

热线

新民

新民晚报夏令热线 962555 市民服务热线 12345

帮忙

## 两根轨交紧贴居民区 每天18小时呼啸过

## 苦等8个月，“隔音屏”在哪？

从早到晚震天响  
头痛胸闷神经衰弱

这块连片居民区的南侧，就是轨交3号线、4号线的轨道，两者仅仅隔了一条交通路，最近处相距只有数十米。

每天清晨5时多，轨交“魔音”开启，一直持续到深夜11时多，将近18个小时。“列车间隔时间很短，有的几分钟，高峰时段甚至仅30秒。会车时声音更是震天响。”住在和源馨苑(西区)的瞿阿姨告诉记者，在卧室窗口，常能测到噪声分贝值100多分贝，随后回落到60多分贝。“我身体本来就弱，现在被折腾了好几年，更是头痛、胸闷、神经衰弱！”

根据《声环境质量标准》：居民住宅区属1类声环境功能区，环境噪声限值为：昼间55分贝，夜间45分贝；城市轨道交通线路(地面段)两侧区域属于4a类声环境功能区，昼间70分贝，夜间55分贝。

除了轨交轰鸣，噪声还经常升级。“这里还是铁路部门车辆段和机务段两个部门的维修车间，早上7时多，绿皮车从火车站驶来，22节车厢，还有火车头，声音隆隆响。”家住精文城市家园的冯先生说，生活在这种的环境下，居民们真是饱受折磨。“学生在家做作业，关紧窗户后还要戴耳机，否则根本没

家住静安区京江路108弄和源馨苑(西区)、交通路199号精文城市家园(城上城)、新马路273号和源馨苑(北区)的多位居民向新民晚报夏令热线求助，轨交3号线、4号线贴着成片的居民区呼啸而过，每天从早到晚最高达100多分贝的噪声，多年来让上千户居民痛苦不堪。为此，他们迫切希望“加装隔音屏”。

2021年11月12日，记者实地调查后，在本报10版发布《地铁隆隆穿梭 隔音屏何时到位?》的报道，反映居民呼声。当时，静安区建设和管理委员会表示“研究在沿线加装隔音屏的措施”。但8个多月过去了，噪声一如既往，传说中的“隔音屏”到底在哪里？

办法安安静静读书！”

两列轨交交汇过  
窗玻璃都被震碎了

今年四五月，由于疫情防控，轨交停运50多天，居民们的耳根子难得清静了一段时间。但5月17日，3号线、4号线复线试车运行，又把大家“炸”蒙了。

京江路108弄的黄女士讲，5月17日傍晚5时半，她正在家中干活，突然听到卧室里传来“砰”的一声。竟是一扇窗户的钢化玻璃被震碎了。“双层钢化玻璃，外面一层玻璃裂开、布满了网纹。里面一层则没有破碎。”据黄阿姨回忆，玻璃震碎的一瞬，当时正有两列轨交列车交汇驶过。

事发后，黄女士的丈夫张先生还拨打了110报警电话。记者看到报案内容记下：警情属实。无人伤。报警人怀疑是地铁震动

导致，街道居委会均已知晓情况。

相关部门有说法  
居民表示无法认同

在调查过程中，记者听到相关部门的一个“说法”：轨交3号线是2000年通车的，4号线则是2006年，而和源馨苑是2014年建成，居民是2015年入住的。从时间上说，地铁建设在前、房子建设在后，所以似乎就有了“无需设置隔音屏”的理由。

对此，居民表示“无法认同”。3号线2000年通车之前，该地就有住宅(棚户区 and 二级旧里)，此后住房拆迁改造，建起了新小区，不少原住居民都是“原拆原回”的。4号线2006年全线开通，此时和源馨苑确实还没有建设，但精文城市家园2003年底已建成。

而新马路273号和源馨苑(北区)的居民则认为：退一步讲，即便地铁建设时，周边都

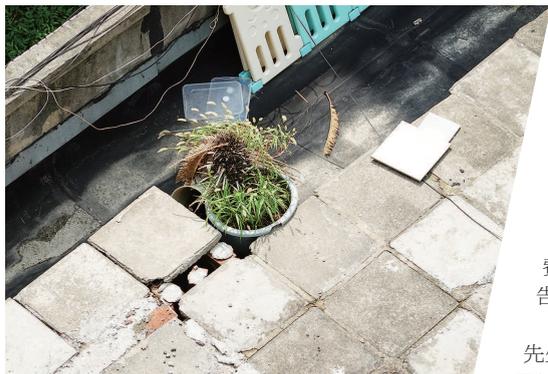
是空地，也应“未雨绸缪”加装“降噪设施”，毕竟这里地处市中心，在城市规划上不会一直是“一片空白”的。

只闻表态没行动  
多次电联无人接听

2021年11月12日报道刊发后，静安区建设管理委给出书面答复：我委已向申通地铁公司反馈，从技术和管理角度减少轨交噪声影响，研究在沿线加装隔音屏的措施，请申通公司予以支持。

由于“只闻表态不见行动”，今年1月和2月居民们又持续反映，之后相继收到静安区建设和管理委员会《答复意见书》和《简复告知书》，针对居民希望加高轨交围墙，或加装隔离板(隔音屏)等措施降低噪声的问题再次作出答复，内容与之前大同小异：“我委已向市交通委、市申通地铁公司反馈，从技术和管理角度减少地铁噪声影响，研究相关隔音降噪措施，请市交通委、市申通地铁公司予以支持。”“意见书”和“告知书”中没有了“研究在沿线加装隔音屏的措施”的表述，而对于这样的反馈，居民们质疑“没有实质内容”“空心化”。

