



新民晚报夏令热线 962555 市民服务热线 12345

一岁娃被困轿厢半小时 物业回复“关人很正常”

小区多部高龄电梯故障频频， 物业维保质量让居民更烦心



二十七号楼二号楼电梯内部
圣骊澳门苑小区 本版摄影 徐驰



事发之后，电梯被围挡起来

家住普陀区长寿路街道澳门路58弄圣骊澳门苑的郑女士通过新民晚报夏令热线反映，小区27号楼2号电梯突发故障，自己1岁的宝宝和阿姨被困轿厢半个小时！而小区内多部电梯都已使用超过17年，故障频频，甚至发生过从19楼急坠至6楼的险情。但面对居民的担忧，物业经理竟是“神回复”：很正常。

1岁娃被困闷热轿厢

回想起7月28日发生的事，郑女士至今心有余悸。那天傍晚6时许，阿姨抱着她的1岁宝宝乘电梯时，被硬生生关在了轿厢里。阿姨立刻按下报警键，却一直无人应答。于是，就马上给郑女士打“求救电话”。

一听到“宝宝遇险”，郑女士心急如焚：一次次拨打物业电话，10分钟后才有人接电。此时，有邻居发现险情，分别拨打110和119求助。直到警方和消防车都赶到现场，物业和维保人员才姗姗迟来，打开了紧闭的电梯门。此时，1岁宝宝已被关半个小时之久，由于闷热难当，小脸憋得通红。

郑女士回家中后立即找到小区物业经理，要求其提供电梯大修、日常维修记录

等。然而，对方以相关保管人员被封控为由拒绝。在交涉中，物业经理的轻描淡写更是让郑女士很生气：“他竟然说电梯关人‘很正常’，没必要大惊小怪。”

急坠、关人等事故不断

记者了解到，圣骊澳门苑16幢居民楼住有797户人家。据居民们不完全统计，仅6月以来，小区31部永达日立电梯中，有多部发生过急停急坠、卡住不动、电梯门无法关闭等现象。由于电梯经常“停摆”，炎炎夏日里，居民们只能汗流浹背地爬上爬下。经过多次维修，情况仍没有得到改善。

在居民们向相关部门反复求助后，物业才让维保人员更换了部分电梯的限速器钢丝绳。虽暂时维持运行，但隐患没有根除。而普陀区市场监管局承诺的“将尽快评估”，也一直没有落实。

居民们告诉记者，29号楼电梯在6月15日晚曾发生过急坠。仅6月和7月，这部电梯就出现大大小小5次以上故障。而13号楼的电梯更是“危机重重”：7月12日，有居民被困电梯，紧急呼叫铃失效，物业人员在事发20分钟后才把人解救出来；7月16日，一名快递小哥被关在电梯里长达半个

小时，正好14楼业主按电梯，总算脱困；而最近两个月来，13号楼两部电梯出现卡住、急坠问题超过6次。

物业称维修基金较少

记者随即与管理小区的上海圣骊物业管理有限公司取得联系。施经理称，小区电梯大多已运行17年，平时由富升电梯公司负责维修和保养。2019年，他们曾对小区电梯大修过一次。“说实话，永达电梯有点‘先天不足’，所以居民们投诉较多。不过，电梯关人等现象我觉得也属正常。”施经理讲，小区比较老，维修基金也比较少，高层电梯老化的现象确实比较严重。“我们还是以维修为主，如果更要换电梯，需要业委会跟居民们一起商讨具体方案。”

记者又和维保公司“富升电梯”相关负责人陈先生沟通。他表示，事发电梯的故障在于门触点断裂，这属于“不可控”因素，目前正在调配相关配件，会尽快维修。随后，他竟同物业施经理的表述如出一辙：“哪台电梯没关过人？我觉得正常，关键是能修好就行。”

本报记者 徐驰



居民

更换？继续维修？ 盼安排第三方评估

对于物业经理和电梯维保负责人的说法，居民们极度不满。“首先，针对物业公司而言，必须积极回应居民诉求，采取措施从最大程度上杜绝隐患，但从现有情况来看，他们真的做得很差，居然还搬出‘电梯关人正常’这样不负责任的说辞；其次，维保单位也应做好日常维护，防患于未然。”居民们急切希望，相关部门能够及时介入，进行必要的安全评估，确定电梯是否需要更换，“其实这两年，阿拉毛估估维修一部电梯的费用应该可以更换一台了。”小区“电梯惊魂”到底何时能休？居住安全又该如何得到切实保障？本报将继续关注。

