

不少小区禁止快递送入

大门口包裹堆积如山,居民汗流浹背扎堆取件,老人往来奔波苦不堪言



■ 快递和外卖堆放在复兴坊弄堂口



■ 瑞冬小区快递混乱堆放在小区门口

本报记者 陶磊 摄

本报记者 季晟祯 摄

连日来,不少市民向新民晚报夏令热线反映,上海恢复正常生产生活秩序后,小区仍然禁止快递送入!高温酷暑中,包裹在大门口堆积如山,居民汗流浹背扎堆取件,快递丢失时有发生。许多老人往来奔波,更是苦透苦透。

复兴中路553弄复兴坊:

费时又费力
老人苦难言

复兴坊住有500多户居民,以老年人为主。3月以来,小区所有快递和外卖一律不准进小区,都放在门口的货架和地上。眼下连续遇上高温天,头顶烈日,一次次弯腰翻件找件,居民直呼“吃不消”。

上午10时许,记者在现场看到,狭窄的弄堂门口放着两个简易货架,上面摆满了大小各异的包裹、外卖。此外,货架旁的地上还堆放着十多个体积较大快递,十分占道。采访中,巧遇两三位老人正在货架上找件,满脸是汗,只见他们这边翻完,又弯腰去地上继续找。“阿拉年纪大的眼睛不好,找快递真是费时费力!”

面对快递不能送上门,他们大吐苦水。对老人而言,大热天,找件只是“长征第一步”,之后把快递从门口带回家又是一道难关。“来回走一趟起码十多分钟,拿小件还方便点,大件真的扛不动,走两三步就要歇一歇。”对此,居民也多次

向物业和居委反映,取消“禁令”,但得到的回复是:快递、外卖要无接触服务,一律不能进小区。居民不解,遇上送货高峰期,门口快递员、居民扎堆送件、取件,且快递架紧挨大马路,来往行人多,人流密集,怎么可能做到所谓的“无接触”?

记者来到小区所在瑞金二路街道思南社区居民委员会。相关负责人介绍,根据街道要求,为做好住宅小区常态化防疫工作,快递、外卖一律不得进入老旧小区。她坦言,老旧小区老人多,快递、外卖不送货上门,的确很不便。一旁物业相关负责人表示,老人如果有需要,保安也会协助送货上门。

记者了解到,目前黄浦区除了老旧小区外,类似永业公寓、德福苑小区等商品房小区,同样禁止快递送货上门,居民叫苦不迭。

长宁区平塘路408弄瑞冬小区:

奔波拿快递
好似蒸桑拿

瑞冬小区居民也有着同样的“痛苦经历”。居民反映,小区共有三个门,分别是东门、南门和西门。6月以来,小区快递、外卖一律被要求堆在东门口货架上,夏日酷暑,每天拿快递好似“蒸桑拿”。“周边其他小区基本是快递送货上门,我们也是低风险,为啥拿快递要那么折腾?”

居民冯女士介绍,小区规模大,有上千户居民,东门的货架根本无法负荷那么多快递,人行通道也被包裹堆得水泄不通。平日年轻人上班,白天老人是取件“主力”,为了拿快递,一手牵孩子,一手找快递,遇上下雨天,更是有苦

难言。一些居民会用推车,大件推小件拉。但是小区没电梯,推车上不去,遇上包裹多的时候,只能吭哧吭哧爬好几层楼,来来回回分批运货。

冯女士所在的楼靠近西门,每次绕东门拿件非常耗时。为了图方便,她有时也会事先和快递员联系,让对方在西门“交接”取货。最让居民苦恼的是,夏天买生鲜食品,由于不送货上门,不是被一堆其他包裹压坏,就是在烈日暴晒下直接变质。“我们都是要掐好时间,提前下去等快递员,生怕东西坏了。”

从7月19日起,瑞冬小区快递可以送进各个楼栋,但外卖还是一律只准放在东门。居民讲,由于楼栋没有监控,丢件情况屡有发生。“快递送到楼栋口,和送上门有什么区别?年纪大的重物搬不动,行

动不便的,爬楼梯都费劲。”

记者与小区所在的新泾镇刘一居委会取得联系。相关工作人员表示,为了防疫管理,外卖、快递不送货上门的规定,是居委会、业委会、物业公司和社区民警共同决定。至于眼下外卖依旧只被准许放在东门,不送进楼栋,对方给的解释是,防止被猫、狗宠物叼走。

