

# 梦圆梦花街

## “宝兴十法”再升华

居委和群众之间的沟通并不是传统意义上“公对公”的工作,两者交流的地位是平等的,感情是浓厚的,只有大家都换位思考,将心比心,才能真正解决好问题。旧改征收,征的是房,暖的是心

在对梦花街四个居民区的采访中,所有的书记都有一个共同的想法:居民区工作,本质上就是群众工作,如何做好群众工作是一门大的学问。

2019年,“申城第一居委”宝兴里纳入黄浦区旧改征收范围,“宝兴十法”应运而生。所谓“宝兴十法”,是指宝兴里针对旧改群众工作总结出的十大方法,分别是“一线工作法”“精准排摸法”“党员带动法”“危中寻机法”“平等交流法”“循序渐进法”“钉钉子法”“换位思考法”“组合拳法”以及“经常联系法”。

在这次梦花街旧改征收工作中,处处都能发现“宝兴十法”的影子。

疫情防控最艰难的时候,所有的居委干部不害怕、不退缩,始终站在群众工作的第一线。在疫情期间最需要人手的时候,党员身先士卒,支援社区,带动了一大批群众也积极主动地加入到志愿者的行列当中。上海恢复如常以后,居委干部在困难中找机遇,从抗疫斗争中汲取力量,发挥疫情对旧改工作的两面性,促进居民尽早搬迁,很大程度上推动了征收工作。

文庙居民区有一位70多岁邱老伯,故土难离,之前一直不太配合居委

工作,对征收工作也多有误解,认为大家是想“赶他走”。隔离的时候,他独自在家,对配药的需求很大。

他不太会用手机,有一次在互联网平台购买的药品丢失了。眼看脑梗和高血压的药就快要吃完,他只能联系居委。居委干部一边帮邱老伯和平台取得联系,一边试着通过其他途径帮他配药。因为邱老伯的脑梗可能会随时发作,为了能够及时就医,不方便交出医保卡。于是,居委干部通过垫付的方式帮他配了药,帮忙整理好一大袋的报销材料。在亲身经历了疫情期间的不易,以及居委干部给予的温暖之后,邱老伯终于敞开了心扉,后来配合工作积极签约,顺利搬家。

在曹家街居民区党总支书记周浩看来,如果要问群众工作的关键是什么,那最好的答案一定是“将心比心”。居委和群众之间的沟通并不是传统意义上“公对公”的工作。两者交流的地位是平等的,感情是浓厚的,只有大家都换位思考,将心比心,才能真正解决好问题。旧改征收,征的是房,暖的是心。

“宝兴十法”是一套相当全面的工



■ 在老道前街生活了四十多年的周黄周夫妻俩告别了梦花街

作方法,是能够解开居民心结、叩开百姓心房、走进居民心里的“法宝”。市第十二次党代会报告指出,“创造高品质生活是满足人民对美好生活向往的必然要求,是我们一切工作的出发点和落脚点”,而旧改正是老城厢居民追求美好生活的第一步。

在“宝兴十法”产生时,还没有疫情,它也在实践中,不断升华。正如老西门街道党工委书记姚恒衡所说,这

次疫情给我们带来了很大的挑战和难度,我们要把危机转变为工作的机遇、契机,推动老城厢旧改可以更加顺畅,更加迅速,让居民的居住条件可以进一步加速去完善。只有结合当地社区的情况,将“宝兴十法”继续发扬光大,社区工作者才能以旧改为牵引,及时了解民情民意,回应居民诉求,从而帮助提高居民的生活水平,也能更好地提升自己的服务能力。

## 征收所里“有故事”

片区封闭管理以后,征收工作暂停,多数经办人立马原地转为志愿者,就近支援街道做志愿者。基地里住的条件有限,他们要么睡躺椅,要么打地铺,就这样坚持了两个多月



■ 街道的背后,是高楼林立的陆家嘴  
七月初十五日,梦花街上,一户居民正在搬迁。一片破旧

为了推进梦花街片区旧改工作,黄浦第三征收事务所和第四征收事务所的工作人员付出了大量的努力。

今年3月中旬,疫情在梦花街开始有了苗头。工作人员在做好自身防护的情况下,通过分时分批预约的方式,让居民错峰来基地商谈、签约、领取材料,场所尽量安排在室外。针对不方便的居民,经办人送服务上门,隔着铁门和居民见面,有问题可以当场解答。另外,经办人还给上了年纪的老人提供额外服务。有些老人家不方便外出,经办人就帮着买药买菜,上门的时候给老人带些需要的生活用品。

