通委、市申通地铁公司予以支持。”“意见书”和“告知书”中没有了“研究在沿线加装隔音屏的措施”的表述,而对于这样的反馈,居民们质疑“没有实质内容”“空心化”。

记者联系申通地铁公司,工作人员表示:此事的关键第一步是需要区政府相关部门牵头,目前没有进展消息。随后,记者又连日多次拨打由静安区政府总机给出的3个建管委电话,但一直无人接听。“隔音降噪”到底有多难?居民何时求得“安宁”?本报记者将继续关注。 本报记者 陈浩

从早到晚震天响 头痛胸闷神经衰弱

这块连片居民区的南侧,就是轨交3号线、4号线的轨道,两者仅仅隔了一条交通路,最近处相距只有数十米。

每天清晨5时多,轨交“魔音”开启,一直持续到深夜11时多,将近18个小时。“列车间隔时间很短,有的几分钟,高峰时段甚至仅30秒。会车时声音更是震天响。”住在和源馨苑(西区)的瞿阿姨告诉记者,在卧室窗口,常能测到噪声分贝值100多分贝,随后回落到60多分贝。“我身体本来就弱,现在被折腾了好几年,更是头痛、胸闷、神经衰弱!”

根据《声环境质量标准》:居民住宅区属1类声环境功能区,环境噪声限值为:昼间55分贝,夜间45分贝;城市轨道交通线路(地面段)两侧区域属于4a类声环境功能区,昼间70分贝,夜间55分贝。

除了轨交轰鸣,噪声还经常升级。“这里还是铁路部门车辆段和机务段两个部门的维修车间,早上7时多,绿皮车从火车站驶来,22节车厢,还有火车头,声音隆隆响。”家住精文城市家园的冯先生说,生活这样的环境下,居民们真是饱受折磨。“学生在家做作业,关紧窗户后还要戴耳机,否则根本没

办法安安静静读书!”

两列轨交交汇过 窗玻璃都被震碎了

今年四五月,由于疫情防控,轨交停运50多天,居民们的耳根子难得清静了一段时间。但5月17日,3号线、4号线复线试车运行,又把大家“炸”蒙了。

京江路108弄的黄女士讲,5月17日傍晚5时半,她正在家中干活,突然听到卧室里传来“砰”的一声。竟是一扇窗户的钢化玻璃被震碎了。“双层钢化玻璃,外面一层玻璃裂开、布满了网纹。里面一层则没有破碎。”据黄阿姨回忆,玻璃震碎的一瞬,当时正有两列轨交列车交汇驶过。

事发后,黄女士的丈夫张先生还拨打了110报警电话。记者看到报案内容记下:警情属实。无人伤。报警人怀疑是地铁震动

导致,街道居委会均已知晓情况。

相关部门有说法 居民表示无法认同

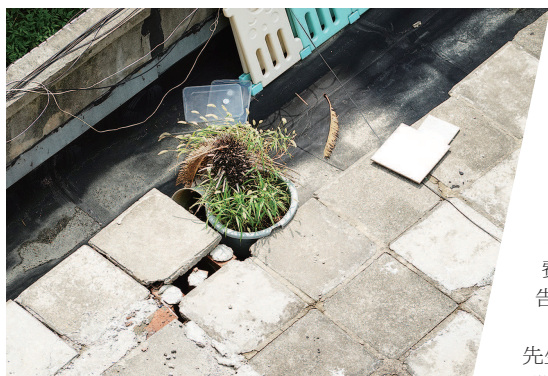
在调查过程中,记者听到相关部门的一个“说法”:轨交3号线是2000年通车的,4号线则是2006年,而和源馨苑是2014年建成,居民是2015年入住的。从时间上说,地铁建设在前、房子建设在后,所以似乎就有了“无需设置隔音屏”的理由。

对此,居民表示“无法认同”。3号线2000年通车之前,该地就有住宅(棚户区 and 二级旧里),此后住房拆迁改造,建起了新小区,不少原住居民都是“原拆原回”的。4号线2006年全线开通,此时和源馨苑确实还没有建设,但精文城市家园2003年底已建成。

而新马路273号和源馨苑(北区)的居民则认为:退一步讲,即便地铁建设时,周边都

顶楼缺少隔热板 高温天如蒸桑拿

乐业公寓物业维修 却一直“拖拖拖”



上海今年超过40℃的天气越来越多,让家住静安区俞泾港路15弄乐业公寓的倪先生更加烦恼不已。原来,倪先生住在顶楼602室,去年因为屋顶漏水报修,物业维修时发现隔热板也坏了,进行了拆除。然而过了一年,至今都没有安装新的隔热板。(见左上图 本报记者 孙中钦 摄)如今一到高温天,家里就如同“桑拿房”!

