

老小区“通病”高发期 “橙色军团”24小时在线



■ 黄浦区应急维修中心维修队员在瞿溪路1003弄更换下水道



本报记者 孙中钦 摄

年近七旬的张阿婆日前致电新民晚报夏令热线求助，家中抽水马桶突然有污水溢出，希望请有经验的师傅上门维修。前天，身着橙色工作服的黄浦区应急维修中心师傅们挖开小区路面、更换排水管道，在短短36个小时内，解决了困扰居民多日的管道“肠梗阻”难题。

持续高温，物业服务热线也持续升温，最近一周接到16860件报修单，排在前三位的是管道窨井堵塞、独户断电和屋面墙面渗漏。

抽水马桶“肠梗阻”

这些天，室外最高温度接近40摄氏度，居住在瞿溪路1003弄

小区一楼的张阿婆却不敢开空调。

原来，上周，张阿婆突然发现家中抽水马桶失灵。“拉了几次抽水阀，马桶下水非常慢，抽一次要排半天水。”张阿婆说，隔了一天，有污水反溢，不时散发出一股股恶臭。“老伴瘫痪在床，我只能打开门窗通风、换气。”张阿婆说，同时，她拨打了962121物业服务热线报修。

接到居民的报修电话后，黄浦区应急维修中心沟路工龚国政第一时间赶到现场，用钢丝疏通器对马桶下水道进行疏通，瞬间下水顺畅。第二天，他再次接到张阿婆的电话，说家里马桶再次“失灵”了。

“我们连续三天上门维修了三次，发现阿婆家的下水管出现反复堵塞现象。”龚国政查阅了该小区最近一个月的报修电话，发现多个“水管堵塞”“有污水反溢”报修电话，管道疏通之后会再次堵塞。为此，龚国政推测出小区内的污水管道有问题，这也是老小区常见的“通病”之一。

“房医生”精准维修

本周一，龚国政和维修师傅们带着听漏仪、管线定位仪进入张阿婆家，通过测试、定位出污水管道的问题部位——小区入口非机动车的车棚入口10米处。

“小区污水管道年久失修，影

响了多位居民家庭生活，需要对相关管道进行开挖、修理，施工时间约为3天，会给居民进出带来不便。”在小区物业的协助下，他们发布了《施工告知书》，并于前天下午带着开挖设备进入小区，对相关区域路面进行开挖。

师傅们用电钻挖了一个小时左右，发现一段长约3米的水泥材质的污水管老化坍塌，造成“肠梗阻”。他们还发现，此次居民家中下水管道堵塞的原因是小区周边饭店菜场多、下水道垃圾多，加之管道间水泥坍塌，造成了污水总管堵塞。反映到居民家中就是下水不畅、马桶返水。“清理完坍塌的污水管，我们会重

新安装一段最新款PVC材质管道。”龚国政说。

排水管道损坏是老小区的“通病”之一。随着技术发展日新月异，维修工具持续升级，现在维修人员能精准高效找到问题，劳动强度也下降不少。上海市物业服务热线胡伟介绍：“最早需要用镐头和铲子，现在有专业开挖工具；以前判断堵塞位置只能凭经验，现在有仪器准确判断到底是哪段有问题，比如用管道听漏仪判断漏水位置，用管线定位仪看管道走向等，可以更高效率解决居民的‘急难愁事’。”

本报记者 杨玉红
志愿者 许芦琰

为住宅小区“治未病” 抢修队员拉网巡查易堵点位



■ 上海永业公房应急管理处置中心应急抢险组队员在泰康路328号为下水道清淤 本报记者 孙中钦 摄



抢先一步为住宅小区“治未病”。在黄浦区，应急管理中心维修师傅为区域内100多个易堵点位建立巡查制，定期对管道进行清淤、保养，保障居民家庭排水畅通。

打开窨井盖，对管道内进行消杀后，上海永业公房应急管理中心抢修队负责人倪晓华钻入井下，清理管道内淤积物……昨天上午，记者在泰康路328号看到，倪晓华正带领维修师傅对排水管进行清淤，捞出的淤泥、油块、建筑垃圾散发出一股股浓烈的酸臭味，装了半个蛇皮袋。清理完淤积物后，师傅又对管道进

行高压清洗、消杀。

泰康路328号是一栋三层建筑，一楼是沿街商铺，二三楼为居民楼。因为靠近田子坊，客流量大，部分商铺将油污污水直排下水管道，导致这一区域管道经常堵塞。“一个月前，我报修过一次，厨房间台盆下水慢。”居住在二楼一位阿婆说，其他邻居也遇到同样的问题。

住宅小区的下水道清洗养护与居民日常生活息息相关。一旦遇到台风暴雨天，这些管道非常容易堵塞，容易造成路面积水、污水反溢等问题。“我们对最

近三个月的报修电话进行分析，将报修三次或以上的管道点位列为易堵点位，包括泰康路328号等100多个点位。”倪晓华介绍，他们对易堵点位建立拉网巡查机制，定期对管道进行清淤、清洗、保养。防疫进入常态化，维修师傅在打开窨井盖后、关闭窨井盖前对管道进行两次消杀。

正值上海防汛防台期，师傅们早出晚归，抓进度、赶时间，15天左右完成一轮清淤和保养工作，“治未病”，畅通了老小区的一个个“堵点”。 本报记者 杨玉红
志愿者 许芦琰

小区间隔铁丝网屡遭“黑手”

修补虽及时却治标不治本

近期，市民方先生向新民晚报夏令热线求助，称普陀区靖边路299弄和199弄两小区间隔的铁丝网屡遭破坏，修补好之后第二天又遭黑手，隔壁小区居民借道穿行或给小区带来新的安全隐患。对此，居委和物业表示，除了及时修补外无能为力。

方先生说，在一墙之隔的199弄，许多居民为贪图方便随意穿入299弄，利用299弄小区出入口作为主要通道进出。“疫情之前这里还没有铁丝网，对面的居民就经常穿过来，疫情之后这里架设了铁丝网隔离网，消停了一阵之后又被扒开了。”

今天8时30分，记者来到靖边路299弄阳光威尼斯C区，看到长约400米的铁丝网隔离网上，竟有三处补丁和三处新剪开的缺口。铁丝网断裂处锋利平整，明显是被工具剪开的。“这个地方是前两天开的口子，跟物业说了昨天来修好了。这几个洞都是新开的，我昨天晚上还没有。”方先生指着缺口一一介绍。

记者来到小区物业，物业经理说发现铁丝网缺口后，当天就会安排师傅修补，但翻新围墙是大工程，现在没有业委会动用不了维修基金。随后，

记者来到阳光威尼斯一期居委会。桃浦镇阳光威尼斯第一居民区党总支陶书记说，前一届业委会在2020年7月集体辞职解散，新的业委会还在筹备阶段。

陶书记表示，即便有了业委会之后，造围墙的费用也不该由299弄小区独自承担，而是应该和隔壁共同分担。“我们已经和隔壁小区的物业协商了很多次，但只有我们小区的居民有这个诉求（修墙），最后还是不了了之。”

防疫进入常态化，两个小区间的铁丝网隔离栏为何反复被破坏？该小区的居委会、物业工作人员还需要排摸两个小区的居民需求，集思广益，提出更多更优解决方案。

志愿者 许芦琰
本报记者 杨玉红

江苏银行 上海分行
BANK OF JIANGSU Shanghai Branch
江苏银行综合理财能力
连续六年
居城商行首位
数据来源：普益标准2016-2021年度银行理财能力排名报告