记者联系申通地铁公司，工作人员表示：此事的关键第一步是需要区政府相关部门牵头，目前没有进展消息。随后，记者又连日多次拨打由静安区政府总机给出的3个建管委电话，但一直无人接听。“隔音降噪”到底有多难？居民何时求得“安宁”？本报记者将继续关注。 本报记者 陈浩

顶楼缺少隔热板  
高温天如蒸桑拿乐业公寓物业维修  
却一直“拖拖拖”

上海今年超过40℃的天气越来越多，让家住静安区俞泾港路15弄乐业公寓的倪先生更加烦恼不已。原来，倪先生住在顶楼602室，去年因为屋顶漏水报修，物业维修时发现隔热板也坏了，进行了拆除。然而过了一年，至今都没有安装新的隔热板。(见左上图 本报记者 孙中钦 摄)如今一到高温天，家里就如同“桑拿房”！

## 屋里屋外温度差不多

倪先生告诉记者，去年黄梅天时，他发现屋顶有漏水迹象，“外面一下雨，家里的房顶就渗水。”于是，他向物业提出维修。当时从报修到业委会同意批钱，整个流程也用了两三个月。屋顶维修时就发现隔热板坏了，进行拆除。

“当时，物业说隔热板属于公用部位，维



修更换需用维修基金，但账户没钱了。”倪先生说，去年夏天不算太热，今年由于疫情的关系，维修才一直拖到现在。今年7月初，倪先生在交物业管理费时又向物业询问事情进展，被告知“跟业委会没有沟通下来”。

眼下正是上海的三伏天。倪先生告诉记者，“早上九点钟，外面温度36℃、37℃，家里的房间温度也可以达到35.8℃(见右上图 本报记者 孙中钦 摄)。下午一两点钟更是热，外面超过40℃，房间里也是超过40℃。空调要开半小时以上，才能降到30℃。”为此，倪先生还在今年7月，给家里换了台功率更大的新空调。

## 物业经理始终推脱

那么，维修的进程到底“卡”在哪里？上周日，记者来到了小区所属的韵嘉物业乐业小区管理处，在等待物业经理时，遇到了一位自称业委会的成员。他表示，倪先生维修屋顶漏水时，业委会是出力帮忙的，跑腿让整幢楼居民一个个签字。不过，对于屋顶隔热板损坏一事，他挥挥手说“不晓得”。随后，他表示有事要先走。

又过了十多分钟，物业朱经理赶来。他表示自己是去年才接手这个小区的，这件事

是之前一位经理的“遗留问题”，他不清楚。然而，之前的一位经理和朱经理，同属韵嘉物业，即便是“前任”留下的“活”，难道就可以不管了？

之后，朱经理又说：“他(倪先生)要更换隔热板，没有来跟我讲过。”面对这种说法，记者只能电话叫来了倪先生。倪先生则称，他跟朱经理说过，而且今年7月，他还向12345打了投诉电话，得到的回复是“业委会暂时没有批”，物业怎会不知情？

## 中旬还要开会协商

为了结束这场“无谓”的纷争，记者提出：如果倪先生现在重新申请，能否由物业去帮他走维修程序？然而，朱经理还是不置可否，只一味对着倪先生重复强调：“兄弟，你知道帮你做工作有多难吗？”然而难在哪里，有多难，朱经理又“不愿讲”“不讲了”。

就在记者离开现场后，倪先生打电话告诉记者，物业后来给他打了电话，承认并没有跟业委会说过维修隔热板的事情。现在，对方让倪先生去打申请报告，物业来申请报修程序，但要给他们一周时间。

昨日，记者再次致电倪先生，对方表示，7月31日当天他就填写了申请报告，然而目前得到的回复还是等，“朱经理发消息来说，中旬还要开会协商”。 本报记者 裘颖琼

本报讯(志愿者 许芦 记者 杨玉红)市民黄先生昨日致电新民晚报夏令热线反映，阿拉订电子券失效，无法激活，相关平台客服人员“推三阻四”“踢皮球”。

“去年11月，我在人保购买车险时，收到销售人员赠送的550元阿拉订电子券，有效期为2022年5月6日。”黄先生说，受防疫影响，他无法网购阿拉订的商品，有500元已失效。

于是，黄先生第一时间致电阿拉订平台，得到回复是：“这是人保财险的规定，电子券失效，无法激活。”随后，黄先生致电人保车险客服，得知另一个说法：阿拉订网只同意激活总金额的60%，即300元。“平台为啥只能部分激活？扣除40%的理由是什么？”黄先生追问道。

为此，本报记者致电阿拉订官网，客服的回应与先前一致，即电子消费券属于合作券，使用平台无权延期，应联系发券方。记者再次拨打人保车险电话，相关人员表示，不存在电子券过期不予延期的规定，对于赠券过期的客户，人保车险都会核实后设法为其延期。

早在去年，本报夏令热线就接到“阿拉订电子券过期作废”“无法延长使用期限”等投诉。记者调查发现，发券方与使用平台方不一致，极易引发权责不清、售后无门的问题。相关保险企业在赠送电子券时，是否能对用券规则、售后部门予以详细说明，让消费者真正享受到那份专属的“关爱”。

截至本报记者发稿时，人保车险相关人员已联系黄先生，为其全额延期阿拉订电子券。

电子券过期  
平台扣除  
40%  
?