屋里屋外温度差不多

倪先生告诉记者,去年黄梅天时,他发现屋顶有漏水迹象,“外面一下雨,家里的房顶就渗水。”于是,他向物业提出维修。当时从报修到业委会同意批钱,整个流程也用了两三个月。屋顶维修时就发现隔热板坏了,进行拆除。

“当时,物业说隔热板属于公用部位,维



修更换需用维修基金,但账户没钱了。”倪先生说,去年夏天不算太热,今年由于疫情的关系,维修才一直拖到现在。今年7月初,倪先生在交物业管理费时又向物业询问事情进展,被告知“跟业委会没有沟通下来”。

眼下正是上海的三伏天。倪先生告诉记者,“早上九点钟,外面温度36℃、37℃,家里的房间温度也可以达到35.8℃(见右上图 本报记者 孙中钦 摄)。下午一两点钟更是热,外面超过40℃,房间里也是超过40℃。空调要开半小时以上,才能降到30℃。”为此,倪先生还在今年7月,给家里换了台功率更大的新空调。

物业经理始终推脱

那么,维修的进程到底“卡”在哪里?上周日,记者来到了小区所属的韵嘉物业乐业小区管理处,在等待物业经理时,遇到了一位自称业委会的成员。他表示,倪先生维修屋顶漏水时,业委会是出力帮忙的,跑腿让整幢楼居民一个个签字。不过,对于屋顶隔热板损坏一事,他挥挥手说“不晓得”。随后,他表示有事要先走。

又过了十多分钟,物业朱经理赶来。他表示自己是去年才接手这个小区的,这件事

是之前一位经理的“遗留问题”,他不清楚。然而,之前的一位经理和朱经理,同属韵嘉物业,即便是“前任”留下的“活”,难道就可以不管了?

之后,朱经理又说:“他(倪先生)要更换隔热板,没有来跟我讲过。”面对这种说法,记者只能电话叫来了倪先生。倪先生则称,他跟朱经理说过,而且今年7月,他还向12345打了投诉电话,得到的回复是“业委会暂时没有批”,物业怎会不知情?

中旬还要开会协商

为了结束这场“无谓”的纷争,记者提出:如果倪先生现在重新申请,能否由物业去帮他走维修程序?然而,朱经理还是不置可否,只一味对着倪先生重复强调:“兄弟,你知道帮你做工作有多难吗?”然而难在哪里,有多难,朱经理又“不愿讲”“不讲了”。就在记者离开现场后,倪先生打电话告诉记者,物业后来给他打了电话,承认并没有跟业委会说过维修隔热板的事情。现在,对方让倪先生去打申请报告,物业来申请报修程序,但要给他们一周时间。

昨日,记者再次致电倪先生,对方表示,7月31日当天他就填写了申请报告,然而目前得到的回复还是等,“朱经理发消息来说,中旬还要开会协商”。 本报记者 裘颖琼

本报讯(志愿者 许芦 记者 杨玉红)市民黄先生昨日致电新民晚报夏令热线反映,阿拉订电子券失效,无法激活,相关平台客服人员“推三阻四”“踢皮球”。

“去年11月,我在人保购买车险时,收到销售人员赠送的550元阿拉订电子券,有效期为2022年5月6日。”黄先生说,受防疫影响,他无法网购阿拉订的商品,有500元已失效。

于是,黄先生第一时间致电阿拉订平台,得到回复是:“这是人保财险的规定,电子券失效,无法激活。”随后,黄先生致电人保车险客服,得知另一个说法:阿拉订网只同意激活总金额的60%,即330元。“平台为啥只能部分激活?扣除40%的理由是什么?”黄先生追问道。

为此,本报记者致电阿拉订官网,客服的回应与先前一致,即电子消费券属于合作券,使用平台无权延期,应联系发券方。记者再次拨打人保车险电话,相关人员表示,不存在电子券过期不予延期的规定,对于赠券过期的客户,人保车险都会核实后设法为其延期。

早在去年,本报夏令热线就接到“阿拉订电子券过期作废”“无法延长使用期限”等投诉。记者调查发现,发券方与使用平台方不一致,极易引发权责不清、售后无门的问题。相关保险企业在赠送电子券时,是否能对用券规则、售后部门予以详细说明,让消费者真正享受到那份专属的“关爱”。

截至本报记者发稿时,人保车险相关人员已联系黄先生,为其全额延期阿拉订电子券。

电子券过期 平台扣除40%