在记者介入下,冯女士回复称,从7月25日开始,居民们发现,外卖、快递终于开始陆续送上门了。

“疫情防控确实很重要,但生活如常同样也很重要!”居民急切希望相关部门能正视他们的日常需求,在做好各项防疫措施前提下,让快递员送货上门,别再让居民一次次辛苦折腾了。对此,本报将继续关注。

本报记者 季晟祯

多处细节有异,标签所示厂址与原版大相径庭 团购肯德基“可达鸭”竟收到“山寨货”

随着肯德基可达鸭玩具受青睐,“山寨鸭”竟也出现了,并通过网上团购形式销售。日前,市民陈女士就因买到如此“山寨鸭”赠人而好不尴尬。“团长”则在作出相应退款后称“做生意吃点小亏正常”“多吃小亏才能赚大钱”。昨天,当记者以普通市民身份联系“团长”时,对方仍表示有“可达鸭”销售。

“山寨鸭”一天就坏

“山寨鸭”的发现源自陈女士的邻居沈先生。

原来,疫情过后,陈女士给沈先生小孩送了一只肯德基“可达鸭”玩具,但沈先生儿子玩了不到一天就坏了。

出于对质量的重视,沈先生马上联系包装上的生产厂家。厂家闻讯便要他把玩具寄过去,并表示愿意给他换一个。

结果,厂家收到货后回复说,那个“可达鸭”是“山寨鸭”,不是其厂生产的。

为了让沈先生相信,厂家还拍



■ 真假“可达鸭”对比

本报记者 孙中钦 摄

图给沈先生指出了“山寨鸭”与肯德基可达鸭的多个不同之处,比如,“山寨鸭”的眼睛和身体有点斜,而可达鸭的眼睛和身体要正些;“山寨鸭”底座图案要小一点,且不太清晰,有两处是凸起,而可达鸭底座相关图案大而清晰,相应两处是凹洞;另外,“山寨鸭”的螺丝以及背后有关版权信息字母也与可达鸭不一样。

“团长”已全额退款

得到厂家如此答复后,沈先生便告诉陈女士。陈女士一听,好不尴尬,随即即将团购过程告诉了沈先生。

原来,陈女士是从其他邻居那里获知团购信息的。那时,大家还在封控中,比较压抑,陈女士得到团购信息后便以98元/只的价格买

了近十只送朋友送邻居,希望能给他们带来快乐。

为了让沈先生相信这一过程,陈女士还把一则“快团团”团购链接发给了沈先生。团购信息上标称“可达鸭 原版质感”,“我买好了”后面显示的价格为98元。

然而,与标签上所示厂址位于广东中山市不一样的是,当沈先生向“团长”徐女士询问厂家地址时,徐女士给的地址在浙江义乌——她说是义乌市良强电子商务商行发货给她的。

之后,“团长”徐女士默认“山寨鸭”一说,但辩称自己也被骗了,也是受害者,对陈女士所购“山寨鸭”没有“退一赔三”,而是全额退款。

全额退款时,徐女士坦言,“做生意吃点小亏正常”“多吃小亏才能赚大钱”。

“山寨鸭”仍然在卖

记者前往上南路多家肯德基询问时,有关工作人员称,可达鸭并不单卖,而是与其他食品一起以套餐的形式推出。只不过,因疫情

封控原因,上海推出可达鸭的时间比外地迟一些,可能因为封控期间大家已通过网络先了解到相关信息的缘故,店里6月推出可达鸭套餐后,就颇受欢迎,可达鸭很快便没货了。

正规肯德基店已没有可达鸭了,疑似“山寨鸭”的“可达鸭”还在卖。

当记者以普通消费者身份联系“团长”徐女士时,她直言还有“企业客户订的货”,原价98元一个,如果一次买5只,78元/只;一次买10只,68元/只——最低可以10只600元。

与正常销售不一样的是,徐女士虽说还有货,但当记者报出的位置离她比较近时,她仍只同意网购而不同意上门购买,并反复询问记者:你是哪个朋友推荐的?之后又表示:这个不一定能卖给你,我要再考虑一下。“考虑”中,徐女士又要记者去其他网站购买。网站上,有关“可达鸭”虽称“正版”“正品”,报价也比徐女士的报价低,但是否山寨产品,暂时不得而知。

本报记者 罗水元