精神障碍患者打赏能退回吗?

双方和解,全部消费款项15137元被退还

在网络交友平台,他是挥金如土的"榜一 大哥",对心仪的异性一掷千金以求聊天机 会。在现实中,他是双相情感障碍的精神障 碍患者,为缓解空虚,不料却越陷越深……

7月28日,金山法院调解了一起精神障 碍患者起诉某婚恋交友平台的网络服务合同 纠纷案件。精神障碍患者小伟(化名)状告交 友平台,要求全额返还其在平台的打赏消费 款。该案件由金山检察院支持起诉,经金山 法院、金山区消费者权益保护委员会多元调 解纠纷,最终双方达成调解协议。

案件回放

小伟是一位患有双相情感障碍精神疾病 的残疾人,日常生活中与人交往不多。2021 年10月某日,小伟无意间点击链接,进入了某 网络科技有限公司开发的婚恋交友平台,并

注册成为会员。此后,小伟如同打开了"潘多 拉魔盒",沉迷其中不可自拔,每日通过微信 充值打赏以获得与异性聊天的机会,短短数 月花费竟达15137元。小伟的弟弟小刚(化 名)作为小伟的监护人,发现异常后查了微 信、银行账户,才得知小伟打赏情况,便立刻 阻止其冲动消费并向平台申请退款。然而, 经多次催要,平台均拒绝返还,小伟无奈将 该婚恋交友平台告上法庭,要求全额返还其 充值打赏费用。为维护残疾人的合法权益, 金山检察院作为支持起诉人支持小伟提起

支持起诉人金山检察院发表支持起诉 意见,小伟系限制民事行为能力人,中国残 疾人联合会向小伟发放残疾人证书证实其 残疾类别为精神类,等级为二级。且小伟打 赏期间为精神病发作治疗期,其打赏行为属

于与其自身精神健康状态不相适应的民事 法律行为,事后监护人小刚亦不予追认,因 此小伟的充值打赏行为无效。该婚恋交友 平台拒绝返还消费款项的情形严重侵害了 残疾人的合法权益。为体现检察机关对残 疾人的司法保护,根据《中华人民共和国民 事诉讼法》第十五条规定,决定支持小伟的

审理调解

该纠纷先由小伟的监护人小刚投诉至 金山区消费者权益保护委员会,该委员会组 织双方进行协商。鉴于各方未能达成一致 处理意见,金山检察院支持小伟起诉至法 院。在法官的主持下,通过释法与明理,双 方最终达成一致,某网络科技有限公司自愿 向小伟退还全部消费款项15137元,并当庭

的

法官在此提醒,伴随互联网交友平台的 兴起,打赏充值成为双方互动的有效方式,但 网友作为消费者也应该保持理性,一般情况 下,成年人的充值打赏金无法要回;而患有精 神障碍疾病等的限制民事行为人,在符合法 律规定的情形下可以主张返还打赏金,但也 只是事后补救,因此,作为限制民事行为能力 人的监护人,除了保护被监护人自身的人身 权利及防止被监护人侵害他人的合法权益 外,还应秉持最有利于被监护人的原则对被 监护人的财产采取监督与保护:对于网络服 务平台,应当主动承担法律与社会责任,如禁 止不法交易、对主播与"打赏"用户实行实名 制管理、设置"打赏"上限、尽到审慎注意与合 理消费提示义务等。

本报通讯员 庄玲燕 记者 屠瑜

以假换真掉包客户项链 美容店店主三次均得逞

警方提醒:外出应保管好物品

本报讯 (记者 杨洁 通讯员 朱佳杰)趁 顾客前来美容时,取下对方项链拍摄,网上定 制同款后,再以假换真……近日,浦东警方结 合夏季打击整治"百日行动"破获多起掉包行 窃案,一美容店店主因涉嫌盗窃罪已被警方 采取刑事强制措施。

7月24日20时许,浦东公安分局惠园派 出所接陈先生报案,称妻子奚女士前不久在 辖区内一美容店做好美容回家后,发现自己 佩戴的项链可能被店主掉包了,"重量不对、 还掉了色"。接报后,惠南公安处即会同惠园 派出所立即开展侦查。

据了解,奚女士不久前在朋友推荐下来 到这家美容店,几次下来,她对店主的手艺相 当满意,爽快办了会员卡。可是这次做完美 容回到家,她发现自己佩戴的项链竟被人以 假换直"掉包"了!