日前，市民何先生向新民晚报夏令热线投诉称，其去嘉定区宝善路110号购买网上标价10.88万元的二手别克车时，竟花了将近12.5万元。昨日，记者前往现场采访时，有关方面却不但不称无责，还说自己也是受害者。

贷款后步步是坑，为何不让全款买？

7月中旬，何先生在网上看中这辆二手别克车后，便加了上海迈佩汽车销售有限公司有关人员潘先生微信，约定于7月17日到店看车。“到店之后就是我噩梦的开始。”何先生说，此次购车是置换式购车——将旧车以1.8万元价格卖给车行后，再补上差额全款购买这辆二手别克。潘先生一听他要全款购车，就不同意按原来网上标价销售。

之后，何先生选择三年期贷款买车，并在旧车所售1.8万元的基础上再加2万元作为定金，才与潘先生签订了购车合同。合同上，没有车行名字和印章，“车辆成交价”一栏明确为10.8万元，定金3.8万元。但接下来办理贷款手续时，他被要求再付1.19万元“银行保底收益”、2500元“金融综合服务费”和1500元“GPS加装费”。想到贷款还有几万元利息，何先生便又表示想全款买车。不过，对方说全款要12万多元，不继续买车就要扣违约金等情况。于是，他还是选择了第二天贷款7万元买车。

买二手别克车为何多花万余元？

车行收费名目多绕晕消费者 贷款方称退费要走司法途径

接下来，何先生发现，他购的这辆二手别克车没有装GPS，向银行咨询时，也没有“金融综合服务费”一说，而他原来说的7万元贷款，已加上1.19万元“银行保底收益”，变成了8.19万元。“车子没装GPS，何来‘GPS加装费’？银行不收‘金融综合服务费’，为什么还要交这笔费？”何先生认为对方是在巧立名目欺诈他，要求退还相应费用，结果，对方只愿意退还1500元，“你坑了我一万多元，怎么能只退我1500元？对叫花子也没这么打发的呀！”

正常还款，不需要另交“保底收益”？

昨日，记者现场发现，一辆辆二手车停在被围墙围起来的停车坪上，“办公室”为停车场边一辆开着空调的大巴和中巴。当记者以普通购车者身份咨询时，潘先生表示贷款买车时要交2500元的“抵押解押评估费”。“必须要交‘银行保底收益’吗？”面对记者询问，潘先生回答：“你今天借明天还可以，但要产生那么多保底收益，就这么简单。”“这个‘保底收益’算在贷款利息里面

吗？”记者追问时，潘先生则表示，“你每个月正常还，又不是要你一次性给（还）掉。”

“另外还要交‘保底收益’吗？”记者继续追问。“不要另外交！”潘先生称，“为什么还要另外交？你每个月正常本金加利息是一起还的呀，不需要再另外交了，为什么要再另外交？”

当记者表示贷款的人没来，潘先生说说的话不一定算数时，潘先生马上不悦：怎么说我说的不算数？银行（办理贷款的人）是跟我们一起合作的，我说的跟他（办理贷款的人）说的是一样的。

坚持要退“多余”费用只能打官司？

当记者表明身份后，潘先生及其同事表示，二手车网上标价比实际车价低的做法是行业潜规则，通过贷款赚钱也是行业潜规则。何先生现场购车前签订了合同，他们是按合同交易，不存在过错——关于贷款和收“GPS加装费”等费用的事情，应该去找办理贷款手续的人陈先生。

记者随即来到现场另一辆大巴“办公室”，陈先生告诉记者，虽然没给何先生所购别克二手车装GPS，但按其单位规定，并不是每辆车都装GPS——不装GPS的风险由其所在单位承担，所以仍照收“GPS加装费”。至于贷款前有没有“逼”何先生交1.19万元“银行保底收益”之事，他们说合同上写了，按合同来办。如果何先生坚持要退还相关费用，建议他走司法途径。

有关情况显示，那1.19万元虽然被称为“银行保底收益”，但与7万元一起，成为贷款“本金”。这笔总计8.19万元的“本金”，由江苏一家名为“裕隆”的金融公司给了潘先生所在的上海迈佩汽车销售有限公司。

奇怪的是，当何先生反复表示被欺骗时，潘先生等人也称自己是受害者——潘先生称何先生原来卖车给他们时，对于自己车子的维修状态不是太了解，没有准确将其旧车车况告知；而在纠纷发生后，何先生有多次联系过他们，他们的手机也不时收到“吓死你”式的骚扰电话。

本报记者 罗水元