



受访者供图

与居民小区一墙之隔的22台大型空调外机日夜轰鸣 “阿拉头痛得都要裂开了”

轰鸣隆隆 热浪滚滚

记者在现场看到，小区西侧的12号楼距离围墙只有10米之遥，而围墙的另一侧就安装着12台16匹的大型空调外机。空调外机每台有近半人高，分为3排，每排4台，密密麻麻紧挨着围墙。站在围墙的另一侧，巨大的轰鸣声伴随着一股股热浪袭来，让人望而却步。

居民许女士讲，这些扰民的空调外机是去年6月安装的。从施工开始，居民们就与办公楼负责人沟通了20多次，希望不要影响小区的正常生活，但对方总是敷衍了事，曾答应移机的承诺最后也石沉大海。“后来，他们在空调外机上简单安装了几块挡板，就再也不理睬了。”

记者发现，所谓的“隔音挡板”不仅没有起到降噪的作用，反而形成了一个朝上的“喇叭筒”，在它们的“扩声”效应下，隆隆轰鸣更

家住静安区平型关路680弄崇文苑的多位居民向新民晚报夏令热线求助，近一年来，与小区仅一墙之隔的几幢办公楼外的22台大型空调外机如“山呼海啸”般地不断轰鸣，一天24小时遭受着这样的“密集轰炸”，居民是痛苦不堪，“白天吵夜里闹，阿拉头痛得都要裂开了！”在多次交涉无果后，大家迫切希望有关部门加强监管，还他们安宁的生活环境。

是“变本加厉”。

而另一幢办公楼的10台空调外机同样让小区4号楼的居民备受折磨。居民蔡先生说：“空调外机每天24小时运转，手机软件测得的噪声值达到70分贝。热气直往屋里向钻，声响震得耳朵都疼，这日子过得真是苦透苦透！”

加厚玻璃 收效甚微

对于这样的“密集轰炸”，所有人都直呼“忍不了”。居民李女士告诉记者，4号

减少扰民 落实整改

采访中，小区居民“求个清静”的迫切愿望溢于言表。他们表示，办公楼应尽快整改，对两处空调外机群或是移位，或是安装消音器、隔音板、隔音墙等，将空调外机扰民的影响降到最低。

为此，记者与办公楼负责人何先生取得联系，他表示，已收到静安区生态环境局的执法建议书，经向上级部门汇报，正在商讨相关落实方案，后续将采取优化布局、隔音降噪等措施。目前，整改流程和时间表已初步确定，预计在9月1日前实施完毕。

对此，居民们认为，有鉴于前期办公楼方“说过算过”、不兑现承诺的态度，相关部门应加强监督、全程跟踪，确保这一次整改能够“说到做到”。居民的生活是否能够安宁？一年多的困扰是否能够消除？本报记者将继续关注。 本报记者 陆常青

地下车库湿滑 闹心

市民莫女士反映，浦东新区宣桥镇项文路333弄海玥瑄邸自去年9月交房以来，地下停车库的通风及排水系统长期运作不力，地面坑坑洼洼，经常出现积水，严重时二三厘米的积水随处可见。有的住户车辆停放几周，车底和轮胎都发霉了。由于停车库地面湿滑，数月中已经有多位邻居不慎摔倒受伤。莫女士表示，小区内孕妇、老人、儿童较多，如果车库潮湿问题始终得不到解决，一旦发生意外，后果不堪设想。

目前，小区物业及开发商尚未给出明确答复。居民们希望相关部门及时介入，为居民营造安全的生活环境。

本报记者 王军 实习生 王宇泓

家住浦东新区张杨路2999弄住友名人花园的潘先生求助，小区的两个边门（东门、西门）分别位于居家桥路和德平路，因疫情原因已关闭三四个月。居民出门去博山东路买菜，从两个边门出入比较方便一些，因此希望两个边门恢复开放。

当地居委会负责人向记者反馈，东门已于7月22日起，每天早上6时至9时开放，该门可走行人，也通机动车，下周起可完全恢复正常；西门原本是刷卡出入，不设门岗人员，拟于8月即可重新恢复正常开放，届时将增派人员（如志愿者）驻守。

本报记者 陈浩

市民任先生反映，自7月以来，静安区巨鹿路758号酒吧门口每日午夜时分都有数十辆看似非正规营运公司的网约“黑车”来回拉客，占道停车。由于道路拥挤，车辆经常堵塞，鸣笛噪声经常由深夜11时持续至次日凌晨4时，附近居民整夜不得休息，痛苦不堪。

记者在现场发现，巨鹿路道路本来就很狭窄，车辆“接客”频繁掉头，极易发生事故。为此，市民希望有关部门及时处理非正规营运车辆夜间聚集、噪声扰民的问题，还老百姓一个“安静的夏夜”。截至发稿前，任先生反馈，市交通委已经协调交警部门在现场指挥调度开展检查，维护道路行

路灯晚上不亮 危险

车秩序，目前车辆喇叭噪声已几乎消失，附近居民终于能睡上踏实觉了。

本报记者 王军 实习生 王宇泓

市民郑女士反映，静安区胶州路北京东路至武定路段，道路两侧路灯尽数“熄灭”，500多米长的人行道“墨墨黑”，给市民出行带来隐患。记者在现场看到，这一段胶州路靠近市中心区域，周边小区和商超比较多。晚上9时之后，道路两侧陷入漆黑一片。郑女士说，这段道路是她每天上下班的必经之路。“之前，路灯都是开着的，也不知道为什么，突然这两天就不亮了。”市民希望，相关部门能及时维修，尽快照亮人行道。

本报记者 徐驰

浦东新区利津路215弄上泰雅苑居民陈女士反映，前物业公司在紧邻她家窗前的位置安装了快递柜。经反映后，快递柜虽已拆除，但本是绿地的地面被硬化，堆放着乱七八糟的杂物，十分影响环境的整洁

美观。由于该处硬化后的水泥平台高出地面30厘米，雨水容易汇成水沟，影响家中老人出行。

经过记者沟通联系，小区物业公司表示，已承诺居民今年10月拆除水泥平台，补种麦冬等植物，还居民窗前一片绿色。

本报记者 王军 通讯员 张小小

市民吴先生反映，长期以来，杨浦区四平路街道锦西路30弄的消防通道被业主私家车占据，一旦发生火灾，消防车难以驶入，存在严重安全隐患。

记者在现场看到，这条通道宽有七八米，划上了黄色网格线，上面写有“消防通道请勿占用”的字样。不过，两辆私家车直接停在网格线上，将通道占去大半。《中华人民共和国消防法》第二十八条规定：任何单位、个人不得占用、堵塞、封闭疏散通道、安全出口、消防车通道。居民们急切希望，相关部门和物业加强整治和日常管理，确保每个人的生命安全。

本报记者 徐驰