"项链一拿到手就发觉不对劲!""店里 就她一人,肯定是她干的……"在调查取证 过程中,奚女士还向民警反馈,她加入的微 信群内还有两名顾客有着类似漕遇,项链 也是莫名其妙被以旧换"新"了! 种种线 索 都指向了同一人——店主倪某某 其有 重大盗窃嫌疑,警方随即将其传唤至所接

面对民警的细致问询, 倪某某很快承 认了自己盗窃的违法行为,交代了自己因 手头拮据,心生贪念,利用顾客在做美容时 需取下项链放置枕边之便, 先对项链进行 拍摄,然后到网店定制相同款式,等顾客再 次上门进行美容按摩时乘机调包,以低价 迅速脱手。

据查, 倪某某分别于2021年9月、11月 及今年7月,共3次对3名顾客进行调包得 手,共窃得3条项链,卖于奢侈品回收店得款

目前,犯罪嫌疑人倪某某因涉嫌盗窃罪 已被警方采取刑事强制措施,此案正在进一 **非宙理中**。

警方提示:

出门在外应保管好自己的随身物品,特 别是钱包、首饰等贵重物品,避免被盗给自己 带来财产损失!同时提醒某些心存侥幸之 人,莫伸手,伸手必被抓!



你讲我听

奚阿姨夫妇是知青。1978年返城 时,双双回到上海。改革开放初期,夫 妻俩觉得反正没有孩子,就一起到深 圳发展。他们搞电子商品的买卖,手 头有了点钱,丈夫就不安分了,起初是 上网聊天,后来就开始网恋了。奚阿 姨提醒丈夫不要做对不起家人的事, 起初丈夫还听得进,后来就不像话 了。奚阿姨劝也劝了,吵也吵了,丈夫 就是不听。生怕丈夫越走越远的奚阿 姨就提议回上海,反正赚的钱也够用 了,丈夫于是极不情愿地把公司卖掉 回到了上海,在上海购了房。

重新回到上海的奚阿姨心想丈夫 远离了深圳,应该有所收敛,谁知他人 在上海,心在深圳,整天魂不守舍。奚 阿姨看出他的心事,就说:"你愿意到 哪儿就去哪儿,我不管你了。"于是丈

夫一个人又去了深圳。虽然有时还会来电 话,听得出只是敷衍。奚阿姨也跟丈夫提 过离婚,但被拒绝了。长期的精神折磨令 奚阿姨很痛苦。在好友的陪同下奚阿姨去 看了心理医生,医生认为他们夫妻俩的感 情基础还是有的,只是人生观、价值观不 同,让奚阿姨与丈夫暂时分开一段时间。 就这样,丈夫在深圳又待了两年后,突然对 自己的行为有所醒悟,便对奚阿姨说:"老

婆,这几年苦了你了,都怪我鬼迷心 窍。"奚阿姨嘴上不说心里明白,那些 所谓的网友还是看中丈夫口袋里的 钱。于是,丈夫又回到了上海。

回上海后,丈夫确实收心了,去 年还养了宠物,但夫妻间已没有感情 可言,奚阿姨无法容忍的还有丈夫的 卫生习惯,比如不喜欢洗澡、洗脚。 加上奚阿姨始终不能原谅丈夫前几 年的行为,痛苦至极地来找我,让我 指点现在怎么办?