疫情初始,经办人面临着巨大的压力,思想上产生过波动。第三征收事务所副总经理王超说:“有不少人都来问我,说咱们基地一定还要开吗?我们必须要上门去做工作吗?我有时候还要做做他们的思想工作,有时候就得讲点奉献精神,既是为了帮助居民尽早搬离老旧小区,也是为了尽快完成黄浦区成片旧改收尾任务。”

片区封闭管理以后,征收工作暂停,多数经办人立马原地转为志愿者,就近支援街道做志愿者。基地里住的条件有限,他们要么睡躺椅,要么打地

铺,就这样坚持了两个多月。最难的时候,几个人分一包方便面,一天只吃这一顿。后来在上级南房集团的支援下,找到保供单位,订了盒饭,才把吃饭的问题解决了。

4月份,第三征收事务所经办人吴斌出来做志愿者时,家里的父母、妻子、女儿全部被感染,被送进了四个不同的方舱。吴斌是家里的顶梁柱,却没办法回去帮助他们。王超介绍说:“那时候小吴的心情有点起伏,觉得特别对不起家人。我们也很同情他,都做他的思想工作。后来这个同志觉悟也挺高的,最终还是坚持了下来。其实他也只是个代表,像这样的事情当时真的还有很多。”

6月恢复如常以后,大家又重新回到旧改征收工作岗位,忙着帮助居民签约搬家。第四征收事务所负责人田力说,疫情改变了许多人对旧改必要性和紧迫性的认识,也让经办人为居民提供的服务更加具体,比如帮居民借房子,一些房东听说是梦花街来的,就不愿意接收,经办人就要多费一些周折;一些没有子女帮助的独居老人,要帮助他们找中介公司或养老院。总之,一定要保证居民都能够顺利搬家。

### 【记者手记】

## 从“上甘岭”到“安乐窝”

管时,别人都会用异样的眼光看他们。而在这边,就非常平常。

但这个“平常”真的不平常。为了保卫这片土地,所有的人都拼尽了全力。大家同呼吸、共命运、心连心。很多工作人员阳了进方舱,回来继续战斗。

我以前也采访过两次旧改,但这一次旧改,是最让我震撼的。旧改刚开始,碰上疫情,上海恢复如常后,防疫加旧改同时进行。这里的居委干部也都是第一次接触旧改工作,第一次就是一个“打怪升级版”。

不过,凡事都有两面性。这次疫情对征收工作也起到了催化促进作用。为什么一定要旧改?有些人之前不理解,觉得住在这里住习惯了,不想搬。

但疫情来了,大家认识到,居家过日子,住的房子是否具备基本的居住功能,最起码的安全有没有保障,真的很重要。而且,大家看着居委干部不顾自身安全,冲锋在前,为大家的一日三餐、配药看病忙前忙后,那种敬佩感激之情都是发自肺腑的,大家心里都有一杆秤、一本账。

所以,6月1日以后,很多人都疯狂地联系搬家事宜,询问什么时候可以交房子,后续流程如何。

我还听到一个故事,文庙居委有一位六七十岁的老人家,在等待上海恢复如常搬家前,听说居委院子里的枇杷果子又小又不甜,就坚持自己爬梯子,把自家门口养了很多年的枇杷树上的果子剪下来送给居委干部吃,而且是挑那种最大最黄澄的。

我想,这个枇杷,一定是居委干部吃到过的最甜的果子了。

告别枇杷老树,告别梦花老街。祝福老街的人们,去拥抱新的生活,拥抱属于自己的“安乐窝”。

屠瑜

1992-2022

走出蜗居

上海旧改三十年

本版编辑刘靖琳 本版视觉奚云阳