听了奚阿姨的讲述,我很无语。 本该骂骂她丈夫,但对方已改邪归正 了。我只能劝奚阿姨:放在你面前就 是两条路,要么分手,要么好好过。 如果分手就好聚好散,办好离婚手 续。对此,奚阿姨不认可。既然不离 婚,那就不能总是沉浸在过去,拿丈 夫的过错惩罚自己。俗话说少年夫 妻老来伴,要忘记过去,把过去失去 的日子捡回来。至于丈夫的不良卫 生习惯,我分析与奚阿姨对丈夫的态

度有关。俗话说士为知己者死,女为悦己 者容,夫妻之间要相互欣赏,培养情感。奚 阿姨最后接受了我的意见。不久,我组织 去江西瑞金旅游,邀请了他们俩一起参加, 借机跟奚阿姨的丈夫进行了交流。对方认 识到自己的过错,表示一定善待奚阿姨。 看到他俩一路上亲亲热热相互扶持,我感 到十分欣慰。

人民调解员 青云

運收回答 户籍在册且实际居住,为何未获全部补偿款?

金先生的父母育有两子,即金先 生和金某。上世纪九十年代初,金先 生享受了单位福利分房。其父母在 上海有一套承租公房,承租人原为父 亲。1997年,父母购买该公房为产权 房(以下简称系争房屋),购买产权时 父母和金某三人户口登记在系争房 屋内。在购买公房的家庭协议上,金 某签字同意放弃购买产权,故售后公 房的产权登记在父母二人名下。 2007年父亲去世后,金某把妻儿户口 迁入系争房屋。之后全某一家三口 一直住在系争房屋内,直至本次房屋

2021年9月,系争房屋被纳入征 收范围,金某代表该户和征收单位签

订了征收补偿协议,拟获得征收补偿 款700余万元。征收时,金某一家三 口和老母亲共四人的户口登记在系 争房屋下。征收补偿协议签订不久, 老母亲去世。在协商征收补偿款分 配时,金某认为其一家三口户口登记 在系争房屋内并实际居住,故均为房 屋同住人,金先生在上海他处已享受 过福利分房,不属于系争房屋同住 人,因此全部征收补偿款应归属自己 一家三口及老母亲共四人所有,最多 是母亲的份额按照遗产分配。金先 生认为房屋是父母的,自己有权分得 份额,考虑到金某一家户口登记在册 且实际居住的情况,自己愿意让步, 遗憾的是金某坚持最多只能给金先 生80万元征收补偿款。

金先生找到我们咨询。我们 详细了解案情后,认为本案全部 征收补偿款应参照继承在他们兄 弟俩之间分配。本案被征收的房 产系父母的私房,金父去世后,该 房按法定继承,由金母、金先生和 金某继承,在征收协议签订之后, 金母去世,属于母亲的征收款的 份额,应由兄弟二人继承。私有 住房的征收以产权平移为基本原 则,被安置人范围一般仅限房屋 产权人。私房征收补偿利益和房 屋中的户口一般没有必然联系, 除非户籍在册人员被认定为居住 困难,有相应的居住困难保障补 贴。金某认为他一家属于"同住

人",针对的是公有房屋。虽然金 某一家的户口登记在系争房屋内 并实际居住,但他们只是房屋的 实际使用人,三人中只有金某一 人属于房屋的产权人。金某一家 在沪他处有住房,居住条件良好, 不属于居住困难,虽居住在系争 房屋,但对系争房屋并不享有居 住安置利益,其三人的户口在册 不能作为能够享受征收补偿利益 的依据。至于金先生是否曾享受 过福利分房,也与本案的私房征 收款的分割无关

金先生在同金某协商无果后 委托我们代理诉讼维权,要求法院 依法分割房屋征收补偿利益。最 终法院认为,系争房屋为私房,征 收补偿利益应当参照继承在法定 继承人之间分配,被告金某一家三 口虽户籍在册且实际居住,但在上 海他处拥有住房的情况下,对系争 房屋不享有居住安置利益,征收补 偿款应由兄弟俩基于法定继承均 分所有。案件以原告金先生胜诉

> 上海市创导律师事务所 (23101200110613587)闫东方律师 执业证号 (13101201010221346)

咨询预约电话:021-61439858

地址:长宁区凯旋路1522号东方

明珠凯旋中心1505室(轨交3号线、4 号线、10号线虹桥路站,6号出口右转 即到)